

249032, Калужская область, город Обнинск, улица Курчатова д.41в оф.15

ИНН 4025441043, ОГРН 1144025003792, КПП 402501001

Время работы в будние дни (Пн-Пт): с 9ч по 19ч, без перерыва.

Время работы в выходные дни (Сб-Вс): с 11ч по 18ч, перерыв с 14ч по 15ч.

Email: info@thespectra.ru

Цены указаны на 2018.05.25

В прайс-листе представлен далеко не весь ассортимент наших услуг.

Если в ремонт принесли оборудование, не указанное в прайсе, стоимость его ремонта приравнивается к стоимости аналогичной услуги по прайсу

Комплексные Решения

Код Услуга

1.01	Установка ОС Windows с пакетом «Все включено» В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС (без учета стоимости продукта) с предварительным сохранением данных пользователя (фото, документы, БД и др.) и чистке данных от вирусов, установка всех необходимых обновлений ОС, антивируса, ПО для работы, офиса, мультимедиа и интернета. Производится обновление и тонкая настройка BIOS или UEFI для повышения производительности аппаратной части, а также оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будет меньше потреблять ресурсов, что также повысит производительность ПК.	2000 руб.
1.02	Профилактика системы охлаждения компьютера или ноутбука В рамках данной услуги производится разборка ПК и извлечение комплектующих, продувка корпуса, кулеров, радиатора компрессором, очистка от загрязнения, смазка подвижных элементов и замена теплопроводной пасты на поверхности процессора и на кристалле видеокарты. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука.	1000 руб.

Ремонт ПК и моноблоков

Код Услуга

2.01	Простая диагностика ПК В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ПК, таких как жесткий диск, оперативная память. Тестирование проводится на нашем оборудовании с нашим ПО.	Бесплатно
2.02	Стандартная диагностика ПК для выявления неисправности В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ПК, таких как, процессор, видеокарта, блок питания и др. Тестирование проводится на нашем оборудовании с нашим ПО. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе.	Бесплатно / 500 руб.
2.03	Углубленный поиск неисправностей в комплектующих ПК В рамках данной услуги производится углубленное тестирование комплектующих ПК, таких как материнская плата и другие сложные в диагностике устройства. Тестирование проводится на нашем оборудовании с нашим ПО. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе.	Бесплатно / 1000 руб.
2.04	Прошивка BIOS материнской платы В рамках данной услуги производится прошивка BIOS из-под Windows, DOS, BIOS, UEFI последней корректно работающей версии с последующей настройкой оптимальных параметров.	500 руб.
2.05	Прошивка BIOS материнской платы программатором В рамках данной услуги производится прошивка BIOS путем извлечения микросхемы SPI-Flash и последующим перепрограммированием через программатор. При необходимости, требуется выпаивать микросхему SPI-Flash BIOS.	1000 - 1500 руб.
2.06	Профилактика системы охлаждения компьютера В рамках данной услуги производится разборка ПК и извлечение комплектующих, продувка компрессором, очистка от загрязнения, смазка подвижных элементов и замена теплопроводной пасты на поверхности процессора и на кристалле видеокарты.	1000 руб.
2.07	Установка или замена комплектующих в системном блоке В рамках данной услуги производится разборка ПК и замена комплектующих, таких как жесткий диск, видеокарта, звуковая карта, блок питания, оперативная память, процессор, кулер, материнская плата. Примечание: При необходимости перед заменой комплектующих также требуется чистка ПК, которая оплачивается отдельно.	500 - 1000 руб.
2.08	Определение возможностей модернизации ПК В рамках данной услуги производится предварительная диагностика компьютера, определение возможностей модернизации, предоставление списка комплектующих для замены. Услуга бесплатная при дальнейшей замене комплектующих в нашем компьютерном сервисе. Внимание: при замене материнской платы также требуется переустановка операционной системы!	Бесплатно / 1000 руб.
2.09	Замена комплектующих, апгрейд (без стоимости комплектующих) \ Полная пересборка ПК В рамках данной услуги производится замена как минимум основных комплектующих в ПК клиента, такие как материнская плата, процессор, оперативная память, а также другие комплектующие, после сборки производится настройка BIOS\UEFI и подготовка ПК для установки ОС. При необходимости бесплатно производится чистка ПК. Внимание: при замене материнской платы также требуется переустановка операционной системы!	2000 руб.
2.10	Сборка нового компьютера (без стоимости комплектующих) В рамках данной услуги производится подбор комплектующих компьютера согласно потребностям клиента, заказ и доставка комплектующих, сборка системного блока, настройка BIOS\UEFI, установка ОС Windows с пакетом «Все включено».	3000 руб.
2.11	Разборка, сборка моноблока для проведения работ, либо для проведения поиска неисправностей В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка моноблока для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость может отличаться в зависимости от сложности разборки моноблока, а также от степени разборки, полной или частичной.	500 - 2000 руб.

- 2.12 Профилактика компьютера от насекомых** **2000 - 4000 руб.**
 В рамках данной услуги производится чистка корпусных элементов, а так же комплектующих от следов насекомых и самих насекомых. Внимание: некоторые следы насекомых удалить не получится, то есть до **нового** состояния корпус и комплектующие **не будут** доведены. При сильных загрязнениях, услуга оплачивается отдельно за комплектующие и отдельно за корпус.

Ремонт ноутбуков

- 3.01 Простая диагностика ноутбука** **Бесплатно**
 В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ноутбука, таких как жесткий диск, оперативная память, блок питания, а также выявление более сложных поломок без вскрытия, исходя из симптомов ноутбука. Дополнительно может потребоваться **полная** разборка/сборка ноутбука для извлечения жесткого диска и/или оперативной памяти, эта услуга оплачивается отдельно.
- 3.02 Стандартная диагностика ноутбука для выявления неисправности** **Бесплатно / 1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ноутбука, таких как блок питания, матрица, DVD-привод, а также выявление более сложных поломок с учетом разборки и сборки ноутбука, исходя из симптомов ноутбука. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе.
- 3.03 Углубленный поиск неисправностей в материнской плате ноутбука^[1] (без стоимости расходников)** **Бесплатно / от 1500 руб.**
 В рамках данной услуги производится углубленный поиск и/или замена вышедших из строя элементов материнской платы ноутбука. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе.
 Примечание: данная услуга может включать дополнительные затраты расходных материалов, а так же последовательную замену сгоревших элементов в цепи питания в целях поиска истинной причины неисправности.
Внимание!!! В некоторых случаях при замене вышедших из строя элементов, ноутбук может заработать и фактически может быть отремонтирован в ходе выполнения услуги.
- 3.04 Разборка, сборка ноутбука для проведения работ, либо для проведения углубленной диагностики** **500 - 1500 руб.**
 В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка ноутбука для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость может отличаться в зависимости от сложности разборки ноутбука, а также от степени разборки, полной или частичной.
- 3.05 Прошивка BIOS материнской платы** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится прошивка BIOS из-под Windows, DOS, BIOS, UEFI последней корректно работающей версии с последующей настройкой оптимальных параметров.
- 3.06 Прошивка BIOS материнской платы программатором** **1500-2000 руб.**
 В рамках данной услуги производится прошивка BIOS путем выпаивания микросхемы SPI-Flash и последующим перепрограммированием через программатор. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука.
- 3.07 Профилактика системы охлаждения ноутбука** **1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится продувка компрессором корпуса, клавиатуры, радиатора, кулера, очистка от загрязнения, смазка двигателя кулера и замена теплопроводной пасты на кристаллах процессора, видеокарты, северного и южного мостов, при возможности разборки кулера, также производится промывка лопастей от пыли. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука.
- 3.08 Модернизация системы охлаждения** **500-2000 руб.**
 В рамках данной услуги производится улучшение прилегания системы охлаждения к кристаллам процессора, видеокарты, северного и южного мостов путем установки медных пластин для повышения теплопроводности, а также при необходимости замена термопасты. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.09 Ремонт системы охлаждения ноутбука** **500-1000 руб.**
 В рамках данной услуги в зависимости от того, что сломалось может производиться ремонт или замена лопастей кулера, восстановление работоспособности двигателя, пайка и замена шлейфа кулера, восстановление крепежей системы охлаждения, и другие виды работ. Примечание: Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.10 Профилактические работы после воздействия жидкостей (вода, чай, кофе, пиво, водка, соки и пр.)** **500-1500 руб.**
 В рамках данной услуги производится промывка материнской платы от окислений после воздействия жидкостей и последующая сушка. Услуга распространяется и на корпуса, но оплачивается дополнительно.
 Примечание: Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.11 Профилактические работы после воздействия жидкостей (с содержанием щелочи, аммиака и пр.)** **2000-3000 руб.**
 В рамках данной услуги производится промывка материнской платы от окислений после воздействия жидкостей и последующая сушка. Услуга распространяется и на корпуса, но оплачивается дополнительно.
 Примечание: Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.12 Определение возможностей модернизации ноутбука** **Бесплатно / 1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится предварительная диагностика ноутбука, определение возможностей модернизации, предоставление списка комплектующих для замены.
 Услуга бесплатная при дальнейшей замене комплектующих в нашем компьютерном сервисе.
- 3.13 Замена комплектующих, апгрейд ноутбука (без стоимости комплектующих)** **2000 руб.**
 В рамках данной услуги производится замена комплектующих, таких как процессор, оперативная память, жесткий диск, SSD-накопитель, а также и другие комплектующие, после замены комплектующих производится настройка BIOS\UEFI.
 При необходимости бесплатно производится профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.14 Замена матрицы LED / CCFL** **500-1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится определение модели матрицы и установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость матрицы. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и матрицы, а также от стоимости доставки, если она необходима.
 Примечание: Дополнительно может потребоваться **полная** разборка/сборка ноутбука
- 3.15 Замена батареи питания CMOS** **100-500 руб.**
 В рамках данной услуги производится определение модели батарейки, заказ и доставка и установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость батарейки и её доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и батарейки, а также от стоимости доставки, если она необходима.
 Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и, если требуется, профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.16 Замена внутренних шлейфов ноутбука** **500-1500 руб.**
 В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа, заказ и доставка и установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость шлейфа и его доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и шлейфа, а также от стоимости доставки, если она необходима.
 Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и, если требуется, профилактика системы охлаждения ноутбука.
- 3.17 Замена клавиатуры** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится определение модели клавиатуры, заказ и доставка и установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость клавиатуры и её доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и клавиатуры, а также от стоимости доставки, если она необходима.
 Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука, если она необходима.
- 3.18 Замена клавиатуры (TopCase)** **1500-2000 руб.**
 В рамках данной услуги производится определение модели клавиатуры, заказ, доставка, снятие заклепок держащие старую клавиатуру, извлечение старой клавиатуры, установка новой клавиатуры на посадочные места, впаивание новых крепежей на место старых заклепок. Услуга не включает в себя стоимость клавиатуры и её доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и клавиатуры, а также от стоимости доставки, если она необходима.
 Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука, если она необходима.

3.19	Пайка и замена разъема (USB, DC, Jack, Ethernet, HDMI, VGA, и др.) В рамках данной услуги производится определение модели разъема, заказ и доставка и его установка или пайка. Услуга не включает в себя стоимость разъема и его доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и разъема, а также от стоимости доставки, если она необходима. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	500-1500 руб.
3.20	Замена материнской платы ноутбука В рамках данной услуги производится определение модели материнской платы, заказ и доставка и её установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость материнской платы и её доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и материнской платы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	1000-2000 руб.
3.21	Замена кулера В рамках данной услуги производится определение модели кулера, заказ и доставка кулера и его установка в ноутбук. Услуга не включает в себя стоимость кулера и его доставку. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и кулера, а также от способов крепления кулера и стоимости доставки, если она необходима. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	300-1000 руб.
3.22	Замена б\у комплектующих В рамках данной услуги производится определение модели устройства и установка в ноутбук. Услуга включает в себя стоимость б\у детали. Точная стоимость работ зависит от модели ноутбука и детали. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука, если она необходима.	от 500 руб. уточнить стоимость
3.23	Ремонт/замена корпусных деталей ноутбука (простой) В рамках данной услуги производится ремонт корпуса, восстановление крепежей, установка резьб и восстановление их посадочных мест. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	1000-2000 руб.
3.24	Ремонт/замена корпусных деталей ноутбука и петель (сложный) В рамках данной услуги производится ремонт корпуса, восстановление крепежей, установка резьб и восстановление их посадочных мест, а также замена корпусных элементов или всего корпуса, замена или ремонт петель, при необходимости и по возможности устранение слабых мест путем усиления конструкции корпуса. Услуга не включает в себя стоимость корпусных деталей и петель. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	2000-5000 руб.
3.25	Ремонт цепи питания^[2] (Сложный аппаратный ремонт после залития, короткого замыкания, скачков напряжения, перегрева и других поломок) В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части ноутбука. В одном ноутбуке есть множество цепей питания, которые прямо или косвенно связаны между собой, из-за технической сложности конструкции ноутбука поиск и устранение неисправностей в цепи питания не может быть оценен по стоимости перед ремонтом. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость зависит от сложности нанесенных повреждений ноутбуку, сложности поиска неисправности, количество и стоимость замененных элементов цепи питания, сложности пайки элементов. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	от 3000 руб.
3.26	Ремонт материнской платы 1 кат (замена разъемов и простых радиоэлементов и тд.) В рамках данной услуги производится замена разъемов и других элементов путем пайки или модульной замены. Услуга не включает в себя стоимость элементов. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	1000-2000 руб.
3.27	Ремонт материнской платы 2 кат (видеоконтроллер, системная логика, цепи питания и тд.) В рамках данной услуги производится технически сложный аппаратный ремонт материнской платы. Стоимость ремонта отличается от модели ноутбука и вида поломки. Ремонт материнской платы в большинстве случаев является ремонтом цепи питания. Услуга не включает в себя стоимость элементов. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	3000-5000 руб.
3.28	Воздушная пайка BGA элемента (северный мост, южный мост, видеопроцессор, центральный процессор и др.) В рамках данной услуги производится пайка BGA элемента при помощи термовоздушной паяльной станции, без замены самого элемента. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	1000 руб.
3.29	Инфракрасная пайка BGA элемента (северный мост, южный мост, видеопроцессор, центральный процессор и др.) В рамках данной услуги производится замена BGA элемента при помощи инфракрасной паяльной станции. В стоимость услуги не входит стоимость BGA элемента. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	1500-2000 руб.
3.30	Замена или реболлинг BGA элемента (северный мост, южный мост, видеопроцессор, центральный процессор и др.) В рамках данной услуги перепайка BGA элемента при помощи инфракрасной паяльной станции, без замены самого элемента. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука и профилактика системы охлаждения ноутбука.	2000-4000 руб.
3.31	Профилактика ноутбука от насекомых В рамках данной услуги производится чистка корпусных элементов, а так же комплектующих от следов насекомых и самих насекомых. Внимание: некоторые следы насекомых удалить не получится, то есть до нового состояния корпус и комплектующие не будут доведены. При сильных загрязнениях, услуга оплачивается отдельно за комплектующие и отдельно за корпус.	2000 - 4000 руб.

Ремонт планшетов и смартфонов

4.01	Диагностика планшета или смартфона для выявления неисправности В рамках данной услуги производится тестирование отдельных компонентов, такие как аккумулятор, разъем ЗУ, цепь питания, кнопки, программное обеспечение и некоторые другие простые в диагностике компоненты. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе.	Бесплатно / 500 руб.
4.02	Замена разъема microUSB В рамках данной услуги производится разборка аппарата, выпайвание сломанного разъема microUSB, определение его модели, если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъема и пайка нового разъема в материнскую плату. Услуга включает в себя стоимость разъема, за исключением фирменных разъемов. Разъемы microUSB внешне все одинаковые, но внутренняя конструкция отличается разными крепежами, количеством контактов и их посадочными местами, сложностью пайки ввиду конструкции разъема и материнской платы аппарата. Стоимость разъема может отличаться в зависимости от модели аппарата и модели самого разъема. Примечание: в некоторых случаях при повреждении разъема со стороны клиента, также может повредиться контактная площадка для пайки разъема, её восстановление оплачивается отдельно и оценивается в зависимости от сложности восстановления.	1000-1500 руб.
4.03	Замена кнопок (вкл\выкл, камера и др) В рамках данной услуги производится разборка аппарата, определение модели кнопки, если её нет в наличии, то требуется её заказать и доставить, затем новую впивают, либо устанавливают в аппарат в зависимости от её конструкции. Услуга не включает в себя стоимость доставки.	500-1500 руб.
4.04	Замена разъема (DC, USB, HDMI, Jack и т.д.) В рамках данной услуги производится разборка аппарата, выпайвание сломанного разъема, определение его модели, если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъема, и пайка нового разъема в материнскую плату. Услуга не включает в себя стоимость разъема и его доставку. Разъемы одного типа могут быть внешне одинаковые, но внутренняя конструкция отличается разными крепежами, количеством контактов и их посадочными местами, сложностью пайки ввиду конструкции разъема и материнской платы аппарата. Стоимость разъема может отличаться в зависимости от модели аппарата и модели самого разъема.	от 1000 руб.

4.05	Перепрошивка Android В рамках данной услуги производится полное стирание данных пользователя, перепрошивка ОС Android без первичной настройки. В зависимости от модели аппарата способ перепрошивки может отличаться. В случае, если смартфон или планшет вообще не включаются, или он перестал функционировать после неудачной перепрошивки со стороны клиента, осуществить прошивку будет сложнее на что потребуются больше времени и к стоимости ремонта может быть добавлена наценка за сложность. Иногда для перепрошивки требуется разблокировка загрузчика, и стоимость перепрошивки может увеличиться в зависимости от сложности разблокировки. Услуга по сохранению данных пользователя по требованию заказчика оплачивается отдельно.	1000-1500 руб.
4.06	Перепрошивка Windows Phone \ Windows 10 Mobile В рамках данной услуги производится полное стирание данных пользователя, перепрошивка ОС Windows Phone \ Windows 10 Mobile без первичной настройки. В зависимости от модели аппарата способ перепрошивки может отличаться. В случае, если смартфон или планшет вообще не включаются, или он перестал функционировать после неудачной перепрошивки со стороны клиента, осуществить прошивку будет сложнее, на что потребуются больше времени и к стоимости ремонта может быть добавлена наценка за сложность. Услуга по сохранению данных пользователя по требованию заказчика оплачивается отдельно.	500-1500 руб.
4.07	Перепрошивка iOS В рамках данной услуги производится полное стирание данных пользователя, перепрошивка ОС iOS без первичной настройки.	1500 руб.
4.08	Установка Windows В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС (без учета стоимости продукта) с предварительным сохранением данных пользователя (фото, документы, БД и др.), установка всех необходимых обновлений ОС, антивируса, ПО для работы, офиса, мультимедиа. Производится тонкая настройка UEFI для повышения производительности аппаратной части, а также оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будет меньше потреблять ресурсов, что также повысит производительность планшета. Стоимость может отличаться в зависимости от модели планшета, сложности сохранения данных, если это необходимо, установки специфичных драйверов для планшета. Внимание!!! На некоторых моделях планшетов на Android стоит процессор Intel, при особой необходимости на такие планшеты можно установить ОС Windows.	1000-2000 руб.
4.09	Установка базового ПО В рамках данной услуги производится установка мультимедийных программы, офисного ПО, и по требованию заказчика установка дополнительного ПО и игр.	500 руб.
4.10	Модульная замена устройств В рамках данной услуги производится определение модели заменяемого компонента, если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка, далее производится замена. Замена подлежат аккумулятор, материнская плата, динамики, корпус и другие устройства. Услуга не включает стоимость устройства и его доставку.	500-1000 руб.
4.11	Лечение вирусов В рамках данной услуги производится чистка смартфона или планшета от вирусов. В случае если вирус восстанавливается после очистки или даже после полного сброса ОС, то требуется полная перепрошивка смартфона или планшета с полным стиранием памяти устройства. Внимание! Аппараты работающие на iOS или Windows Phone \ Windows 10 Mobile не имеют вирусов и соответственно не нуждаются в антивирусной защите, как и в услуге по очистке от вирусов.	500 руб.
4.12	Восстановление информации с карты памяти В рамках данной услуги производится восстановление удаленной информации с карты памяти. Стоимость зависит от сложности восстановления данных и от объема носителя.	от 1000 руб
4.13	Перенос, сохранение данных с планшета или смартфона В рамках данной услуги производится сохранение только фотографий или видео снятых на камеру, документов и по возможности телефонной книги перед перепрошивкой. Сохранение игр, учетных записей и др. системных данных не входит в эту услугу.	500 руб.
4.14	Замена экранного модуля \ сенсора (стекла) \ матрицы Данный вид услуги мы не осуществляем, но наши коллеги из MDM сервиса производят этот вид работ. Уточнить стоимость замены вы можете по номеру +79208808800, или придя по адресу ул. Аксенова д.18, эт.3	уточнить стоимость

Ремонт Apple устройств

5.01	Диагностика ноутбука для выявления неисправности В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ноутбука, таких как жесткий диск, оперативная память, блок питания, а также выявление более сложных поломок без вскрытия, исходя из симптомов ноутбука.	Бесплатно
5.02	Диагностика ПК для выявления неисправности В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ПК, таких как жесткий диск, оперативная память, процессор, блок питания и другие устройства.	Бесплатно
5.03	Углубленный поиск неисправностей в материнской плате ноутбука^[1] (без стоимости расходников) В рамках данной услуги производится углубленный поиск и/или замена вышедших из строя элементов материнской платы ноутбука. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе. Примечание: данная услуга может включать дополнительные затраты расходных материалов, а так же последовательную замену сгоревших элементов в цепи питания в целях поиска истинной причины неисправности. Внимание!!! В некоторых случаях при замене вышедших из строя элементов, ноутбук может заработать и фактически может быть отремонтирован в ходе выполнения услуги.	Бесплатно / от 1500 руб.
5.04	Установка macOS, MacOS X В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС с предварительным сохранением данных пользователя (фото, документы, БД и др.), установка всех необходимых обновлений ОС.	2000 руб.
5.05	Установка Windows В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС (без учета стоимости продукта) с предварительным сохранением данных пользователя (фото, документы, БД и др.), установка всех необходимых обновлений ОС, антивируса, ПО для работы, офиса, мультимедиа. Производится оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будут меньше потреблять ресурсов, что также повысит производительность.	2000 руб.
5.06	Перепрошивка iOS В рамках данной услуги производится полное стирание данных пользователя, перепрошивка ОС iOS без первичной настройки.	1500 руб.
5.07	Прошивка BIOS В рамках данной услуги производится прошивка BIOS из-под macOS, MacOS X последней корректно работающей версии.	500 руб.
5.08	Прошивка BIOS программатором В рамках данной услуги производится прошивка BIOS путем выпаивания микросхемы SPI-Flash и последующим перепрограммированием через программатор. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука.	2000 руб.
5.09	Профилактика системы охлаждения В рамках данной услуги производится продувка компрессором корпуса, клавиатуры, радиатора, кулера, очистка от загрязнения, смазка двигателя кулера и замена теплопроводной пасты на кристаллах процессора, видеокарты, северного и южного мостов, при возможности разборки кулера, также производится промывка лопастей от пыли. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке ноутбука.	1000 руб.
5.10	Удаление вирусов В рамках данной услуги производится чистка компьютера от вирусов, восстановление параметров загрузки ОС, устранение следов вирусной активности. Стоимость может отличаться в зависимости от емкости жесткого диска и объема информации клиента, включая объем операционной системы и ПО.	500-1000 руб.
5.11	Восстановление информации с накопителя (карты памяти/жесткого диска) В рамках данной услуги производится восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения, сложности восстановления данных и от объема носителя. Услуга включает в себя восстановление при средних повреждениях.	от 2000 руб.

- 5.12 Перенос, сохранение данных с жесткого диска** **1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится сохранение данных пользователя с жесткого диска не включая ОС, а с отдельного ПК, где в ходе копирования данных параллельно производится проверка данных на вирусы. Цена за каждые 150 Гб информации. Если информации на жестком диске клиента меньше, услуга в любом случае оплачивается в её полном размере.

Настройка интернета и локальных сетей

Услуги перечисленные ниже в некоторых случаях требуют выезд мастера, в случае необходимости дополнительно оплачивается работа по выезду мастера на дом или в офис.

- 6.01 Настройка подключения к сети Интернет с использованием аппаратного маршрутизатора** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производятся все необходимые работы для подключения к сети Интернет компьютера с использованием проводной или беспроводной технологии: настройка маршрутизатора, настройка сетевых параметров на рабочих станциях, коммутация оборудования. Услуга не включает укладку кабелей, крепление оборудования, установку и настройку программного обеспечения для организации работы в интернете.
- 6.02 Настройка дополнительных функций сетевых устройств** **1000 руб.**
 В рамках данной услуги производятся настройка дополнительных функций у модемов, роутеров, принтеров и др. сетевых устройств. Примеры: сетевая печать / сканирование, отправка сканов на почту с сетевого МФУ, IP-TV, белые / черные списки роутера, ретранслятор и др.
- 6.03 Прошивка роутера / модема** **1000 руб.**
 В рамках данной услуги производятся обновление микропрограммы модема роутера или другого сетевого устройства.
- 6.04 Подключение дополнительного компьютера к существующей сети и Интернет** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производятся любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а также периферии для организации доступа одного компьютера к существующей локальной сети
- 6.05 Устранение неисправностей в сети** **от 1000 руб.**
 В рамках данной услуги производятся любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера и сетевых устройств, а также периферии для устранения сбоя подключения к локальной сети и интернету.
- 6.06 Установка / настройка почтового клиента** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится установка почтовых клиентов и подключение аккаунтов, а также при необходимости настройка \ фильтрация и автоматическая обработка сообщений, импорт контактов и подключение старых баз данных с письмами. Указана стоимость настройки одного почтового клиента.
- 6.07 Регистрация учетной записи** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится создание адреса электронной почты на почтовом сервере (hotmail, outlook, yandex, gmail и т.д.), учетной записи Skype, ICQ, QIP, учетной записи на сайте vk.com, ok.ru и т.д. Стоимость указана за регистрацию одной учетной записи.
- 6.08 Обжим коннекторов Ethernet-кабеля** **100 руб.**
 В рамках данной услуги производится установка и обжим коннекторов RJ-45 на концах одного Ethernet-кабеля. В данную услугу входят два коннектора RJ-45.
- 6.09 Выезд специалиста на составление сметы и схемы сети в пределах г.Обнинск** **500 руб**
- 6.10 Выезд специалиста на составление сметы и схемы сети за пределами г.Обнинск** **500 руб + 50руб/км**
- 6.11 Монтаж компьютерной линии между помещениями (До 50м.)** **1500 руб**
- 6.12 Монтаж компьютерной линии между помещениями (До 100м.)** **2500 руб**
- 6.13 Монтаж шкафа на стену** **1500 руб.**
- 6.14 Монтаж короба и укладка кабеля** **75 руб/1 метр**
- 6.15 Монтаж проф. короба(40*100мм) и укладка кабеля** **150 руб/1 метр**
- 6.16 Установка и настройка беспроводных точек доступа** **600 руб.**
- 6.17 Установка выносной антенны для точки доступа** **от 1000 руб.**

Другие виды работ

Услуги перечисленные ниже в некоторых случаях требуют выезд мастера, в случае необходимости дополнительно оплачивается работа по выезду мастера на дом или в офис.

- 7.01 Ввод компьютера в эксплуатацию** **250 руб.**
 В рамках данной услуги производится установка компьютера на рабочее место подключение монитора, клавиатуры, мыши, колонок и другой периферийной техники. Стоимость указана за одно рабочее место.
- 7.02 Подключение и настройка периферийных устройств** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится подключение к компьютеру и настройка программного обеспечения (драйверов) для любого периферийного устройства (принтера, сканера, геймпада, джойстика и других устройств).
- 7.03 Индивидуальные консультации** **1000 руб/1ч**
 Консультации по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п. Указана стоимость одного часа работы специалиста.
- 7.04 Выезд сервисного инженера в пределах г.Обнинск** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится выезд мастера на дом или в организацию для проведения ремонта на месте. Далеко не все услуги можно произвести на дому или в офисе.
- 7.05 Выезд сервисного инженера за пределами г.Обнинск** **от 1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится выезд мастера на дом или в организацию для проведения ремонта на месте. Далеко не все услуги можно произвести на дому или в офисе.
- 7.06 Доставка оборудования для ремонта в наш сервисный центр в пределах г.Обнинск** **500 руб.**
 В рамках данной услуги производится доставка системного блока или ноутбука из дома или офиса в наш компьютерный сервис или наоборот. Стоимость доставки отличается в зависимости от количества перевозимой техники и расстояния от нашего компьютерного сервиса.
- 7.07 Доставка оборудования для ремонта в наш сервисный центр за пределами г.Обнинск** **500 руб + 50руб/км**
 В рамках данной услуги производится доставка системного блока или ноутбука из дома или офиса в наш компьютерный сервис или наоборот. Стоимость доставки отличается в зависимости от количества перевозимой техники и расстояния от нашего компьютерного сервиса.
- 7.08 Диагностика программной части компьютера** **Бесплатно**
 В рамках данной услуги производится осмотр операционной системы на наличие изъянов, явного присутствия вирусов и других проблем в работе.
- 7.09 Установка дополнительного(специализированного) ПО (без учета стоимости продукта) по требованию заказчика.** **от 500-1000 руб.**
 В рамках данной услуги производится установка специализированного ПО или ОС. Так как специализированное ПО или ОС требуют особых знаний, если требуется их настройка, она возможно будет выполнена не во всех случаях. Стоимость ПО и ОС не входит в стоимость услуги.
- 7.10 Простой сервисного инженера** **1000 руб.**
 В рамках данной услуги оплачивается простой сервисного инженера по вине заказчика. Цена услуги указана за один час простоя.

7.11	Организация безопасности программного обеспечения на персональном компьютере (без стоимости программного обеспечения) В рамках данной услуги производится установка обновлений для операционной системы, закрытие "дыр" в операционной системе с целью предотвращения несанкционированного доступа, установка и настройка браузера, установка антивируса. Настройка и обновление данных программ. Стоимость за одно рабочее место.	500 руб.
7.12	Пакет услуг по установке программ "Базовый" Пакет услуг включает в себя: установку кодеков для открытия медиа файлов, архиватора 7z, Skype, Офисное ПО(без учета стоимости продукта). Все устанавливаемое ПО является свободно распространяемым.	500 руб.
7.13	Пакет услуг по установке программ "Для общения, работы и развлечений" Пакет услуг включает в себя: установку программ для обмена сообщениями (Skype, Viber, WhatsApp, MailAgent, ICQ, QIP и другие), браузеров (Chrome, Firefox, Opera), кодеков, проигрывателей музыки, видео и DVD дисков(K-Lite, AIMP), архиваторов, файловых менеджеров, программы для записи CD и DVD дисков, DirectX, Net Framework, Java, Visual C++ Redistributable, Acrobat Reader DC, Microsoft Office (без стоимости продукта), игровые клиенты(Steam, Origin, Battle.net, Игры Mail.ru и другие) и другие. Все устанавливаемое ПО является свободно распространяемым. При необходимости можно устанавливать не весь вышеперечисленный список, а только необходимые программы. Данное предложение рекомендуется для всех случаев переустановки операционной системы, а также в случае приобретения нового компьютера с предустановленной ОС.	1000 руб.
7.14	Хранение техники после ремонта После проведения диагностических работ, либо после окончания ремонтных работ, клиенту дается 2 месяца чтобы забрать технику, на протяжении этого периода, она хранится бесплатно, по истечению указанного бесплатного срока хранения, техника будет передана на платное хранение, стоимость хранения 10 рублей в сутки. Внимание!!! Техника хранится максимально 1 год с момента проведения диагностики или ремонта, по истечению срока она будет разобрана на детали в счет ремонта, либо хранится дальше с той же стоимостью 10рублей в сутки.	Бесплатно - 10руб/сутки
7.15	Ремонт других технически сложных устройств (монитор, телевизор, усилитель, фотоаппараты, видеокамеры, наушники, CD\DVD\BR\VHS проигрыватели) В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части устройства. В одном устройстве есть множество цепей питания, которые прямо или косвенно связаны между собой, из-за технически сложной конструкции, поиск и устранение неисправностей в цепи питания не может быть оценен по стоимости перед ремонтом. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость зависит от сложности повреждений, сложности поиска неисправности, количество и стоимость замененных элементов цепи питания, сложности пайки элементов.	от 1000 руб. уточнить стоимость

Услуги по программному обеспечению

Код	Услуга	
8.01	Установка стоковой ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10 В рамках данной услуги производится установка ОС Windows без первичной настройки и установки какого-либо ПО и драйверов.	500 руб.
8.02	Установка ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10 с драйверами В рамках данной услуги производится установка ОС Windows и драйверов, без первичной настройки и установки какого-либо ПО.	1000 руб.
8.03	Установка ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10 с пакетом «Все включено» В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС (без учета стоимости продукта) с предварительным сохранением данных пользователя (фото, документы, БД и др.) и чистке данных от вирусов, установка всех необходимых обновлений ОС, антивируса, ПО для работы, офиса, мультимедиа и интернета. Производится тонкая настройка BIOS или UEFI для повышения производительности аппаратной части, а также оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будет меньше потреблять ресурсов, что также повысит производительность ПК.	2000 руб.
8.04	Установка программ/драйверов В рамках данной услуги производится установка распространенных неспециализированных программ или драйверов и настройка основных параметров. Услуга бесплатная для клиентов на компьютере которых стоит ОС установленная нами.	Бесплатно / от 500 руб.
8.05	Установка специализированных программ/драйверов В рамках данной услуги производится установка специализированных программ или драйверов и настройка основных параметров.	от 1000 руб.
8.06	Перенос, сохранение данных с жесткого диска В рамках данной услуги производится сохранение данных пользователя с жесткого диска не включая ОС, а с отдельного ПК, где в ходе копирования данных параллельно производится проверка данных на вирусы. Цена за каждые 100 Гб информации. Если информации на жестком диске клиента меньше, услуга в любом случае оплачивается в её полном размере.	1000 руб.
8.07	Посекторное сканирование поврежденного накопителя для поиска разделов и данных В рамках данной услуги производится посекторное сканирование поврежденного накопителя для поиска на нем разделов и файлов в них. Услуга оплачивается только в случае отказа от восстановления данных в нашем компьютерной сервисе.	Бесплатно / 500-1000 руб
8.08	Восстановление информации с накопителя (карты памяти/жесткого диска) В рамках данной услуги производится восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость зависит от степени повреждения, сложности восстановления данных и от объема носителя. Услуга включает в себя восстановление при средних повреждениях.	от 1000 руб
8.09	Лечение компьютера от вирусов В рамках данной услуги производится чистка компьютера от вирусов, восстановление параметров загрузки ОС, устранение следов вирусной активности. Стоимость может отличаться в зависимости от ёмкости жесткого диска и объема информации клиента, включая объем операционной системы и ПО. Данная услуга не требуется при выполнении установки ОС Windows с пакетом «Все включено».	от 1000 руб.
8.10	Обновление/установка антивирусного ПО В рамках данной услуги производится установка/обновление программ-антивирусов и других программ. Указана стоимость обновления одной программы. Внимание: если на вашем компьютере была вирусная активность, установка антивируса на заведомо зараженную ОС может быть безрезультативной.	500 руб.
8.11	Ускорение и оптимизация В рамках данной услуги производится тонкая настройка BIOS или UEFI для повышения производительности аппаратной части, а также оптимизация и чистка ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будут меньше потреблять ресурсов, что повысит производительность ноутбука. Данная услуга не требуется при выполнении установки ОС Windows с пакетом «Все включено».	до 1000 руб.
8.12	Настройка Интернета В рамках данной услуги производится создание и настройка интернет подключения, настройка сетевых устройств, подключение Wi-Fi устройств и установка драйверов на сетевые устройства.	500 руб.

Ремонт мониторов и телевизоров

Код	Услуга	
9.01	Простая диагностика монитора и/или телевизора В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих монитора и/или телевизора. Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора для извлечения комплектующих.	Бесплатно

9.02	Углубленный поиск неисправностей в аппаратной части монитора и/или телевизора (без стоимости расходников) В рамках данной услуги производится углубленный поиск и/или замена вышедших из строя элементов монитора и/или телевизора. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке монитора и/или телевизора. Услуга оплачивается только в случае отказа от ремонта в нашем компьютерной сервисе. Примечание: данная услуга может включать дополнительные затраты расходных материалов, а так же последовательную замену сгоревших элементов в цепи питания в целях поиска истинной причины неисправности. Внимание!!! В некоторых случаях при замене вышедших из строя элементов, монитора и/или телевизора может заработать и фактически может быть отремонтирован в ходе выполнения услуги.	Бесплатно / от 1000 руб.
9.03	Разборка, сборка монитора и/или телевизора для проведения работ, либо для проведения углубленной диагностики В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка монитора и/или телевизора для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость может отличаться в зависимости от сложности разборки монитора и/или телевизора.	500 - 2000 руб.
9.04	Разборка, сборка матрицы для замены подсветки (LED, CCFL, EEFL) В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка матрицы для замены подсветки, в зависимости от модели матрицы это может быть: светодиодная лента (LED), люминесцентная лампа (CCFL), плазменная лампа (EEFL). Количество подсветок может быть несколько. Для разборки матрицы требуется как минимум два ремонтника. Стоимость может отличаться в зависимости от сложности разборки матрицы, её размеров, типа подсветки и их количества.	500 - 3000 руб.
9.05	Прошивка BIOS материнской платы программатором В рамках данной услуги производится прошивка BIOS путем выпаивания микросхемы SPI-Flash и последующим перепрограммированием через программатор. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	500 руб.
9.06	Прошивка NAND материнской платы программатором В рамках данной услуги производится прошивка NAND путем выпаивания микросхемы с последующим перепрограммированием через программатор. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	500-1500 руб.
9.07	Замена комплектующих монитора и/или телевизора (без стоимости комплектующих) В рамках данной услуги производится замена комплектующих монитора и/или телевизора, например, таких как матрица, блок питания, материнская плата и др.. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	500-1000 руб.
9.08	Замена матрицы LED / CCFL В рамках данной услуги производится определение модели матрицы и установка в монитор и/или телевизор с последующим подключением всех необходимых шлейфов. Услуга не включает в себя стоимость матрицы. Точная стоимость работ зависит от модели монитора и/или телевизора и матрицы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	500 руб.
9.09	Ремонт LED подсветки В рамках данной услуги производится поиск вышедших из строя светодиодов, и замена их на новые. Примечание: Дополнительно оплачивается разборка, сборка матрицы.	150 руб./шт
9.10	Замена внутренних шлейфов монитора и/или телевизора В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа, заказ и доставка и установка в монитор и/или телевизор. Услуга не включает в себя стоимость шлейфа и его доставку. Точная стоимость работ зависит от модели монитора и/или телевизора и шлейфа, а также от стоимости доставки, если она необходима. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	100-500 руб.
9.11	Пайка и замена разъема в мониторе и/или телевизоре В рамках данной услуги производится определение модели разъема, заказ и доставка и его установка или пайка. Услуга не включает в себя стоимость разъема и его доставку. Точная стоимость работ зависит от модели монитора и/или телевизора и разъема, а также от стоимости доставки, если она необходима. Примечание: Дополнительно может потребоваться полная разборка/сборка монитора и/или телевизора	500-1500 руб.
9.12	Ремонт цепи питания²⁾ (Сложный аппаратный ремонт после залития, короткого замыкания, скачков напряжения, перегрева и других поломок) В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части монитора и/или телевизора. В одном мониторе и/или телевизоре есть множество цепей питания, которые прямо или косвенно связаны между собой, из-за технически сложной конструкции монитора и/или телевизора поиск и устранение неисправностей в цепи питания не может быть оценен по стоимости перед ремонтом. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость зависит от сложности нанесенных повреждений мониторе и/или телевизоре, сложности поиска неисправности, количество и стоимость замененных элементов цепи питания, сложности пайки элементов. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке монитора и/или телевизора и профилактика системы охлаждения монитора и/или телевизора.	от 3000 руб.
9.13	Переделывание/Доработка/Изменение цепи питания В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части монитора и/или телевизора. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость зависит от сложности изменений произведенных в мониторе и/или телевизоре, сложности поиска вариантов, количество и стоимость замененных элементов и сложности их пайки если она требуется. Дополнительно оплачивается работа по разборке/сборке монитора и/или телевизора и профилактика системы охлаждения монитора и/или телевизора.	от 3000 руб.

Дополнения и примечания

1. Стоимость работ указана без учета стоимости оборудования, комплектующих, деталей и программного обеспечения (если в описании не указано иное).
2. Стоимость может меняться в зависимости от сложности работы.
3. Наличие интересующих позиций уточняйте у мастеров.
5. При заказе комплектующих. Заказчик предварительно оплачивает не менее 50% от их суммарной стоимости.
6. **В случае если производилось неквалифицированное вмешательство со стороны клиента, например неудачная попытка ремонта, в ходе которой техника оказалась более сломанной, то идет наценка на ремонт ввиду того, что перед ремонтом приходится исправлять дополнительные неисправности которых не было до вмешательства со стороны клиента, будь то сам клиент решил произвести ремонт, либо он сдавал в другой компьютерный сервис, где специалисты не справились с задачей, либо клиент отдал знакомому, который «шарит» в компьютерах.**