

ID: _____
Заказчик: _____
Телефон: _____
Адрес: _____

Приложение №1 к Приказу №37 от 20 декабря 2023 г.
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «СпектраСервис»
Большаков А.В.

20 декабря 2023 года / _____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на изготовление и продажу

индивидуально-определенного программно-аппаратного комплекса

1. Термины и определения

- 1.1. Исполнитель (Продавец) – Общество с ограниченной ответственностью «СпектраСервис» (ИНН 4025454324, ОГРН 1194027008284), являющееся изготовителем, сборщиком и продавцом Индивидуально-определенного Товара.
- 1.2. Заказчик (Покупатель) – любое физическое или юридическое лицо, заказавшее изготовление и принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту.
- 1.3. Договор – договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем, содержащий элементы договора подряда (изготовление, сборка, настройка) и договора розничной купли-продажи (передача в собственность).
- 1.4. Спецификация Заказа (Техническое Задание) – документ, содержащий детализированную конфигурацию Индивидуально-определенного Товара, согласованную Сторонами по результатам консультаций. Спецификация Заказа является неотъемлемым приложением к настоящему Договору и формируется Продавцом в виде коммерческого предложения или счета на оплату.
- 1.5. Индивидуально-определенный Товар (Системный блок, ПК) – единое, готовое к работе изделие, изготовленное (собранное и настроенное) Продавцом в строгом соответствии с Спецификацией Заказа Покупателя. Товар является сложной вещью, и его потребительские свойства определяются всем комплексом использованных компонентов, работ и программного обеспечения, не сводясь к простой сумме его частей.
- 1.6. Заявка на подбор конфигурации (Заявка) – первоначальный запрос Покупателя, оформленный путем заполнения электронной формы на Сайте или направленный по телефону, содержащий контактные данные (ФИО, номер телефона) и, при желании Покупателя, предпочтения по будущей конфигурации Товара. Заявка не является офертой и выражает лишь намерение Покупателя начать переговоры о заключении Договора и получить консультацию.
- 1.7. Заказ – Спецификация Заказа, принятая к исполнению. Моментом заключения Договора (акцепта оферты) и формирования Заказа является внесение Покупателем авансового платежа на основании выставленного Продавцом счета, соответствующего согласованной Спецификации Заказа.
- 1.8. Сайт – официальный сайт Продавца <https://thespectra.ru/>, а также его поддомены.
- 1.9. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей оферты, осуществляемое путем внесения авансового платежа на расчетный счет Продавца на основании счета, выставленного после согласования Спецификации Заказа. Акцепт равносителен заключению Договора.
- 1.10. Акт приема-передачи (Акт) – документ, оформляемый при передаче Товара Покупателю, подтверждающий исполнение Продавцом обязательств по передаче Товара, а также подтверждающий отсутствие у Покупателя претензий к внешнему виду, комплектности, ассортименту и (на момент передачи) к работоспособности Товара.
- 1.11. Комплектующее – готовое устройство, состоящее из множества компонентов, которое можно заменить целым модулем (например: материнская плата, видеокарта, оперативная память, SSD, HDD, блок питания, корпус, система охлаждения).

- 1.12.** Персональные данные – любая информация, предоставленная Покупателем Продавцу при оформлении Заказа и необходимая для его исполнения, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество; контактный телефон; адрес электронной почты (e-mail); почтовый адрес для доставки, а также информация, хранящаяся на накопителе Заказчика.
- 1.13.** Предпродажная подготовка и настройка ПО – комплекс работ, выполняемых Продавцом после сборки аппаратной части Товара, включающий в себя:
- 1.13.1.** Установку операционной системы (на выбор Покупателя: Microsoft Windows, ОС на базе Linux, в т.ч. российского производства).
- 1.13.2.** Установку всех необходимых драйверов и последних обновлений безопасности.
- 1.13.3.** Тонкую настройку (тюнинг) операционной системы для повышения отзывчивости, стабильности работы и комфортной эксплуатации.
- 1.13.4.** Установку и настройку необходимого программного обеспечения, согласованного с Покупателем.
- 1.13.5.** Приведение операционной системы и программ в состояние полной готовности к использованию непосредственно после включения Товара («из коробки»).
- Результаты работ по предпродажной подготовке являются неотъемлемой частью Индивидуально-определенного Товара.
- 1.14.** Консультация - платная Услуга Продавца по подбору конфигурации на основании Заявки, разъяснению технических особенностей, ответам на вопросы, формированию Спецификации Заказа. Оказывается на платной основе.
- 1.15.** Коммерческое предложение – оферта, направляемая Продавцом Покупателям – юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям. Коммерческое предложение содержит детализированную конфигурацию Товара (Техническое Задание), согласованную стоимость, сроки и условия поставки. Акцептом такой оферты и заключением Договора для юридических лиц является полная или частичная оплата по выставленному Продавцом счёту на оплату.
- 1.16.** Субъективное восприятие – индивидуальные ощущения Покупателя, не поддающиеся объективной оценке и измерению стандартными методами диагностики (например: "не нравится цвет свечения", "шумнее, чем я ожидал", "мне кажется, что работает медленнее").

2. Общие положения

2.1. Правовой статус Документа

- 2.1.1.** В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий документ является официальной публичной офертой (далее – Оферта) со стороны Продавца, адресованной неограниченному кругу физических и юридических лиц.
- 2.1.2.** Совершение Покупателем действий, предусмотренных разделом 1 (п. 1.9.) настоящей Оферты (т.е. внесение авансового платежа по согласованному счету), считается полным и безоговорочным акцептом ее условий в соответствии со статьей 438 ГК РФ. Акцепт Оферты равносителен заключению Договора розничной купли-продажи на условиях, изложенных в настоящей Оферте.
- 2.1.3.** Настоящая Оферта считается заключенной в простой письменной форме, что не требует отдельного подписания Договора каждой из Сторон и соответствует требованиям действующего законодательства РФ.

2.2. Применимое законодательство и правовое регулирование

- 2.2.1.** К отношениям между Продавцом и Покупателем – физическим лицом, заключающим Договор не для предпринимательских целей, применяются положения ГК РФ, Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – ЗоЗПП), Правил продажи товаров дистанционным способом (утвержденных Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007) и иные нормативные правовые акты РФ.
- 2.2.2.** К отношениям между Продавцом и Покупателем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также физическим лицом, заключающим Договор для целей предпринимательской деятельности, применяются исключительно положения ГК РФ. Положения ЗоЗПП и иных актов потребительского законодательства в этом случае не применяются.

2.3. Правоспособность Сторон

- 2.3.1.** Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты.

- 2.3.2.** Покупатель – физическое лицо, подтверждает, что достиг возраста 18 лет и действует лично и добровольно.
- 2.4. Язык Договора и взаимодействия**
- 2.4.1.** Оферта, все сопутствующие документы, а также вся коммуникация между Сторонами осуществляется на русском языке.
- 2.4.2.** Покупатель гарантирует, что владеет русским языком на уровне, достаточном для свободного чтения, полного понимания смысла и условий настоящей Оферты, а также для самостоятельного взаимодействия с Продавцом.
- 2.4.3.** В случае если Покупатель не владеет русским языком на достаточном уровне, он обязан ДО акцепта Оферты (оформления Заказа) обратиться к Продавцу за разъяснением условий Оферты. Продавец не несет ответственности за возможные убытки Покупателя, возникшие в связи с непониманием или неверным толкованием условий Оферты из-за языкового барьера.
- 2.5. Порядок внесения изменений в Оферту**
- 2.5.1.** Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять условия настоящей Оферты, в том числе цены на Товары и услуги, в связи с изменением рыночной конъюнктуры, стоимости комплектующих, требований законодательства или иными уважительными причинами.
- 2.5.2.** Все изменения вступают в силу с момента их опубликования в Интернет-магазине по адресу: <https://thespectra.ru/oferta> (или по иному актуальному адресу, специально указанному Продавцом для этих целей), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.
- 2.5.3.** Продавец обязан уведомить Покупателей о существенных изменениях условий Оферты, затрагивающих стоимость, порядок расчетов, сроки или гарантийные обязательства, путем размещения информационного сообщения на главной странице Сайта не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу. Иные изменения вступают в силу с момента публикации без дополнительного уведомления.
- 2.5.4.** Покупатель обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с актуальной редакцией Оферты. При отсутствии письменного возражения со стороны Покупателя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу, они считаются принятыми Покупателем.
- 2.5.5.** Действия Покупателя по акцепту новой Оферты (оформлению нового Заказа) после вступления в силу изменений считаются подтверждением его согласия с новой редакцией.
- 2.6. Юридическая сила и приоритет документов**
- 2.6.1.** В случае возникновения противоречий между условиями настоящей Оферты и иными документами, размещенными на Сайте (специальные акционные предложения, описания товаров и т.п.), приоритет имеют условия настоящей Оферты.
- 2.6.2.** Отдельно согласованные Сторонами условия по конкретному Заказу (например, специальная конфигурация, сроки, цена), подтвержденные менеджером Продавца в письменной форме (по электронной почте, в мессенджере с указанием ФИО и должности сотрудника), имеют приоритет над общими условиями настоящей Оферты.
- 2.7. Информация на Сайте**
- 2.7.1.** Вся информация, представленная на Сайте (включая изображения, описания, характеристики Товаров, цены), носит справочный характер и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ, если явно не указано иное.
- 2.7.2.** Вся информация, представленная на Сайте (включая изображения, описания, характеристики Товаров, цены), носит справочный (информационный) характер и не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ, если явно не указано иное. В случае обнаружения на Сайте очевидных ошибок (например, неверная цена из-за технического сбоя) Продавец вправе отказать в подтверждении Заказа, оформленного с использованием такой ошибочной информации.
- 2.7.3.** Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу её третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов. Осуществление звонка Покупателю или принятие входящего звонка от Покупателя означает согласие последнего на запись разговора.
- 2.7.4.** В целях обеспечения безопасности, контроля качества обслуживания и разрешения возможных спорных ситуаций, в помещении Продавца ведется открытая видеосъемка.

3. Предмет оферты

3.1. Существо обязательств

3.1.1. По настоящему Договору Продавец обязуется:

3.1.1.1. Изготовить (собрать и настроить) по заданию Покупателя Индивидуально-определенный Товар в точном соответствии с согласованной Спецификацией Заказа.

3.1.1.2. Передать изготовленный Товар в собственность Покупателю.

3.1.2. Покупатель обязуется:

3.1.2.1. Принять результат работ по изготовлению Товара.

3.1.2.2. Оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

3.2. Согласование Спецификации Заказа (Конфигурации)

3.2.1. Спецификация Заказа формируется в процессе консультаций между Сторонами, проводимых на основании отдельной Заявки Покупателя. Консультационные услуги оказываются в соответствии с отдельной публичной офертой Продавца на оказание консультационных услуг.

3.2.2. Акцептом Спецификации Заказа и подтверждением начала работ по изготовлению Товара со стороны Продавца является внесение Покупателем авансового платежа в размере и порядке, указанном в п. 6.3. настоящей Оферты.

3.2.3. После акцепта Спецификации Заказа изменения в нее (замена комплектующих, изменение объема работ) вносятся только по взаимному письменному согласию Сторон и могут повлечь изменение цены и сроков исполнения Договора.

3.3. Цена Товара и порядок её формирования

3.3.1. Цена Товара является единой (паушальной) и окончательной. Она формируется Продавцом исходя из стоимости комплектующих, работ по сборке, тестированию, настройке аппаратной и программной части, а также стоимости услуг по подбору конфигурации, консультации и иных издержек. Цена указывается для Товара в сборе как для единого изделия и не подлежит разбивке на отдельные компоненты.

3.3.2. Единая цена Товара указывается в Спецификации Заказа и является фиксированной на момент ее согласования и акцепта Покупателем. Цена является окончательной и включает все необходимые налоги.

3.3.3. Стоимость услуг по доставке и усиленной упаковке Товара в цену Товара не входит и оплачивается Покупателем отдельно, если иное не указано в ТЗ или в условиях специальных акций.

3.3.4. В случае внесения Покупателем изменений в ТЗ после его акцепта (начала работ) пересчет итоговой стоимости производится Продавцом на основании актуальных цен на комплектующие и работы на дату внесения изменений.

3.3.5. В случае существенного изменения рыночных цен на комплектующие, включенные в ТЗ, после акцепта оферты Покупателем, но до их фактической закупки Продавцом, Продавец обязан уведомить Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе согласиться на новую цену или отказаться от Договора. В случае отказа Продавец возвращает внесенный авансовый платеж в полном объеме.

3.3.6. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять цены на типовые конфигурации и работы. Изменение цены на Товар, который уже является предметом подтвержденного и оплаченного Заказа, не допускается.

3.3.7. Покупатель соглашается с тем, что приобретает готовое, комплексное изделие, а не набор комплектующих. Качество и ценность Товара определяются всем комплексом выполненных Продавцом работ: профессиональным подбором совместимых компонентов, сборкой, настройкой, тестированием и предоставлением гарантии на всё изделие в сборе. В связи с этим, цена Товара является справедливой и обоснованной даже в случае, если рыночная стоимость отдельных аналогичных комплектующих, приобретенных по отдельности, может быть ниже.

3.4. Налогообложение

3.4.1. Продавец применяет Упрощённую систему налогообложения (УСН) в соответствии с законодательством Российской Федерации и **не является плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС)**.

3.4.2. Цена Товара, указанная в Счёте, Коммерческом предложении и Спецификации Заказа, не включает в себя НДС и не подлежит увеличению на сумму указанного налога.

3.4.3. В документах, сопровождающих оплату и передачу Товара (в том числе в кассовых чеках, бланках строгой отчётности, актах оказания услуг), делается соответствующая отметка («Без НДС», «НДС не облагается») в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.5. Переход права собственности и рисков

- 3.5.1.** Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент полной оплаты Товара Покупателем и фактической передачи Товара Покупателю (или уполномоченному им лицу) путем подписания сторонами Акта приема-передачи Товара или иного документа, подтверждающего передачу (например, товарной накладной).
- 3.5.2.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента передачи Товара, как это определено в п. 3.5.1. настоящей Оферты.
- 3.5.3.** До момента перехода права собственности и рисков, как это определено в п. 3.5.1., Товар считается имуществом Продавца, и Покупатель не вправе им распоряжаться.
- 3.6.** Срок исполнения обязательств Продавца
- 3.6.1.** Срок передачи Товара Покупателю состоит из срока обработки и комплектации Заказа и срока доставки.
- 3.6.2.** Срок обработки и комплектации Заказа:
- 3.6.2.1.** Для готовых Товаров, имеющихся в наличии, составляет до 3 (трех) рабочих дней.
- 3.6.2.2.** Для Товаров, изготавливаемых под заказ, определяется индивидуально и согласовывается с Покупателем дополнительно до момента акцепта Оферты (оплаты Заказа). Указанный срок может составлять до 60 (шестидесяти) рабочих дней и зависит от наличия необходимых комплектующих на рынке и их логистики.
- 3.6.3.** Срок доставки Товара определяется выбранным способом доставки и согласовывается с менеджером Продавца при подтверждении Заказа.
- 3.6.4.** Общий срок исполнения обязательств Продавца может быть увеличен на период действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также в случаях задержки поставок комплектующих от контрагентов Продавца, произошедших не по вине Продавца.
- 3.7.** Особенности передачи результата
- 3.7.1.** В момент передачи Товара Продавец обязуется продемонстрировать Покупателю его работоспособность и основные функции.
- 3.7.2.** Факт передачи Товара, отсутствия претензий к его внешнему виду, комплектности и работоспособности на момент передачи подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи Индивидуально-определенного Товара.
- 3.8.** Политика в отношении программного обеспечения
- 3.8.1.** Продавец устанавливает на Товар только официальные дистрибутивы операционных систем и программного обеспечения, полученные с официальных источников.
- 3.8.2.** В случае выбора Покупателем операционной системы Microsoft Windows:
- 3.8.2.1.** Продавец устанавливает официальный дистрибутив Microsoft Windows.
- 3.8.2.2.** Активация операционной системы является ответственностью Покупателя. Продавец информирует Покупателя о легальных способах приобретения лицензионного ключа.
- 3.8.2.3.** Установленная система функционирует в режиме, предусмотренном правообладателем до момента активации (с ограничениями, если таковые имеются).
- 3.8.3.** Продавец не устанавливает пиратское, нелегальное или взломанное программное обеспечение. Ответственность за легальность используемого ПО и его соответствие законодательству РФ несет Покупатель.
- 3.8.4.** Установка и настройка любого программного обеспечения, кроме базового пакета драйверов и обновлений, согласовывается с Покупателем отдельно и может быть оказана как дополнительная услуга.
- 3.9.** В исключительных случаях и только по отдельному письменному согласованию Сторон, Продавец может оказать Покупателю услуги по установке и настройке программного обеспечения, предоставленного Покупателем. Данная услуга оказывается на условиях, согласованных дополнительно, и Продавец не несет ответственности за функциональность, совместимость и лицензионную чистоту программного обеспечения, предоставленного Покупателем.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1.** Обязанности Продавца (Исполнителя):
- 4.1.1.** Провести с Покупателем, обратившимся через Заявку на подбор конфигурации, предпродажную консультацию для выяснения целей использования будущего ПК, предпочтений, эстетических требований и определения бюджета.
- 4.1.2.** На основании полученной информации подготовить и направить Покупателю Спецификацию Заказа, содержащую:

- 4.1.2.1. Краткую конфигурацию Товара (для ознакомления).
- 4.1.2.2. Детализированную конфигурацию Товара (для Покупателей, внесших аванс).
- 4.1.2.3. Итоговую единую стоимость Товара.
- 4.1.2.4. Сроки изготовления и сборки Товара.
- 4.1.3. Закупить согласованные в Спецификации Заказа комплектующие у проверенных поставщиков.
- 4.1.4. Произвести приемку, осмотр и проверку комплектующих на предмет отсутствия явных дефектов и соответствия заявленным характеристикам.
- 4.1.5. Выполнить работы по сборке, настройке и тестированию Товара в строгом соответствии с Спецификацией Заказа, а именно:
 - 4.1.5.1. Физическая сборка системного блока с качественным кабель-менеджментом.
 - 4.1.5.2. Обновление прошивки UEFI BIOS до актуальных версий.
 - 4.1.5.3. Аппаратная настройка UEFI BIOS (настройка режимов работы процессора, памяти, настройка кривых работы вентиляторов и т.д.).
 - 4.1.5.4. Проведение предпродажной подготовки программной части Товара, которая включает в себя:
 - 4.1.5.4.1. Установку операционной системы (на выбор Покупателя: Microsoft Windows, ОС на базе Linux, в т.ч. российского производства).
 - 4.1.5.4.2. Установку всех необходимых драйверов и последних обновлений.
 - 4.1.5.4.3. Базовую настройку системы для обеспечения стабильной работы аппаратного обеспечения. **Данный этап работ является неотъемлемой частью процесса тестирования и подтверждения полной исправности и работоспособности всего аппаратного обеспечения Товара на момент его передачи Покупателю.**
 - 4.1.5.5. Проведение полного цикла предпродажной подготовки и настройки ПО (тонкая настройка операционной системы, установка и настройка согласованного программного обеспечения).
 - 4.1.5.6. Проведение стресс-тестирования системы под нагрузкой для проверки стабильности работы, температурных режимов и отсутствия скрытых дефектов.
- 4.1.6. Обеспечить бесплатное хранение Товара, готового к передаче, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности.
- 4.1.7. В случае если Покупатель явился за Товаром, но отказался от его приемки и/или оплаты, бесплатное хранение прекращается немедленно. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней (либо сразу после отказа от приемки/оплаты) с Покупателя взимается плата за хранение в размере 300 (триста) рублей за каждые последующие сутки. Оплата за хранение вносится Покупателем в момент выдачи Товара.
- 4.1.8. Передать Покупателю Товар, провести его демонстрацию и оформить Акты приема-передачи.
- 4.1.9. Оказывать гарантийное и постгарантийное обслуживание Товара в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.
- 4.1.10. Сформировать единую (паушальную) цену Товара, отражающую его реальную стоимость как готового, настроенного и протестированного изделия.
- 4.2. Права Продавца (Исполнителя):
 - 4.2.1. Самостоятельно определять источники и поставщиков для закупки комплектующих, если конкретный поставщик не был оговорен в Спецификации Заказа.
 - 4.2.2. Требовать от Покупателя внесения авансовых платежей в порядке и размере, установленном разделом 6 настоящего Договора.
 - 4.2.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае недобросовестного поведения Покупателя (необоснованное затягивание согласования Спецификации Заказа, не предоставление информации о бюджете, делающее невозможным формирование Спецификации Заказа). В данном случае удержать из суммы авансового платежа стоимость оказанных Консультационных услуг в соответствии с тарифом, указанным в п. 6.5.1. Оставшуюся сумму вернуть Покупателю.
 - 4.2.4. Использовать изображения изготовленного Товара (фотографии, видео) в маркетинговых и рекламных целях (на сайте, в социальных сетях, в портфолио). Покупатель вправе отказаться от данного пункта, письменно уведомив об этом Продавца до момента акцепта оферты.
 - 4.2.5. Приостановить выполнение работ в случае нарушения Покупателем сроков оплаты этапов, предусмотренных Договором.
 - 4.2.6. В случае если Покупатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о готовности Товара к передаче уклоняется от его приемки и оплаты, такое нарушение условий

Договора является существенным. Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Покупателю. При этом с Покупателя удерживаются все фактически понесенные Продавцом расходы в соответствии с п. 9.3.3.2 настоящего Договора. Уведомление о расторжении направляется по контактными данным, указанным Покупателем.

4.3. Обязанности Покупателя (Заказчика):

4.3.1. Предоставить Продавцу достоверную и полную информацию о целях использования Товара, своих предпочтениях, требованиях и четко обозначить бюджет.

4.3.2. Своевременно рассматривать и согласовывать направляемую Продавцом на основании Заявки на подбор конфигурации Спецификацию Заказа.

4.3.3. Своевременно вносить платежи в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.

4.3.4. Принять изготовленный Товар в согласованные сроки и подписать Акт приема-передачи при отсутствии претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности Товара на момент передачи.

4.3.5. Незамедлительно уведомить Продавца о возникновении недостатков Товара в течение гарантийного срока.

4.3.6. Принять условие о единой (паушальной) цене Товара без требования предоставления стоимости отдельных комплектующих или работ, входящих в его состав.

4.3.7. Покупатель настоящим уведомлен и согласен с тем, что работы по сборке, настройке, тестированию Товара, а также услуги по переносу данных с накопителей информации Покупателя могут повлечь риск утраты данных. Покупатель обязан самостоятельно и заблаговременно, до передачи каких-либо накопителей информации Продавцу, принять меры по резервному копированию всей информации, имеющей для него значение. Продавец не несет ответственности за утерю данных Покупателя, за исключением случаев, когда утрата данных произошла исключительно по вине Продавца и доказана в установленном законом порядке.

4.3.8. Обязанности Покупателя при согласовании конфигурации

4.3.8.1. Покупатель обязан предоставить Продавцу полную, достоверную и детализированную информацию о целях использования будущего Продукта (ПК). Данная информация должна включать, но не ограничиваться: конкретный перечень используемого и планируемого к использованию программного обеспечения (с указанием версий), наименования игр, характер, объем и специфику выполняемых задач (типы и размеры проектов, целевое разрешение экрана, требуемая производительность). Предоставленная Покупателем информация носит конфиденциальный характер и используется исключительно для подбора конфигурации.

4.3.8.2. Формулировки общего характера, такие как «для игр», «для работы», «для учебы», «для монтажа», не считаются достаточным описанием задач и не позволяют Продавцу сформировать оптимальную и отвечающую реальным потребностям Покупателя конфигурацию.

4.3.8.3. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме отвечать на все уточняющие вопросы Продавца, необходимые для корректного подбора конфигурации. Непредоставление Покупателем запрошенной информации или отказ от ответов означает его согласие с тем, что конфигурация будет подобрана Продавцом на основе исключительно его профессионального суждения и имеющихся ограниченных данных. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме отвечать на вопросы Продавца, количество которых определяется технической сложностью подбора конфигурации.

4.3.8.4. Покупатель настоящим уведомлен и соглашается с тем, что подбор конфигурации, анализ совместимости компонентов, консультирование и формирование Спецификации Заказа являются самостоятельной, сложной, интеллектуальной и трудоемкой частью услуги, требующей значительных временных затрат и применения уникального экспертного опыта Продавца, и данная работа входит в итоговую стоимость Продукта.

4.3.8.5. Подбор конфигурации осуществляется Продавцом на основе его профессионального опыта, многолетней статистики надежности и отказов конкретных моделей комплектующих, а также анализа технологических особенностей их эксплуатации и ремонта. Данная экспертиза является неотъемлемой частью ценности оказываемой услуги.

4.3.8.6. Покупатель несет полную ответственность за полноту и достоверность предоставленных на этапе консультации сведений. В случае, если после сборки и приемки Продукта выяснится, что его характеристики не соответствуют реальным задачам Покупателя по причине

сокрытия, неполноты или недостоверности информации, предоставленной Покупателем на этапе консультации, Продавец не несет ответственности за такое несоответствие. Продавец также не несет ответственности за несоответствие конфигурации задачам Покупателя, которые возникли после согласования Спецификации Заказа.

4.4. Права Покупателя (Заказчика):

4.4.1.Получать от Продавца исчерпывающие консультации по подбору конфигурации Товара.

4.4.2.Требовать от Продавца исполнения обязательств в точном соответствии с согласованной Спецификацией Заказа.

4.4.3.Отказаться от исполнения Договора до момента акцепта Спецификации Заказа (внесения авансового платежа) с удержанием Продавцом фактически понесенных расходов на консультации и подбор конфигурации.

5. Оформление Заявки и заключение Договора

5.1. Заявка на подбор конфигурации. Для начала взаимодействия Покупатель заполняет на Сайте форму «Заявки на подбор конфигурации», указывая следующие обязательные данные: ФИО, контактный телефонный номер. Указание иных предпочтений (бюджет, цели использования) является рекомендательным. Заявка не является офертой и не порождает для Сторон юридических обязательств по сборке Товара.

5.2. Консультация и формирование Спецификации Заказа. После получения Заявки Продавец связывается с Покупателем для проведения консультации. На основании консультации Продавец формирует и направляет Покупателю Спецификацию Заказа, содержащую детальную конфигурацию Товара, итоговую стоимость и сроки исполнения.

5.3. Заключение Договора. Моментом заключения настоящего Договора (акцепта данной оферты) является факт поступления авансового платежа Покупателя на расчетный счет Продавца в размере и порядке, указанном в разделе 6 настоящей Оферты, на основании согласованной Спецификации Заказа. С данного момента Спецификация Заказа становится неотъемлемой частью Договора.

5.4. До момента акцепта оферты (оплаты счета) любые предварительные договоренности, переписка и согласования носят характер переговоров и не порождают юридических обязательств для Сторон.

5.5. После получения Покупателем уведомления от Продавца о завершении сборки Спецификации Заказа и начале подготовки к закупке комплектующих (или иного сообщения, подтверждающего переход к этапу исполнения), Покупатель не вправе в одностороннем порядке изменять состав Товара, указанный в Заказе. Любые изменения на данном этапе возможны только по взаимному письменному согласию Сторон и могут повлечь пересмотр цены и сроков исполнения Договора.

5.6. В случае если в период исполнения Заказа Покупатель инициирует внесение изменений в согласованное Спецификации Заказа (конфигурацию), такие изменения подлежат обязательному согласованию Сторонами, влекут пересмотр цены и сроков исполнения Договора. При этом Покупатель обязан оплатить все работы и услуги, фактически выполненные Продавцом, и понесенные расходы на момент внесения соответствующих изменений.

6. Порядок оплаты

6.1. Общие положения:

6.1.1.Оплата по Договору производится в российских рублях.

6.1.2.Общая стоимость Товара определяется в Спецификации Заказа и является фиксированной на момент ее согласования и акцепта Покупателем.

6.1.3.Оплата может производиться следующими способами:

6.1.3.1. Наличными денежными средствами в кассу Продавца.

6.1.3.2. Безналичным переводом на расчетный счет Продавца.

6.1.3.3. Через систему быстрых платежей (СБП) на банковскую карту Продавца, номер которой сообщается Покупателю для осуществления платежа.

6.2. Авансовый платеж:

6.2.1.Для начала работ по закупке комплектующих и изготовлению Товара Покупатель обязан внести авансовый платеж.

6.2.2.Размер авансового платежа составляет 100% (сто процентов) от общей стоимости Товара, указанной в Спецификации Заказа.

- 6.2.3.** По усмотрению Продавца и при достижении отдельной договоренности с Покупателем, размер авансового платежа может быть снижен, но не может составлять менее суммарной стоимости всех комплектующих, подлежащих закупке, и стоимости работ по сборке и настройке.
- 6.2.4.** Моментом заключения настоящего Договора (акцепта данной оферты) является факт поступления авансового платежа Покупателя на расчетный счет Продавца.
- 6.3.** Порядок расчета итоговой суммы:
- 6.3.1.** Передача Товара в ТК для отправки Покупателю осуществляется только после 100% предоплаты Покупателем полной стоимости Товара, а также стоимости услуг по упаковке, страховке и отправке.
- 6.3.2.** Если была внесена частичная предоплата, Покупатель обязан погасить оставшуюся часть стоимости Товара в момент передачи.
- 6.3.3.** Если фактическая стоимость закупленных комплектующих оказалась ниже заложенной в Спецификации Заказа (например, из-за скидки поставщика), Продавец возвращает Покупателю положительную разницу.
- 6.3.4.** Если фактическая стоимость закупленных комплектующих оказалась выше заложенной в Спецификации Заказа (из-за резкого роста курсов, изменения цен поставщиком), и Продавец не воспользовался правом, предусмотренным п. 3.3.5., то положительная разница покрывается за счет средств Продавца.
- 6.4.** Возврат денежных средств:
- 6.4.1.** Возврат денежных средств Покупателю производится в случаях и порядке, предусмотренных разделом 8 (Возврат Товара) и разделом 10 (Гарантийные обязательства) настоящего Договора.
- 6.4.2.** При отказе Покупателя от Договора до момента акцепта Спецификации Заказа (внесения аванса) Продавец вправе удержать из суммы авансового платежа стоимость оказанных Консультационных услуг в соответствии с тарифом, указанным в п. 6.5.1. Оставшуюся сумму вернуть Покупателю.
- 6.4.3.** При отказе Покупателя от Договора после завершения сборки Товара возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном для возврата Товара надлежащего качества, с учетом положений п. 9.1.2.
- 6.5.** Консультационные услуги:
- 6.5.1.** Консультация оказывается на платной основе, и тарифицируется с момента получения Заявки и до момента акцепта Спецификации Заказа. Минимальная единица тарификации — 15 минут. Стоимость одного часа консультации составляет 2000 (две тысячи) рублей без учета НДС.
- 6.5.2.** Время консультации тарифицируется посуточно, с округлением в большую сторону до целого часа. Консультация, оказанная в разные дни, тарифицируется как отдельные услуги.
- 6.5.3.** Оплата консультации осуществляется на основании выданного Продавцом счета в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания услуги.
- 6.5.4.** В случае последующего заключения Договора на изготовление Товара, стоимость оплаченной консультации засчитывается в счет итоговой стоимости Товара.
- 6.5.5.** Фактом оказания консультационных услуг считаются: продолжительные телефонные разговоры (более 10 минут подряд), онлайн-конференции, подробная переписка в мессенджерах или по электронной почте, требующая от Продавца углубленного анализа и подготовки ответов.
- 6.6.** Ответственность за просрочку оплаты:
- 6.6.1.** В случае нарушения Покупателем сроков внесения платежей, предусмотренных настоящим Договором и счетом, на сумму задолженности подлежат начислению проценты за пользование чужими денежными средствами на основании ст. 395 Гражданского кодекса РФ.
- 6.6.2.** Проценты начисляются за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем наступления обязательного платежа, по день фактической оплаты включительно.
- 6.6.3.** Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Данная информация публикуется на официальном сайте Банка России.
- 6.6.4.** Начисление процентов не освобождает Покупателя от исполнения основного денежного обязательства по оплате Товара.
- 6.7.** Особенности оплаты банковскими картами.
- 6.7.1.** Операции с использованием банковских карт осуществляются в соответствии с требованиями платежных систем и законодательства Российской Федерации.
- 6.7.2.** В целях безопасности и предотвращения мошеннических действий, все Заказы, оплаченные банковской картой дистанционно, могут быть подвергнуты дополнительной проверке Продавцом. Продавец вправе запросить у Покупателя копию документа, удостоверяющего личность, и/или иные документы, подтверждающие правомерность использования карты.

- 6.7.3.** Авторизация операций по банковским картам проводится банком-эмитентом. В случае если банк-эмитент сочтет операцию подозрительной, он вправе отказать в ее проведении.
- 6.8.** Отсутствие процентов на сумму предоплаты. На сумму внесенного Покупателем авансового платежа (предоплаты) проценты, предусмотренные статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются и не подлежат уплате Покупателю. Моментом исполнения обязательства по оплате, исключающим начисление каких-либо процентов, считается момент полной оплаты Товара Покупателем.
- 6.9.** Срок оплаты счета. Покупатель обязан произвести оплату выставленного счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения. Нарушение указанного срока оплаты считается просрочкой и влечет начисление неустойки в соответствии с п. 9.3.1. настоящего Договора. Продавец вправе не приступать к исполнению Заказа (закупке комплектующих) до поступления авансового платежа.
- 6.10.** Услуга срочного исполнения Заказа.
- 6.10.1.** По желанию Покупателя Заказ может быть выполнен в срочном порядке. Услуга срочности оказывается при наличии технической возможности у Продавца и только после отдельного согласования с Покупателем сроков и стоимости.
- 6.10.2.** Надбавка за срочность составляет до 30% от стоимости Заказа (или его этапа) и зависит от степени сокращения согласованного изначально срока.
- 6.10.3.** В случае если для соблюдения срочности требуется заказ и ускоренная доставка комплектующих от поставщиков, все дополнительные расходы на логистику и таможенные платежи (если применимо) оплачиваются Покупателем отдельно на основании предоставленных Продавцом документов.
- 6.10.4.** Выполнение работ в нерабочее время (ночные часы, выходные и праздничные дни) оплачивается с надбавкой до 70% от стоимости работ.
- 6.11.** В исключительных случаях, по отдельному согласованию с Покупателем, Продавец может осуществить заказ уникальных комплектующих из-за рубежа. Покупатель принимает на себя все риски и обязуется оплатить все связанные с таким заказом расходы, включая, но не ограничиваясь: стоимость комплектующих, международную доставку, страхование, таможенные пошлины, сборы и налоги. Продавец информирует Покупателя о необходимости оплаты таможенных платежей по факту получения соответствующих требований от таможенных органов. Оплата Покупателем производится в кратчайшие сроки на основании предоставленных Продавцом документов.
- 6.12.** Безопасность расчетов и санкционированные способы оплаты. Во избежание мошеннических действий и для защиты средств Покупателя, оплата по настоящему Договору принимается Продавцом ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО следующими способами:
- 6.12.1.** В помещении Продавца (по адресу, указанному в разделе 12):
- 6.12.1.1.** Наличными денежными средствами в кассу.
- 6.12.1.2.** Банковской картой через POS-терминал Продавца.
- 6.12.1.3.** Переводом с банковской карты Покупателя на банковскую карту Продавца с использованием мобильного банка Покупателя, при личном присутствии сотрудника Продавца.
- 6.12.1.4.** По статическому QR-коду Продавца, сформированному банком-эквайером для приема платежей от юридического лица, при личном присутствии Покупателя.
- 6.12.1.5.** Любым иным способом, технологически доступным на момент оплаты, при условии личного присутствия Покупателя в помещении Продавца и под контролем его сотрудника.
- 6.12.2.** Удаленно (дистанционно):
- 6.12.2.1.** Безналичным переводом на расчетный счет Продавца, указанный в разделе 12, на основании уникального счета, выставленного в Личном кабинете Покупателя на официальном Сайте Продавца (<https://thespectra.ru/>).
- 6.12.2.2.** По специальной платежной ссылке или QR-коду, направленным Покупателю:
- 6.12.2.2.1.** либо из Личного кабинета на официальном Сайте;
- 6.12.2.2.2.** либо с официального номера телефона Продавца +7(930)844-44-10 (через SMS или мессенджер);
- 6.12.2.2.3.** либо с официального Telegram-аккаунта Продавца @SpectraSC (<https://t.me/SpectraSC>).
- 6.12.3.** Критически важные условия безопасности:
- 6.12.3.1.** Продавец НИКОГДА не запрашивает и не производит прием оплаты путем перевода на банковские карты физических лиц, включая переводы по номеру телефона (СБП) на карты, не принадлежащие ООО «СпектраСервис».

- 6.12.3.2.** Любое предложение произвести оплату способами, не указанными в п. 6.12.1, является мошенническим. Покупатель обязан немедленно прекратить общение по таким предложениям и для проверки информации связаться с Продавцом только по официальному телефону +7(930)844-44-10 или через официальный Telegram-аккаунт @SpectraSC.
- 6.12.3.3.** Ответственность за совершение платежа несанкционированным способом лежит полностью на Покупателе. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате перевода денежных средств третьим лицам, даже если такие лица представлялись сотрудниками Продавца.
- 6.12.4.** Настоящий пункт Договора доводится до сведения Покупателя при заключении Договора и является неотъемлемым условием безопасного взаимодействия.

7. Доставка и передача Товара

7.1. Способы передачи Товара:

7.1.1. Передача Товара Покупателю осуществляется одним из следующих способов:

- 7.1.1.1.** Самовывоз со склада/мастерской Продавца по адресу: г. Обнинск, ул. Курчатова, д. 41в, пом. 15.
- 7.1.1.2.** Доставка до двери силами Продавца или привлеченной Продавцом курьерской службы в пределах г. Обнинска и прилегающих районов.
- 7.1.1.3.** Отправка транспортной компанией (далее – ТК) в другие населенные пункты Российской Федерации.

7.2. Порядок передачи при самовывозе и доставке:

7.2.1. При самовывозе и доставке до двери передача Товара происходит только после полной оплаты Покупателем стоимости Товара.

7.2.2. Перед передачей Продавец обязан продемонстрировать Покупателю работоспособность Товара и его соответствие Спецификации Заказа.

7.2.3. Перед передачей Товара Продавец обязан продемонстрировать Покупателю его базовую работоспособность (запуск системы, загрузку операционной системы). Покупатель обязан проверить:

- 7.2.3.1.** Внешний вид Товара: отсутствие механических повреждений на корпусе, стекле, упаковке.
- 7.2.3.2.** Комплектность: наличие всех заявленных в Спецификации Заказа комплектующих и аксессуаров.
- 7.2.3.3.** Работоспособность: факт включения и загрузки системы, отображение изображения, загрузка операционной системы, что подтверждает исправность всех компонентов Товара на момент передачи.

7.2.4. Подписание Сторонами Акта приема-передачи является неоспоримым подтверждением следующих фактов:

- 7.2.4.1.** Товар передан Покупателю.
- 7.2.4.2.** На момент передачи Товар не имеет видимых механических повреждений.
- 7.2.4.3.** Комплектность Товара соответствует Спецификации Заказа.
- 7.2.4.4.** Товар находится в работоспособном состоянии (что подтверждается его запуском и загрузкой).
- 7.2.4.5.** Покупатель не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности Товара на момент передачи.

Претензии по указанным в настоящем пункте условиям, заявленные после подписания Акта приема-передачи, удовлетворению не подлежат, за исключением случаев выявления скрытых производственных дефектов.

7.2.5. В случае если Покупатель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента уведомления о готовности Товара к передаче уклоняется от его приемки и полной оплаты, такое нарушение условий Договора является существенным. Продавец вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. При этом с Покупателя удерживаются все документально подтвержденные фактические расходы и убытки, связанные с изготовлением данного Товара, в соответствии с п. 9.3.2. настоящего Договора.

7.2.6. В целях предотвращения случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее передачу Товара, вправе потребовать у лица, принимающего Товар, предъявления документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, водительское

удостоверение). Продавец гарантирует конфиденциальность полученных в рамках данной процедуры персональных данных.

7.2.7. В случае приемки Товара уполномоченным представителем Покупателя (физическим лицом, не являющимся руководителем юридического лица/индивидуальным предпринимателем), последний обязан предоставить Продавцу оригинал надлежаще оформленной доверенности на получение товарно-материальных ценностей. Продавец оставляет за собой право для целей дополнительной идентификации личности представителя и подтверждения его полномочий запросить у Покупателя (по указанным в договоре контактными данными) устное или письменное подтверждение факта выдачи и действия такой доверенности.

7.2.8. В случае утраты Покупателем акта приема-передачи или иного документа, подтверждающего заключение Договора, выдача Товара осуществляется лицу, чьи ФИО и паспортные данные соответствуют указанным в Заказе, только после предъявления оригинала паспорта и написания им собственноручного заявления об утрате документа. Покупатель несет все риски, связанные с утратой документов и выдачей Товара неуполномоченному лицу.

7.2.9. В случае если изменение места и/или времени доставки, согласованного при оформлении Заказа, инициировано Покупателем после подтверждения Заказа Продавцом, все связанные с таким изменением дополнительные транспортные расходы несет Покупатель. Стоимость дополнительных расходов подлежит согласованию Сторонами и оплате Покупателем до осуществления повторной доставки.

7.2.10. Товар, готовый к передаче, подлежит хранению на складе Продавца в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления Покупателя о готовности. По истечении указанного срока, в случае уклонения Покупателя от приемки и полной оплаты, с Покупателя взимается плата за хранение в размере, указанном в п. 4.1.7. настоящего Договора, а также продолжают начисляться проценты по ст. 395 ГК РФ на неуплаченную сумму.

7.2.11. Подписание Сторонами Акта приема-передачи подтверждает, что на момент передачи Товар передан в надлежащем состоянии, без видимых механических повреждений, в полной комплектности и в работоспособном состоянии, что подтверждается его запуском и загрузкой. Покупатель подтверждает, что им проведена указанная проверка, и он принимает на себя ответственность за дальнейшее состояние Товара, за исключением скрытых производственных дефектов (брака) комплектующих, которые не могли быть выявлены при внешнем осмотре и проверке на момент передачи.».

7.3. Порядок отправки Транспортной компанией (особые условия):

7.3.1. Отправка Товара ТК осуществляется только после 100% предоплаты его стоимости и стоимости услуг по упаковке и отправке.

7.3.2. Обязательное условие: Передача Товара ТК осуществляется только при условии оформления Покупателем полной страховки (объявленной ценности) на всю стоимость Товара. Стоимость страховки оплачивается Покупателем отдельно.

7.3.3. Упаковка: Продавец обязуется осуществить дополнительную усиленную упаковку Товара (обрешетка, пенопласт, пузырьковая пленка) для обеспечения его сохранности при транспортировке. Стоимость упаковки оплачивается Покупателем.

7.3.4. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит на Покупателя в момент передачи Товара сотруднику ТК. Претензии по внешнему виду и комплектности Товара, полученного от ТК, предъявляются Покупателем непосредственно к ТК в порядке, установленном правилами такой компании. Продавец оказывает Покупателю всемерное содействие в урегулировании претензий к ТК.

7.3.5. В случае отказа Покупателя от оформления страховки, вся ответственность за сохранность Товара при перевозке ложится на Покупателя. Любые претензии к Продавцу по повреждению Товара, полученного от ТК, не принимаются. Гарантия аннулируется в случае повреждения при перевозке, если не была оформлена страховка.

7.3.6. При передаче Товара ТК:

7.3.6.1. Моментом исполнения обязательств Продавца по передаче Товара считается подписание сотрудником ТК товарно-транспортной накладной или иного документа, подтверждающего приемку Товара ТК.

7.3.6.2. С данного момента риск случайной гибели или повреждения Товара переходит на Покупателя.

- 7.3.6.3.** Подписание Покупателем Акта приема-передачи при получении Товара от ТК подтверждает, что Товар передан в надлежащем состоянии, и является основанием для окончательного расчета.
- 7.4.** Зависимость сроков доставки. Конечные сроки получения Товара Покупателем при выборе способа доставки через транспортную компанию (п. 7.1.1.3) зависят от региона доставки, графика работы и внутренних регламентов выбранной транспортной компании. Указанные сроки напрямую не зависят от Продавца. Продавец предоставляет Покупателю информацию для отслеживания отправления, но не несет ответственности за нарушение сроков доставки, допущенное по вине транспортной компании.
- 7.5.** Последствия невозможности передачи Товара по вине Покупателя.
- 7.5.1.** Если передача Товара в согласованные дату и время оказалась невозможной по вине Покупателя, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
- 7.5.1.1.** Покупатель или уполномоченное им лицо отсутствует по адресу доставки;
- 7.5.1.2.** Покупатель не предоставил доступ к месту передачи Товара (не открыл дверь, не ответил на звонки);
- 7.5.1.3.** Покупатель указал недостоверный или неполный адрес доставки;
- 7.5.1.4.** У Покупателя отсутствуют необходимые денежные средства для окончательного расчета при передаче;
- последующая передача Товара осуществляется в новые сроки, согласованные с Продавцом, но не ранее чем Покупатель произвел повторную оплату услуг по доставке.
- 7.5.2.** В случае если повторная передача Товара не была осуществлена Покупателем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента уведомления его Продавцом о готовности осуществить такую передачу, Продавец вправе аннулировать Заказ. При этом с Покупателя удерживаются все документально подтвержденные расходы Продавца, связанные с доставкой, хранением Товара и попыткой его передачи.
- 7.6.** В случае утраты Покупателем Спецификация Заказа или иного документа, подтверждающего заключение Договора, выдача Товара осуществляется лицу, чьи ФИО и паспортные данные соответствуют указанным в Заказе, только после предъявления оригинала паспорта и написания им собственноручного заявления об утрате документа. Покупатель несет все риски, связанные с утратой документов и выдачей Товара неуполномоченному лицу.

8. Возврат Товара

- 8.1.** Возврат Товара надлежащего качества:
- 8.1.1.** В соответствии с п. 1 ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с момента передачи.
- 8.1.2.** Важное условие: Положения п. 8.1.1. НЕ распространяются на Индивидуально-определенный Товар, изготовленный Продавцом в строгом соответствии с согласованной Спецификацией Заказа Покупателя и обладающий уникальными свойствами, делающими его непригодным для реализации другим потребителям (п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 8.1.3.** Возврат Товара надлежащего качества, не являющегося индивидуально-определенным (например, монитор, клавиатура, мышь, стандартная модель корпуса, приобретенные отдельно), возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, заводских пломб и ярлыков.
- 8.2.** Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 8.2.1.** Порядок и условия возврата Товара ненадлежащего качества (брак, недостатки) регулируются гарантийными обязательствами в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.
- 8.2.2.** Не подлежат возврату как некачественные недостатки, являющиеся следствием:
- 8.2.2.1.** Субъективного восприятия Покупателя (п. 1.16. Оферты).
- 8.2.2.2.** Механических повреждений, вызванных действиями Покупателя или третьих лиц.
- 8.2.2.3.** Нарушения правил эксплуатации, транспортировки или хранения.
- 8.2.2.4.** Обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.2.2.5.** Повреждений, полученных при транспортировке ТК, если не была оформлена страховка.
- 8.3.** Порядок осуществления возврата:
- 8.3.1.** Все требования о возврате должны быть направлены Продавцу в письменной форме (по электронной почте, через мессенджер с последующей высылкой скан-копии заявления) с подробным описанием причины возврата. За нарушение сроков оплаты, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной

суммы за каждый день просрочки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами.

8.3.2. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым был произведен платеж. Срок возврата составляет 10 (десяти) календарных дней:

8.3.2.1. При возврате Товара надлежащего качества - с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

8.3.2.2. При возврате Товара ненадлежащего качества - с момента подтверждения Продавцом наличия гарантийного случая по результатам проведения проверки качества (диагностики). Возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится только после проведения такой обязательной проверки.

8.3.3. Первоначальные расходы по доставке Товара от Покупателя к Продавцу для проведения диагностики несет Покупатель. В случае если в ходе диагностики Продавец подтверждает наличие гарантийного случая (брак), Продавец возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы на указанную доставку. Если в ходе диагностики будет установлено, что недостаток возник по вине Покупателя, третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы, расходы на доставку и диагностику возмещению не подлежат. Расходы на обратную пересылку Товара надлежащего качества несет Покупатель.

8.4. Уведомление о налогообложении. Продавец уведомляет Покупателя, что в связи с применением Упрощённой системы налогообложения (УСН) стоимость Товара и услуг, указанная в Счёте, **не включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС)**. В платёжных документах и документах об оказании услуг делается отметка «Без НДС».

9. Ответственность сторон

9.1. Общие основания ответственности:

9.1.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.1.2. Любая Сторона, не исполнившая обязательство по Договору по своей вине, обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, в пределах, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение любых обязательств по настоящему Договору, за которые не установлена специальная ответственность в других пунктах, виновная Сторона уплачивает другой Стороне неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости неисполненного обязательства за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы такого обязательства.

9.2. Ответственность Продавца:

9.2.1. За нарушение сроков изготовления и передачи Товара, предусмотренных Спецификацией Заказа, Продавец уплачивает Покупателю неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от полной стоимости Товара за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от полной стоимости Товара. Неустойка начисляется только после истечения согласованного с клиентом срока.

9.2.2. В случае нарушения сроков, превышающего 30 (тридцать) календарных дней, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора. Продавец обязан вернуть Покупателю всю уплаченную по Договору сумму в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления об отказе.

9.2.3. Ответственность Продавца за нарушение условий Договора ограничивается суммой выплаченной неустойки и суммы возврата по Договору. Продавец не несет ответственности за косвенные убытки и упущенную выгоду Покупателя.

9.3. Ответственность Покупателя:

9.3.1. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку (пеню) в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.3.2. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки изготовленного и предъявленного к передаче Товара надлежащего качества (в том числе отказа подписать Акт приема-передачи), Покупатель обязан возместить Продавцу все документально подтвержденные убытки и расходы, включая:

- 9.3.2.1. Стоимость работ по сборке, настройке и тестированию Товара;
 - 9.3.2.2. Расходы на хранение Товара;
 - 9.3.2.3. Стоимость комплектующих, которые утратили товарный вид или потребительские свойства вследствие сборки в конфигурацию, специфичную для данного Покупателя, и не могут быть реализованы другому потребителю;
 - 9.3.2.4. Иные документально подтвержденные расходы, непосредственно связанные с изготовлением данного Товара и попыткой его передачи.
Возмещение указанных убытков и расходов не освобождает Покупателя от обязанности оплатить стоимость Товара в случае его последующей приемки.
- 9.3.3. Ответственность за отказ от Договора после его заключения (акцепта оферты):**
- 9.3.3.1. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора после его заключения (внесения авансового платежа), но до закупки Продавцом комплектующих, Продавец удерживает из суммы авансового платежа стоимость оказанных Консультационных услуг в соответствии с тарифом, указанным в п. 6.5.1. Оставшаяся сумма подлежит возврату Покупателю.
 - 9.3.3.2. В случае отказа Покупателя от исполнения Договора после закупки Продавцом комплектующих, Продавец вправе удержать из суммы авансового платежа все документально подтвержденные фактические расходы и убытки, включая:
 - 9.3.3.2.1. стоимость приобретенных комплектующих, которые утратили товарный вид, были вскрыты, собраны в уникальную конфигурацию или по иным причинам не могут быть возвращены поставщику или реализованы другому потребителю;
 - 9.3.3.2.2. стоимость выполненных работ по подбору комплектующих, формированию Спецификации Заказа, логистике и иных работ, непосредственно связанных с исполнением данного Договора.
 - 9.3.3.3. Если фактически понесенные расходы и убытки, указанные в п. 9.3.3.2, превышают сумму внесенного авансового платежа, Покупатель обязан возместить Продавцу положительную разницу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего расчета и требования.
 - 9.3.3.4. Если фактически понесенные расходы и убытки меньше суммы авансового платежа, оставшаяся сумма возвращается Покупателю в порядке, предусмотренном п. 6.4.2 настоящего Договора.
- 9.3.4. В случае предоставления недостоверных контактных данных, повлекших невозможность согласования Спецификации Заказа или передачи Товара, Покупатель возмещает Продавцу понесенные последним расходы на консультации и подбор конфигурации.**
- 9.4. Освобождение от ответственности (Форс-мажор):**
- 9.4.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
 - 9.4.2. К таким обстоятельствам относятся: пожары, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, война или военные действия, эпидемии, пандемии, террористические акты, действия органов государственной власти, введение чрезвычайного положения, а также забастовки, перебои с поставками комплектующих на рынке, резкие колебания валютных курсов, повлекшие остановку производства или срыв поставок у контрагентов Продавца.
 - 9.4.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана немедленно уведомить другую Сторону и представить доказательства наступления этих обстоятельств. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 9.5. Предварительное предъявление письменной претензии является обязательным досудебным порядком урегулирования любого спора. Претензия направляется на юридический адрес Продавца заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается под подпись уполномоченному представителю Продавца. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения Продавцом. Претензионный порядок:**
- 9.5.1. **Обязательный досудебный порядок.** Для разрешения любого спора, вытекающего из настоящего Договора или связанного с ним, Стороны обязуются применять досудебный претензионный порядок урегулирования. Обращение в суд возможно только после соблюдения данного порядка и получения отказа в удовлетворении претензии либо истечения срока для ответа на нее.
 - 9.5.2. Претензия должна быть направлена другой Стороне в письменной форме и содержать:

- 9.5.2.1. Существо предъявляемых требований.
 - 9.5.2.2. Подробное обоснование их возникновения со ссылками на нарушенные пункты Договора.
 - 9.5.2.3. Расчет взыскиваемой суммы (если требование подлежит денежной оценке).
 - 9.5.2.4. Контактные данные и адрес для ответа заявителя.
- 9.5.3. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения Стороной.
- 9.5.4. Претензия может быть направлена одним из следующих способов, считающихся надлежащими:
- 9.5.4.1. Претензия направляется заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Продавца.
 - 9.5.4.2. Вручением под подпись уполномоченному представителю Стороны. Факт и дата получения подтверждаются отметкой на втором экземпляре претензии.
 - 9.5.4.3. Направлением заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Стороны, указанному в разделе 12 настоящего Договора. Претензия считается полученной на дату, указанную в уведомлении о вручении.
 - 9.5.4.4. Направлением по электронной почте, указанной в реквизитах Стороны, с последующим дублированием заказным письмом.
- 9.5.5. Соблюдение претензионного порядка считается выполненным с даты получения претензии Стороной любым из способов, указанных в п. 9.5.4.
- 9.5.6. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке с учетом следующего:
- 9.5.6.1. Если Покупателем является физическое лицо, заключившее Договор не для предпринимательских целей, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с нормами Закона РФ «О защите прав потребителей» и Гражданского процессуального кодекса РФ (по выбору Покупателя).
 - 9.5.6.2. Если Покупателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (либо физическое лицо, заключившее Договор для предпринимательской деятельности), спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Калужской области по месту нахождения Продавца (г. Обнинск). Настоящим Покупатель выражает согласие на данную подсудность.
- 9.6. Стороны договорились, что положения статьи 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации о начислении процентов на сумму денежного обязательства к отношениям по настоящему Договору не применяются.
- 9.7. Ответственность в связи с налогообложением.
- 9.7.1. Поставщик, применяя упрощенную систему налогообложения, гарантирует, что надлежащим образом оформляет первичные учетные документы (в т.ч. УПД, акты) в соответствии с законодательством РФ, с указанием отметки «Без НДС».
 - 9.7.2. В случае если Покупателю (юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю) со стороны контролирующих органов будут предъявлены претензии, связанные с правильностью оформления первичных документов Поставщика, повлекшие для Покупателя неблагоприятные последствия (в том числе доначисление налогов, отказ в принятии к учету расходов, уплата штрафов, пеней), Поставщик обязуется возместить Покупателю все понесенные убытки на основании вступившего в законную силу решения суда или акта налогового органа.
 - 9.7.3. Поставщик обязуется самостоятельно и за свой счет взаимодействовать с налоговыми органами по всем требованиям, относящимся к настоящему Договору.
- 9.8. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заявки или Заказа, в том числе вследствие предоставления Покупателем недостоверных или неполных сведений при формировании Технического Задания.

10. Гарантийные обязательства

- 10.1. Общие условия гарантии:
- 10.1.1. На Индивидуально-определенный Товар (системный блок, ПК) Продавец предоставляет гарантию сроком 1 (один) год с момента передачи Товара Покупателю.
 - 10.1.2. Гарантия распространяется как на работу Продавца (сборка, настройка), так и на комплектующие, входящие в состав Товара.
 - 10.1.3. Гарантия на комплектующие, установленные в Товар, предоставляется на срок, установленный их производителями, но не менее срока гарантии на работу Продавца. Продавец выступает агентом

Покупателя по взаимодействию с производителями и авторизованными сервисными центрами (АСЦ) по вопросам гарантийного ремонта комплектующих.

10.2. Гарантийный ремонт и обслуживание:

10.2.1. При возникновении неисправности в течение гарантийного периода Покупатель обязан немедленно прекратить использование Товара и обратиться к Продавцу для диагностики.

10.2.2. Уникальное условие Продавца: Для обеспечения непрерывности использования Товара на время диагностики и/или гарантийного ремонта неисправного комплектующего Продавец предоставляет Покупателю подменное (донорское) комплектующее из своего фонда.

10.2.3. Важное условие: Для получения подменного комплектующего Покупатель обязан внести денежный залог в размере 100% (ста процентов) текущей рыночной стоимости (средняя цена на ведущих маркетплейсах на момент обращения) такого комплектующего на момент обращения. Залог возвращается Покупателю в полном объеме после возврата подменного комплектующего в исправном состоянии, без механических повреждений, следов вмешательства и иных дефектов, возникших в период его использования Покупателем.

10.2.4. Гарантийный ремонт осуществляется Продавцом в срок, не превышающий 90 (девяноста) календарных дней с момента передачи Товара Покупателем Продавцу. Указанный срок может быть увеличен в случае, если для проведения ремонта требуется заказ уникальных комплектующих или диагностика в авторизованном сервисном центре производителя, о чем Продавец информирует Покупателя.

10.2.5. Для проведения гарантийного ремонта Покупатель обязан за свой счет доставить Товар Продавцу. В случае подтверждения гарантийного случая, Продавец возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы на доставку.

10.2.6. По итогам проведения экспертизы в Авторизованном Сервисном Центре (АСЦ) производителя возможны следующие сценарии:

10.2.6.1. Гарантийный случай подтвержден. АСЦ на свое усмотрение производит ремонт неисправного комплектующего либо осуществляет его замену на новое/восстановленное аналогичной модели. В случае, если производитель или поставщик Продавца осуществляет денежную компенсацию за не подлежащее ремонту комплектующее, Продавец предлагает Покупателю на выбор: получить новое комплектующее аналогичной модели или доплатить разницу в стоимости и получить комплектующее другой модели (например, более производительное).

10.2.6.2. Гарантийный случай не подтвержден (выход из строя по вине Покупателя, вследствие обстоятельств непреодолимой силы и т.п.). В данном случае гарантийный ремонт не осуществляется. Покупатель вправе: продолжить использование Товара с установленным подменным комплектующим, окончательно выкупив его у Продавца по текущей рыночной стоимости; либо заказать у Продавца новое или б/у комплектующее для замены, оплатив его стоимость и работу по установке.

10.2.7. Независимо от сценария, описанного в п. 10.2.6., обязательство Покупателя по возврату подменного комплектующего в исправном состоянии и его право на возврат залога остаются в силе.

10.3. Ограничения и случаи снятия с гарантии:

10.3.1. Гарантия не распространяется на недостатки, вызванные:

10.3.1.1. Нарушением Покупателем правил эксплуатации, транспортировки, хранения.

10.3.1.2. Действиями третьих лиц (включая неквалифицированный ремонт).

10.3.1.3. Механическими повреждениями, воздействием жидкостей, пыли, перепадов напряжения, попаданием насекомых.

10.3.1.4. Стихийными бедствиями, пожарами.

10.3.1.5. Повреждениями при транспортировке без страховки.

10.3.1.6. Естественным износом комплектующих.

10.3.2. Гарантия аннулируется в случае:

10.3.2.1. Нарушения пломб или следов несанкционированного вскрытия, ремонта или модификации Товара.

10.3.2.2. Установки Покупателем неподдерживаемого или нелегального программного обеспечения, повлекшего повреждение аппаратной части.

10.3.2.3. Использования Товара в целях майнинга криптовалют или иных 24/7 высоконагруженных задач, если это не было оговорено в Спецификации Заказа.

- 10.3.2.4.** Гарантия аннулируется в случае повреждения при перевозке, если не была оформлена страховка.
- 10.4.** Гарантия по умолчанию. Гарантийные сроки на комплектующие, входящие в состав Товара, устанавливаются их производителями. В случае если гарантийный срок не указан в документации производителя, он считается равным 12 (двенадцати) месяцам с момента передачи Товара Покупателю. При этом гарантийные обязательства Продавца в части работ по сборке ограничены сроком, указанным в п. 10.1.1.
- 10.5.** Ответственность при неверном гарантийном случае. В случае, если в ходе экспертизы в Авторизованном Сервисном Центре производителя будет установлено, что недостаток Товара не является гарантийным случаем (возник по вине Покупателя, третьих лиц и т.д.), а Продавец к моменту получения результатов экспертизы уже передал Покупателю подменное комплектующее или осуществил замену, Покупатель обязан оплатить стоимость такого комплектующего или работ по замене в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего счета от Продавца.
- 10.6.** Расширенная гарантия:
- 10.6.1.** Покупатель вправе приобрести расширенную гарантию на Товар сроком на 2 (два) или 3 (три) года.
- 10.6.2.** Стоимость расширенной гарантии составляет 5% и 10% от стоимости Товара (без учета стоимости монитора и периферии) соответственно.
- 10.6.3.** Условия расширенной гарантии идентичны стандартным, за исключением срока действия.
- 10.6.4.** Условия действия расширенной гарантии:
- 10.6.4.1.** Для поддержания расширенной гарантии в силе Покупатель обязан обеспечивать надлежащие условия эксплуатации Товара, ключевым элементом которых является поддержание системы охлаждения в чистом состоянии.
- 10.6.4.2.** Покупатель обязан не реже 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев предоставлять Товар Продавцу для проведения планового технического обслуживания (ТО), включающего:
- 10.6.4.2.1.** внешний осмотр на предмет повреждений;
- 10.6.4.2.2.** внутреннюю очистку систем охлаждения (кулеров, радиаторов) от пыли и загрязнений;
- 10.6.4.2.3.** контрольный запуск и проверку температурных режимов.
- 10.6.4.2.4.** Вышеуказанные пункты выполняются в рамках расширенной гарантии.
- 10.6.4.3.** Стоимость технического обслуживания зависит от требований Покупателя, и в случае необходимости замены термопасты или более детальных проверок, услуга оплачивается Покупателем отдельно и в стоимость расширенной гарантии не входит.
- 10.6.4.4.** Несоблюдение Покупателем периодичности технического обслуживания, приведшее к перегреву, преждевременному износу и выходу компонентов из строя, признается нарушением правил эксплуатации и является основанием для отказа в удовлетворении претензий по расширенной гарантии.
- 10.7.** Гарантийный ремонт осуществляется Продавцом в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) календарных дней. Указанный срок может быть увеличен в случае, если для проведения ремонта требуется заказ уникальных комплектующих или диагностика в авторизованном сервисном центре производителя, о чем Продавец информирует Покупателя.
- 10.8.** Течение срока устранения недостатков Товара начинается с момента передачи Покупателем Товара Продавцу для проведения гарантийного обслуживания.
- 10.9.** В течение гарантийного срока Продавец (изготовитель) несет ответственность за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
- 10.10.** Гарантийные сроки на комплектующие, входящие в состав Товара, устанавливаются их производителями. В случае если гарантийный срок не указан в документации производителя, он считается равным 12 (двенадцати) месяцам с момента передачи Товара Покупателю. При этом гарантийные обязательства Продавца в части работ по сборке ограничены сроком, указанным в п. 10.1.1.
- 10.11.** В случае, если в ходе экспертизы в Авторизованном Сервисном Центре производителя будет установлено, что недостаток Товара не является гарантийным случаем (возник по вине Покупателя, третьих лиц и т.д.), а Продавец к моменту получения результатов экспертизы уже передал Покупателю подменное комплектующее или осуществил замену, Покупатель обязан оплатить стоимость такого

комплектующего или работ по замене в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения соответствующего счета от Продавца.

11. Конфиденциальность и обработка персональных данных

11.1. Конфиденциальность информации:

11.1.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность любой полученной друг от друга информации, которая явно обозначена как конфиденциальная или по своему характеру является коммерческой тайной (включая, но не ограничиваясь: условия Договора, Спецификация Заказа, конфигурации, ценовые предложения, бизнес-процессы Продавца).

11.1.2. Обязательство по конфиденциальности действует в течение всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения.

11.2. Обработка персональных данных:

11.2.1. Предоставляя свои персональные данные (ФИО, контакты, адрес) Продавцу, Покупатель добровольно, своей волей и в своем интересе дает согласие на их обработку.

11.2.2. Цели обработки:

11.2.2.1. Исполнение настоящего Договора (заказ, изготовление, доставка и обслуживание Товара).

11.2.2.2. Направление информационных сообщений, связанных с выполнением Заказа.

11.2.2.3. Направление Покупателю на указанные контактные данные (e-mail, номер телефона, аккаунты в мессенджерах) рекламно-информационных материалов о товарах и услугах Продавца, акциях и специальных предложениях. Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения таких сообщений путем направления соответствующего запроса Продавцу.

11.2.2.4. Проведение маркетингового анализа и улучшения качества обслуживания.

11.2.2.5. Направление Покупателю рекламно-информационных материалов о товарах, услугах, акциях и мероприятиях Продавца с помощью электронной почты, SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах. Покупатель вправе в любой момент отказаться от получения таких рассылок.

11.2.3. Обработке подлежат персональные данные, предоставленные Покупателем как при оформлении Заявки/Заказа, так и содержащиеся на накопителях информации (HDD, SSD и иных носителях), переданных Продавцу для выполнения работ по настоящему Договору. Состав данных: Фамилия, имя, отчество; контактные телефоны; адреса электронной почты; почтовый адрес доставки; данные о заказанных товарах и услугах; информация на накопителях информации.

11.2.4. Покупатель вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление Продавцу. Такой отказ делает невозможным дальнейшее информирование Покупателя, но не прекращает действие гарантийных обязательств.

11.2.5. Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных бессрочно, до момента отзыва согласия в письменной форме. Отзыв согласия не прекращает обязанности Продавца по исполнению условий настоящего Договора (включая гарантийные обязательства), но делает невозможным использование персональных данных для информирования Покупателя.

11.2.6. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Продавец обязуется прекратить их обработку и уничтожить данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда данные необходимы для исполнения текущих обязательств по Договору или требований законодательства РФ.

11.2.7. Эти пункты обеспечивают соблюдение закона о персональных данных и защищают ваши интересы, четко разграничивая прекращение обработки данных и продолжение действия договорных обязательств.

11.2.8. Отзыв Покупателем согласия на обработку персональных данных не является основанием для прекращения гарантийных обязательств Продавца, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора.

11.2.9. При этом отзыв согласия влечет прекращение обработки персональных данных Продавцом, что может сделать невозможным дальнейшее информирование Покупателя о ходе гарантийного ремонта, статусе заказа, проведении акций и т.д. Продавец в этом случае не несет ответственности за упущенную выгоду Покупателя, связанную с отсутствием уведомлений.

11.3. Использование изображений и маркетинг:

- 11.3.1.** Настоящим Покупатель безвозмездно предоставляет Продавцу неисключительное, бессрочное право использовать изображения изготовленного Товара (фотографии, видеозаписи, скриншоты тестов) (далее – Материалы) на сайте <https://thespectra.ru/>, в социальных сетях, рекламных материалах, портфолио и иных ресурсах с целью демонстрации примеров работ, продвижения услуг Продавца и проведения маркетинговых акций.
- 11.3.2.** Условие предоставления права: Указанное в п. 11.3.1 право предоставляется Продавцу при условии, что стоимость услуг по качественной фотосессии готового Товара не взимается с Покупателя.
- 11.3.3.** Право Продавца: Продавец вправе использовать Материалы любым не запрещенным законом способом, включая, но не ограничиваясь: публикация, воспроизведение, распространение, размещение в интернете, изменение (монтаж, обрезка, добавление логотипа и текстового описания).
- 11.3.4.** Гарантии Покупателя: Покупатель гарантирует, что предоставил право на использование Материалов добровольно и что использование Материалов Продавцом не нарушает права иных третьих лиц.
- 11.3.5.** Услуга по профессиональной фотосъемке готового Товара оказывается Продавцом для целей, указанных в п. 11.3.1., **бесплатно для Покупателя**. В случае отказа Покупателя от предоставления права на использование изображений (п. 11.3.4.) стоимость данной услуги подлежит оплате Покупателем в соответствии с действующим Прейскурантом Продавца.
- 11.4.** Обработка данных при переносе информации и оказании услуг:
- 11.4.1.** Настоящий пункт регулирует отношения Сторон в случаях, когда для исполнения Договора или по отдельной просьбе Покупателя Продавец получает доступ к данным, хранящимся на накопителях информации (HDD, SSD), старых компьютерах, ноутбуках или иных устройствах, предоставленных Покупателем (далее – Передаваемые носители).
- 11.4.2.** Передавая Продавцу Передаваемые носители, Покупатель настоящим подтверждает, осознает и соглашается со следующим:
- 11.4.2.1.** Покупатель добровольно предоставляет Продавцу доступ ко всем данным, включая персональные данные и иную конфиденциальную информацию, хранящимся на Передаваемых носителях.
- 11.4.2.2.** Целью доступа и обработки данных является исключительно исполнение заявленной Покупателем услуги (перенос, восстановление, копирование и т.д.).
- 11.4.2.3.** Покупатель полностью доверяет Продавцу в вопросах конфиденциальности и безопасности своих данных.
- 11.4.2.4.** Продавец имеет доступ ко всей информации на Передаваемых носителях, за исключением случаев, когда информация защищена технологией шифрования дисков (BitLocker, FileVault, LUKS и им подобными) и Покупатель не предоставил ключ или пароль для расшифровки.
- 11.4.2.5.** Доступ необходим для исполнения заявленной Покупателем услуги по переносу данных со старого устройства на новый ПК, изготовленный по настоящему Договору. Покупатель просит перенести свои личные файлы, настройки, рабочие документы и иную информацию.
- 11.4.3.** Продавец, принимая Передаваемые носители, обязуется:
- 11.4.3.1.** Обработать данные исключительно в объеме и для целей, необходимых для оказания услуги, запрошенной Покупателем.
- 11.4.3.2.** Не осуществлять просмотр, копирование, распространение или использование содержащейся информации в личных, коммерческих или иных целях, не связанных с исполнением настоящего Договора.
- 11.4.3.3.** Принять все разумные технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности данных во время проведения работ.
- 11.4.3.4.** Уничтожить все созданные временные копии данных после завершения работ и передачи результата Покупателю, если иное не указано Покупателем.
- 11.4.4.** Покупатель обязан:
- 11.4.4.1.** Самостоятельно и заблаговременно принять меры по резервному копированию информации, имеющей особую важность. Продавец не несет ответственности за утерю или повреждение данных, вызванные отсутствием резервной копии у Покупателя.
- 11.4.4.2.** Предупредить Продавца о наличии на носителях информации, составляющей особую тайну (например, врачебная, нотариальная, коммерческая тайна третьих лиц), и при необходимости заключить отдельное соглашение о конфиденциальности.

11.4.5. Продавец не несет ответственности за:

11.4.5.1. Утерю или повреждение данных, вызванные физическими дефектами, повреждениями или неисправностью самих Передаваемых носителей, которые существовали до момента их передачи Продавцу.

11.4.5.2. Утерю или повреждение данных, если это произошло вследствие действий Покупателя, не предоставившего достоверную информацию о состоянии носителя или не создавшего резервную копию.

11.4.5.3. Утерю или повреждение данных, если Покупатель не предоставил необходимый доступ (пароли, графические ключи, ПИН-коды) для выполнения работ, за исключением данных, зашифрованных на аппаратном уровне.

11.4.5.4. Содержание данных, предоставленных Покупателем, и их соответствие нормам законодательства РФ.

11.4.6. Настоящее согласие на обработку данных действует в течение всего срока исполнения Договора. Обязательства Продавца по нераспространению и защите конфиденциальности полученных данных сохраняются бессрочно после его завершения.

11.4.7. Покупатель настоящим подтверждает и соглашается, что в рамках оказания услуг по сборке, настройке, тестированию, а также по переносу данных со старых накопителей, Продавец получает техническую возможность доступа к данным, хранящимся на накопителях Покупателя. Такой доступ является неотъемлемой частью следующих видов работ:

11.4.7.1. Создание резервных копий данных перед установкой операционной системы.

11.4.7.2. Установка, настройка и восстановление работоспособности программного обеспечения.

11.4.7.3. Перенос пользовательских данных и настроек.

11.4.7.4. Тестирование и диагностика аппаратного и программного обеспечения.

Покупатель подтверждает, что предоставляет Продавцу такое право доступа добровольно. Продавец обязуется использовать доступ исключительно в служебных целях для оказания услуг и не осуществлять просмотр, копирование или распространение личных данных Покупателя.

11.5. Конфиденциальность коммерческой информации.

11.5.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность коммерческой информации, полученной в связи с исполнением настоящего Договора (условия Договора, Технические Задания, коммерческие предложения, цены, содержание переговоров и переписки), и не раскрывать ее третьим лицам без письменного согласия другой Стороны в течение 5 (пяти) лет после прекращения Договора.

11.5.2. Обязательство конфиденциальности не распространяется на информацию, ставшую общедоступной, а также на случаи раскрытия информации по законному требованию государственных органов.

12. Заключительные положения

12.1. Срок действия и изменение Договора:

12.1.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.1.2. Все изменения и дополнения к настоящей оферте, вносимые в одностороннем порядке Продавцом, вступают в силу в порядке, установленном разделом 2.5. настоящей Оферты. Изменения, улучшающие положение Покупателя, вступают в силу немедленно. Изменения условий выполненных Заказов (уже оформленных и оплаченных) допускаются только по взаимному письменному согласию Сторон.

12.2. Разрешение споров:

12.2.1. Все споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке, установленном разделом 9.5. настоящего Договора.

12.2.2. При недостижении согласия в ходе переговоров, все споры и разногласия подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с правилами подсудности, установленными в пункте 9.5.б. настоящего Договора.

12.3. Прочие условия:

12.3.1. Настоящая оферта составлена на русском языке.

12.3.2. В случае признания недействительным какого-либо положения оферты, это не влечет недействительности остальных положений.

- 12.3.3.** Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора направляются по контактными данным, указанным Покупателем при оформлении Заказа, и по реквизитам Продавца.
- 12.3.4.** Бездействие со стороны Продавца в случае нарушения Покупателем условий оферты не лишает Продавца права предпринять соответствующие действия для защиты своих интересов позднее.
- 12.3.5.** Покупатель подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями настоящей оферты, понимает их и принимает безоговорочно и в полном объеме.
- 12.4.** Подтверждение исполнения обязательств и первичные документы
- 12.4.1.** Основанием для заключения настоящего Договора по конкретному Заказу является:
- 12.4.1.1.** Для физических лиц: Спецификация Заказа и платёжное подтверждение о внесении аванса.
- 12.4.1.2.** Для юридических лиц: Коммерческое предложение, счёт на оплату и платёжное поручение с отметкой банка.
- 12.4.2.** Факт передачи Товара Покупателю и исполнения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору подтверждается одним из следующих документов:
- 12.4.2.1.** Акт приема-передачи Товара, подписанный уполномоченными представителями обеих Сторон.
- 12.4.2.2.** Товарная накладная (ТОРГ-12) или Универсальный передаточный документ (УПД), подписанные Покупателем или уполномоченным им лицом.
- 12.4.2.3.** Электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью (КЭП) в случае использования электронного документооборота.
- 12.4.2.4.** Трек-номер и статус «доставлено» в системе транспортной компании, подтверждающие вручение Товара Покупателю или указанному им лицу (при дистанционной передаче Товара).
- 12.4.3.** В случае возникновения любых разночтений между условиями настоящей Оферты и условиями, указанными в Наряд-заказе или Коммерческом предложении, приоритет имеют условия первичного документа (Наряд-заказа или Коммерческого предложения).
- 12.4.4.** Акт приема-передачи является рекомендуемой, но не единственной формой подтверждения передачи. Форма Акта разрабатывается Продавцом и направляется Покупателю для подписания. В случае дистанционной передачи Товара подписание Акта может осуществляться путем обмена скан-копиями по электронной почте или в мессенджерах, что признается Сторонами равнозначным бумажному документу с собственноручными подписями.
- 12.4.5.** Моментом полного исполнения обязательств Продавца считается дата подписания любого из документов, указанных в п. 12.4.1, либо дата получения Продавцом автоматического уведомления от транспортной компании о успешной доставке.
- 12.4.6.** Факт передачи Товара и исполнения обязательств Продавца подтверждается подписанием Сторонами Акта приема-передачи Товара. Подписание Акта означает, что Покупатель принял Товар, проверил его на соответствие Спецификации Заказа на момент передачи и не имеет претензий к внешнему виду, комплектности и работоспособности.
- 12.5.** Сообщения и документы по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной в реквизитах. Сообщение считается полученным на следующий рабочий день после отправки, если отправителем не получено уведомление о недоставке. Стороны признают юридическую силу документов, направленных по электронной почте, наравне с бумажными документами.
- 12.6.** Покупатель обязан своевременно информировать Продавца об изменении своих контактных данных (телефон, e-mail). В случае если уведомление Покупателя о готовности Товара или иные значимые сообщения не доходят до Покупателя по вине последнего (недействующий номер телефона, несуществующий e-mail, отсутствие ответа на звонки и сообщения), все риски неблагоприятных последствий, включая начало течения срока хранения Товара и начисление платы за его хранение, несет Покупатель.
- 12.7.** Уведомление о видеосъемке: Покупатель уведомлен и согласен с тем, что в помещении Продавца и на прилегающей территории ведется открытая видеосъемка в целях обеспечения безопасности, контроля качества обслуживания и разрешения возможных спорных ситуаций.
- 12.8.** Запрет на съемку: Фото- и видеосъемка, а также аудиозапись в помещении Продавца третьими лицами допускаются только с предварительного письменного разрешения Продавца. Запрещается проведение скрытой съемки и записи.

- 12.9.** Определение рабочих дней: Под «рабочими днями» в целях настоящего Договора понимаются дни по календарю пятидневной рабочей недели (с понедельника по пятницу), за исключением установленных федеральным законодательством праздничных и нерабочих дней.
- 12.10.** Риски по доверенностям: Покупатель несет все риски, связанные с предъявлением Продавцу поддельных, недействительных или отозванных доверенностей на получение Товара своими представителями. В случае отзыва доверенности Покупатель обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца в письменной форме.
- 12.11.** Не для гособоронзаказа: Покупатель заверяет, что приобретаемый Товар не предназначен для исполнения государственного оборонного заказа в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 275-ФЗ "О государственном оборонном заказе".
- 12.12.** Подтверждающие документы:
- 12.12.1.** Основанием для заключения Договора является Спецификация Заказа и платежное подтверждение.
- 12.12.2.** Факт передачи Товара подтверждается Актом приема-передачи или иным документом, указанным в п. 7.2.4.
- 12.13.** Реквизиты и контактные данные сторон:

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью
«СПЕКТРАСЕРВИС»
Место нахождения/почтовый/юридический адрес:
249032, Калужская область, город Обнинск, улица
Курчатова, дом 41В, помещение 15
ИНН: 4025454324 / КПП: 402501001
ОГРН: 1194027008284
ОКПО: 41015769
email: info@thespectra.ru
Сайт: https://thespectra.ru/
Тел.: +7(930)844-44-10
Генеральный директор
Большаков Артем Валерьевич (действующий на
основании Устава)

р/счет: 40702 810 7 2224 0091907
КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 042908612
ИНН: 7707083893
КПП: 402702001
Кор/счет: 30101 810 1 0000 0000612
ПАО Сбербанк, генеральная лицензия № 1481 от
11.08.2015

Большаков / _____
А.В.

М.П.

«___» _____ 202__ г.

Я, _____, подтверждаю, что с настоящей офертой о заключении договора на изготовление и продажу индивидуально-определенного программно-аппаратного комплекса компанией ООО «СпектраСервис», прейскурантом цен на платные услуги ознакомлен(а), они мне понятны, я с ними полностью согласен(на) и безоговорочно принимаю её условия до начала работ.

Подписи сторон:

Представитель

Продавца: _____ / _____
(подпись) (расшифровка)

Покупатель: _____ / _____ / «___» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка) (Дата)