

249032, Калужская область, город Обнинск, улица Курчатова, д. 41в, помещение 15
ИНН 4025454324, ОГРН 1194027008284, КПП 402501001

Цены указаны от **2025.03.04** и актуальны до появления нового прейскуранта.
Данный прейскурант применим к актам приема-передачи с номером **11092** и выше.

Приложение №1 к Приказу №10 от 04 марта 2025 года.
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «СпектраСервис» Большаков А.В.

04 марта 2025 года / _____

Прейскурант цен на платные услуги ООО «СпектраСервис»

ВНИМАНИЕ! Вы можете обратить внимание что в нашем прейскуранте почти нет услуг с ценой только «ОТ» (и до бесконечности) и везде указан верхний и нижний порог цен (ОТ и ДО), что защищает Вас от бесконечной стоимости. Во многих пунктах верхний порог может вам показаться высоким, но вы должны учитывать, что к нам приносят как офисные ноутбуки стоимостью 30'000 рублей, так и профессиональные или игровые ноутбуки и ПК стоимостью 1'500'000 рублей и выше, а прейскурант один для всех. Так что стоимость зависит как от сложности работ, так и от сложности и ответственности при работе с дорогостоящим и специфичным технически сложным изделием.

Примечания

[1] – Для прямого доступа к комплектующим или компонентам может потребоваться перед началом работ произвести разборку устройства с последующей её сборкой. Данная услуга оплачивается дополнительно, стоимостью которой зависит от типа устройства, которое требуется разобрать, а также от степени разборки (полная или частичная).

[2] – При сильных загрязнениях пылью перед проведением каких-либо работ может потребоваться профилактика системы охлаждения. Данная услуга оплачивается дополнительно.

[3] – Технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих). Подробности этого третьего пункта на последней странице прейскуранта.

1. Универсальные решения

В данном разделе перечислены услуги, которые применяются к большинству видов устройства, а некоторые к любому виду электронного устройства.

Код	Услуга	Стоимость
1.01	Установка ОС Windows с пакетом «Все включено» Описание услуги в пункте 8.05.	5000 Р
1.02	Профилактика системы охлаждения [1] В рамках данной услуги производится чистка системы охлаждения, продувка компрессором корпусных элементов, радиатора и кулера, полировка медных пластин для улучшения теплопроводности, смазка подвижных элементов и замена теплопроводной пасты. Стоимость услуги зависит от типа устройства (ПК, ноутбук, игровая приставка, комплектующие и т.д.), размеров и количества кристаллов, которым требуется нанести теплопроводный интерфейс (термопаста или жидкая термопрокладка, кроме жидкого металла, который будет заменён на термопасту). В стоимость услуги уже включены такие расходные материалы как теплопроводная паста.	1000 – 10000 Р
1.03	Тестирование жесткого диска или SSD [1][2] В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих, таких как жесткий диск или SSD. Тестирование проводится на нашем оборудовании с нашим ПО. В услугу входит тестирование одного накопителя. Услуга бесплатная только в случае, если производится услуга «Установка ОС Windows с пакетом «Все включено»», за исключением случаев, когда требуется тестирование нескольких накопителей и/или накопителей объема более 1Тб, а также при необходимости повторного тестирования после гетар.	500 Р
1.04	Тестирование оперативной памяти [1][2] В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих, таких как оперативная память. Тестирование проводится на нашем оборудовании с нашим ПО. В услугу входит тестирование до двух планок оперативной памяти. Услуга бесплатная только в случае, если производится услуга «Установка ОС Windows с пакетом «Все включено»», за исключением случаев, когда требуется произвести несколько тестов, например, для выявления ошибок в одном из нескольких модулей и/или сокетов RAM.	500 Р
1.05	Первичная диагностика [1][2] В рамках данной услуги производится: <ul style="list-style-type: none"> Визуальный осмотр устройства для выявления явных недостатков или дефектов. Проверка работоспособности программного обеспечения если оно имеется. По симптомам примерно определим область, в которую при необходимости потребуется углубиться чтобы выполнить аппаратную диагностику для нахождения истинной причины неисправности. Определение зоны неисправности по типовым признакам. Услуга оплачивается в случае отказа от ремонта в СЦ Spectra, а также, если в процессе проведения работы неоднократно всплывали дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.	2000 – 5000 Р
1.06	Технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих) [3][1][2] В рамках данной услуги производится технически сложная аппаратная диагностика путем поиска и последовательной замены найденных вышедших из строя компонентов аппаратной части устройства, с целью поиска и нахождения истинной причины неисправности, а в некоторых случаях и её устранение для доведения устройства до работоспособного состояния, но в таком случае, если устройство отремонтировано, то данная услуга не применяется, а вместо неё используется услуга ремонта цепи питания, как за результат работы. Данная услуга необходима для случаев, когда в ходе поиска неисправности найдена неисправность, устранять которую Заказчик отказался, и в таком случае оплачивает ту часть работы, которая выполнена на момент отказа, в результате которой Заказчик получает сведения о неисправности. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от услуг исполнителя, данная услуга оплачивается в полном объеме, и даже в случае, если данная услуга была выполнена частично. В стоимость услуги не входят дорогостоящие расходные материалы и электронные компоненты, но могут входить дешевые компоненты стоимостью до 2 рублей за 1шт. В ходе выполнения услуги могут потребоваться дополнительные затраты на расходные материалы. Внимание!!! В большинстве случаев в процессе поиска неисправности производится замена вышедших из строя элементов с целью выяснения истинной причины поломки, в ходе которой устройство может заработать и фактически будет отремонтировано. Список замененных компонентов не представляется, т.к. у большинства отсутствует точное наименование, отсутствующее в свободном доступе.	6000 – 10'000 Р
1.07	Замена традиционных электронных компонентов (без учёта стоимости компонента) [1][2] В рамках данной услуги производится впаивание нового компонента в плату с применением контактной и/или термовоздушной паяльной станции, путем сквозного монтажа в отверстия печатной платы. При необходимости производится выпайание старого элемента и чистка контактной площадки перед впаиванием нового компонента. В стоимость услуги не выходит стоимость компонента. Стоимость услуги зависит от корпуса компонента и сложности его монтажа.	500 – 3000 Р

1.08	<p>Замена поверхностных электронных компонентов (SMD, но не BGA) (без учёта стоимости компонента) [1][2] В рамках данной услуги производится плавяние нового компонента на плату с применением контактной и/или термовоздушной паяльной станции, путем монтирования на поверхность печатной платы. При необходимости производится выпайвание старого элемента и чистка контактной площадки перед впаиванием нового компонента. В стоимость услуги не входит стоимость компонента. Стоимость услуги зависит от корпуса компонента и сложности его монтирования.</p>	500 – 3000 ₽
1.09	<p>Прошивка BIOS материнской платы [1][2] В рамках данной услуги производится прошивка BIOS из-под Windows, DOS, BIOS, UEFI последней корректно работающей версии с последующей настройкой оптимальных параметров.</p>	700 ₽
1.10	<p>Прошивка микросхем (SPI Flash BIOS, EC, MICOM, NAND, EEPROM, eMMC, KBC и другие) проگرامматором [1][2] В рамках данной услуги производится прошивка одной микросхемы путем подключения программатора к плате через специализированный канал связи, с последующим перепрограммированием через программатор. При необходимости может потребоваться выпайвание микросхемы для прямого подключения к программатору и после перепрограммирования впаивание обратно. Стоимость услуги зависит от типа устройства и микросхемы, способа её перепрограммирования, необходимости выпайвания и впаивания, необходимости самостоятельно собирать бинарный код по частям, необходимости переноса серийного номера и/или лицензионного ключа Windows, типа устройства, в котором стояла микросхема. Для выполнения данной услуги может потребоваться создание индивидуальной firmware под конкретную модель устройства, что оплачивается дополнительно к стоимости данной услуги.</p>	1500 – 5000 ₽
1.11	<p>Создание индивидуальной firmware под конкретную модель устройства Данная услуга является дополнением к услуге прошивки микросхем (SPI Flash BIOS, EC, MICOM, NAND, EEPROM, eMMC, KBC и другие) программатором. В рамках данной услуги производится создание дампа с устройства Заказчика, может быть и неисправного дампа, однако оригинальной прошивки устройства, с целью понимания структуры прошивки, а также извлечения таких индивидуальных данных как наименование, P\N, S\N, UUID, PCID, MTM, WinLic и других данных, установленных на заводе. После чего производится перенос всех индивидуальных данных в чистый firmware производителя устройства под конкретную модель и комплектацию устройства. В качестве чистого firmware может использоваться любой рабочий firmware взятый с донора, в случае если производитель утратил оригинальный firmware или вовсе не публиковал его в общем доступе. Стоимость услуги зависит от сложности создания firmware, что определяется необходимостью сборки firmware из нескольких отдельных разбитых регионов, размеров и количеством DMI регионов, а также сложности поиска донора firmware и другими сложностями. Данная услуга выполняется в обязательном порядке, когда требуется произвести прошивку SPI Flash для ноутбука.</p>	2000 – 10'000 ₽
1.12	<p>Инфракрасная пайка BGA элемента (NB, SB, GPU, CPU и др.) [1][2] В рамках данной услуги производится пайка BGA элемента при помощи инфракрасной паяльной станции, без выпайвания и замены самого элемента. Стоимость услуги зависит от габаритов и формы печатной платы, на которой располагается BGA элемент, а также технических характеристик самого BGA элемента и количества расходных материалов, которые требуется затратить для осуществления пайки.</p>	3000 – 6000 ₽
1.13	<p>Замена или реболлинг BGA элемента (NB, SB, CPU, GPU, APU, SoC, RAM, VRAM, NAND и др.) (без учёта стоимости компонента) [1][2] В рамках данной услуги входит выпайвание BGA элемента при помощи инфракрасной паяльной станции, чистка контактной площадки на материнской плате, впаивание нового BGA элемента на плату. В случае реболлинга BGA элемента, перед впаиванием BGA элемента на плату, дополнительно производится чистка контактной площадки старого BGA элемента, припаивание к нему новых шариков припоя и впаивание элемента на плату. Стоимость услуги зависит от технических характеристик BGA элемента, включая рисунок трафарета, размеры шариков припоя, что прямо влияет на сложность монтирования BGA элемента на печатную плату. Под мелкими микросхемами подразумеваются микросхемы цепи питания размером менее 1см², а также микросхемы памяти такие как NAND, eMMC и др.</p>	<p>Для NB, SB, GPU, CPU 8000 – 10'000 ₽ Для мелких микросхем 2000 – 5000 ₽</p>
1.14	<p>Ремонт цепи питания (Технически сложный аппаратный ремонт после залития, короткого замыкания, скачков напряжения, перегрева и других поломок) [1][2][3] В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части устройства. Список замененных компонентов не предоставляется, т.к. у большинства отсутствует точное наименование. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость услуги зависит от сложности ремонта после нанесенных повреждений устройству, сложности поиска неисправности, от количества замененных элементов цепи питания и сложности их монтирования. Перед началом работ мы по симптомам можем определить примерную зону, где будут проводиться работы, сориентировать примерные рамки, и только, если вас устраивает верхний и нижний порог цен, мы приступаем к работе. В электронном устройстве, как цифровом, так и аналоговом, множество цепей питания, которые прямо или косвенно связаны между собой, из-за технической сложной конструкции современного электронного устройства поиск и устранение неисправности в цепи питания не может быть точно оценен по стоимости перед началом работ. В стоимость услуги не входят дорогостоящие расходные материалы и электронные компоненты, но могут входить дешевые компоненты стоимостью до 2 рублей за 1шт. В ходе выполнения услуги могут потребоваться дополнительные затраты на расходные материалы. <small>Для определения точной стоимости можно воспользоваться услугой в пунктах 11.03.</small></p>	6000 – 50'000 ₽
1.15	<p>Профилактические работы после воздействия жидкостей (вода, чай, кофе, пиво, водка, соки и пр.) [1][2] В рамках данной услуги производится промывка материнской платы от окислений после воздействия жидкостей и последующая сушка. Услуга распространяется и на корпуса, но оплачивается дополнительно. Стоимость услуги зависит от количества промываемых элементов, а также степени сложности очистки и количества окисленных районов. В слугу не входит профилактика системы охлаждения и ремонт цепи питания, которые оплачиваются дополнительно к текущей услуге.</p>	2000 – 5000 ₽
1.16	<p>Профилактические работы после воздействия жидкостей (с содержанием щелочи, аммиака и пр.) [1][2] В рамках данной услуги производится промывка материнской платы от окислений после воздействия жидкостей и последующая сушка. Услуга распространяется и на корпуса, но оплачивается дополнительно. Стоимость услуги зависит от количества промываемых элементов, а также степени сложности очистки и количества окисленных районов. В слугу не входит профилактика системы охлаждения и ремонт цепи питания, которые оплачиваются дополнительно к текущей услуге.</p>	5000 – 10'000 ₽

2. Ремонт ПК и моноблоков

Некоторые виды работ по диагностике и ремонту аппаратной части моноблока, приравниваются по стоимости к работам по мониторам и телевизорам.

Код	Услуга	Стоимость
2.01	<p>Диагностика ПК [1][2] В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ПК, таких как, процессор, видеокарта, блок питания и др. Тестирование проводится нашим программным обеспечением и при необходимости с нашими комплектующими. Услуга оплачивается, в случае отказа от ремонта в ЦЦ Spectra, а также если в процессе проведения работы неоднократно всплывали дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.</p>	2000 – 7000 ₽
2.02	<p>Диагностика видеокарты ПК [3][1][2] В рамках данной услуги производится тестирование определённых на выбор частей видеокарты, таких как: видеочип, видеопамять, температурных показателей. В диагностику видеочипа входит тестирование графического процессора (AMD, Nvidia, Intel) в режиме простоя и нагрузок в TXT, 2D, 3D. Диагностика видеочипа производится на видеокартах, которые выдают изображение на монитор. В диагностику видеопамяти (Nvidia) входит тестирование всех чипов памяти с целью поиска чипа с битыми ячейками, эта информация необходима в случаях, когда необходимо заменить неисправные чипы видеопамяти. Диагностика видеопамяти производится на видеокартах, которые даже не выдают изображение на монитор, на при этом видеокарта должна быть полностью исправна в электрической составляющей – чтобы не было наличия короткого замыкания, обрыва цепи и неисправных компонентов цепи питания. В диагностику температурных показателей видеокарт (AMD, Nvidia, Intel) входит тестирование видеокарты под нагрузкой и отслеживание минимальных и максимальных температур для выявления уровня износа видеочипа, а также эффективности работы системы охлаждения включая кастомные системы охлаждения. Диагностика температурных показателей производится исключительно после профилактики системы охлаждения видеокарты. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от: сложности диагностики конкретных моделей видеокарт; от количества чипов памяти; от затраченного времени на тесты. В случае, когда программно выявлены неисправные чипы видеопамяти, также требуется разборка видеокарты для последующей идентификации конкретных неисправных чипов на плате видеокарты, что также влияет на стоимость диагностики.</p>	<p>Диагностика видеопамяти 1000 ₽ Диагностика видеочипа 1500 – 3000 ₽ Анализ температурных показателей 1000 – 1500 ₽</p>

2.03	<p>Разборка и сборка ПК для проведения работ / Апгрейд ПК (без учёта стоимости комплектующих) [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится разборка ПК с целью замены как минимум основных комплектующих в ПК Заказчика, таких как материнская плата, процессор, оперативная память, а также другие комплектующие, с последующей сборкой, после которой производится настройка BIOS\UEFI и подготовка ПК для установки ОС. Внимание: при замене материнской платы, также требуется переустановка операционной системы! Стоимость услуги зависит от сложности конфигурации ПК.</p>	2000 – 15000 Р
2.04	<p>Установка или замена комплектующего в системном блоке (без учёта стоимости комплектующих)[1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится замена комплектующих, таких как жесткий диск, видеокарта, звуковая карта, сетевая карта, оперативная память, кулер видеокарты, кулер системы охлаждения процессора, корпусный кулер и другие платы расширения. Услуга включает в себя замену одного комплектующего. Требуется почти полная пересборка ПК для замены таких комплектующих как блок питания, процессор, материнская плата.</p>	<p>Для HDD, SSD, Video, Net, RAM, Fan 500 – 3000 Р</p> <p>Для PSU, CPU, MB 2000 – 10'000 Р</p>
2.05	<p>Профилактика системы охлаждения компьютера или отдельных комплектующих [1]</p> <p>В рамках данной услуги производится чистка системы охлаждения, продувка компрессором корпусных элементов, радиатора и кулера, полировка медных пластин для улучшения теплопроводности, смазка подвижных элементов и замена теплопроводной пасты. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от количества комплектующих и сложности их разборки (снятия системы охлаждения). Для высокопроизводительных и/или промышленных ПК, у которых используются дорогостоящие комплектующие с сложными системами охлаждения (в том числе водяное), профилактика системы охлаждения оплачивается отдельно для каждого комплектующего.</p>	<p>Бюджетные / Офисные 1500 – 4000 Р</p> <p>Игровые ПК 4000 – 10'000 Р</p> <p>ПК с СЖО 7000 – 15'000 Р</p> <p>ПК с индивидуальной СЖО 15'000 – 45'000 Р</p>
2.06	<p>Прошивка BIOS материнской платы с использованием наших комплектующих [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится прошивка BIOS из-под Windows, DOS, BIOS, UEFI до последней корректно работающей версии с последующей настройкой оптимальных параметров. Услуга производится с использованием наших комплектующих, таких как процессор, оперативная память, кулер процессора, видеокарта, блок питания.</p>	1000 – 1500 Р
2.07	<p>Сборка нового компьютера (без учёта стоимости комплектующих)</p> <p>В рамках данной услуги производится подбор комплектующих компьютера согласно потребностям Заказчика и его бюджету, заказ и доставка комплектующих, сборка системного блока, настройка BIOS\UEFI, установка ОС Windows с пакетом «Все включено». Стоимость услуги отличаются в зависимости от стоимости комплектующих, количества комплектующих, типоразмеру корпуса (WTX, EE-ATX, E-ATX, XL-ATX, ATX, Mini-ATX, Micro-ATX, Flex-ATX, Mini-ITX, Nano-ITX, Pico-ITX, Mobile-ITX) и сложности сборки, а также от эксклюзивности корпусов с нестандартным расположением комплектующих. Бюджетные ПК – стоимость комплектующих которых суммарно не превышает 50'000 рублей. Производственные – стоимость комплектующих которых суммарно превышает 50'000 рублей. Крупногабаритные – ПК с крупными корпусами поддерживающие стандарты WTX, EE-ATX, E-ATX, XL-ATX. К крупногабаритным могут относиться и нестандартные эксклюзивные корпуса. Специализированные – ПК, собранные под узконаправленные задачи, как правило профессиональные ПК (в том числе для создания контента) и/или промышленные. Купленные ПК в СЦ Spectra, бесплатно обслуживаются в течении года после покупки.</p>	<p>Бюджетные / Офисные 7000 – 9000 Р</p> <p>Производственные и игровые 10'000 – 15'000 Р</p> <p>(10% от стоимости комплектующих)</p> <p>Крупногабаритные, специализированные, промышленные 10 – 15% от стоимости комплектующих</p>
2.08	<p>Сборка ПК из комплектующих Заказчика (новые комплектующие предоставленные Заказчиком)</p> <p>В рамках данной услуги производится сборка новых комплектующих ПК в корпус с проведением кабель менеджмента. В услугу не входит установка ОС и в случае её необходимости оплачивается отдельно. Услуга может относиться к б\у комплектующим, но дополнительно оплачивается профилактика системы охлаждения. Стоимость услуги зависит от типа ПК, такого как: офисный, игровой начального уровня, игровой, профессиональный, промышленный и т.д. При особо сложных сборках, в которых, например, применяется кастомная водяная система охлаждения, стоимость работ может составлять до 10% от стоимости всех комплектующих.</p>	<p>Офисный 3000 – 4000 Р</p> <p>Игровой 6000 – 10'000 Р</p>
2.09	<p>Разборка и сборка моноблока для проведения работ [2]</p> <p>В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка моноблока для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки моноблока, а также от степени разборки, полной или частичной.</p>	2000 – 6000 Р
2.10	<p>Отклеивание экранного модуля моноблока с целью дальнейшей пересборки [1]</p> <p>В рамках данной услуги производится отклеивание экранного модуля моноблока, с целью разборки в зависимости от того, что требуется снять для обеспечения доступа к комплектующим устройства, и последующая склейка на специальный двусторонний скотч для сборки моноблока для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки устройства.</p>	4000 – 25'000 Р

3. Ремонт ноутбуков, нетбуков и ультрабуков

Для старых и/или бюджетных нетбуков или ноутбуков, стоимость услуг может быть ниже на усмотрение мастера, а также в зависимости от сложности работ, но не ниже 50% от исходной стоимости услуги.

Код	Услуга	Стоимость
3.01	<p>Диагностика ноутбука [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится тестирование отдельных комплектующих ноутбука, таких как блок питания, матрица, DVD-привод, а также исходя из симптомов ноутбука выявление комплектующего имеющего более сложную поломку, но поиск этой сложной поломки уже входит в услугу «Технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих)». Услуга оплачивается, в случае отказа от ремонта в СЦ Spectra, а также если в процессе проведения работы неоднократно появлялись дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.</p>	2000 – 6000 Р
3.02	<p>Разборка и сборка ноутбука для проведения работ [2]</p> <p>В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка ноутбука для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ, а также для аппаратной диагностики. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки ноутбука, а также от степени разборки, полной или частичной.</p>	1000 – 5000 Р
3.03	<p>Профилактика системы охлаждения ноутбука [1]</p> <p>В рамках данной услуги производится чистка системы охлаждения, продувка компрессором корпусных элементов, радиатора, клавиатуры и кулера, полировка медных пластин для улучшения теплопроводности, смазка подвижных элементов и замена теплопроводной пасты на кристаллах процессора, видеокарты, северного и южного мостов, при возможности разборки кулера, также производится промывка лопастей от пыли. Стоимость услуги зависит от количества кулеров, радиаторов, кристаллов, которым требуется замена теплопроводной пасты, так же замена термопрокладок, в том числе и жидких термопрокладок с большим расходом дорогостоящего материала, кроме жидкого металла который будет заменён на термопасту.</p>	1500 – 7000 Р
3.04	<p>Модернизация системы охлаждения ноутбука [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится улучшение прилегания системы охлаждения к кристаллам процессора, видеокарты, северного и южного мостов, системе на кристалле и других сильно греющихся компонентов, путем установки медных пластин для повышения теплопроводности, а также при необходимости замена термопрокладки. Стоимость услуги зависит от количества и характеристик термоинтерфейса. В стоимость услуги входит стоимость медной пластины. В услугу не входит профилактика системы охлаждения.</p>	1000 – 2500 Р
3.05	<p>Ремонт вентилятора ноутбука [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги входит такие работы, как ремонт или замена лопастей кулера, восстановление работоспособности двигателя, замена шлейфа кулера, восстановление крепежей системы охлаждения и др. виды работ с кулером. К данной услуге также относится демонтаж моторчика кулера для переноса в корпус оригинального кулера для особых случаев ремонта. В услугу не входит профилактика системы охлаждения.</p>	500 – 5000 Р
3.06	<p>Чистка поверхностей ноутбука от загрязнений [1][2]</p> <p>В рамках данной услуги производится чистка сильно загрязнённых корпусных элементов, матрицы и клавиатуры от загрязнений, таких как пыль, разводы, пятна, крошки и другие загрязнения. Для тщательной чистки матрицы требуется снятие рамки с крышки матрицы, в некоторых случаях для этого требуется полная разборка ноутбука. Стоимость услуги зависит от степени загрязнений и количества корпусных комплектующих, которым требуется чистка, а также с матрицей или без. В услугу не входит профилактика системы охлаждения.</p>	1500 – 3000 Р

3.07	Замена матрицы ноутбука (без учёта стоимости матрицы) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели матрицы и установка в ноутбук. Стоимость самой матрицы зависит от модели ноутбука и матрицы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности и специфики установки матрицы (матрицы, экранного модуля, сенсорной панели и тд.) в корпус ноутбука.	2000 – 7000 ₺
3.08	Замена батарейки питания CMOS в ноутбуке (без учёта стоимости батарейки) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели батарейки и установка в материнскую плату. Стоимость самой батарейки зависит от модели ноутбука и батарейки, а также от стоимости доставки, если она необходима. Дополнительно оплачивается работа впаивания батарейки, в случае если батарейка припаяна к плате.	600 ₺
3.09	Замена внутренних шлейфов ноутбука (без учёта стоимости шлейфа) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа, и установка в ноутбук. Стоимость самого шлейфа зависит от модели ноутбука и шлейфа, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа шлейфа, сложности его монтажа в корпус ноутбука, типа монтажа, включая даже припаивание шлейфа к плате, если это необходимо. Если шлейф прокладывается за матрицей и требуется её замена, дополнительно оплачивается услуга по демонтажу и монтажу матрицы.	1000 – 3000 ₺
3.10	Замена клавиатуры ноутбука (без учёта стоимости клавиатуры) [1] В рамках данной услуги производится определение модели клавиатуры и установка в ноутбук. Стоимость самой клавиатуры зависит от модели ноутбука и клавиатуры, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности установки клавиатуры в ноутбук.	500 – 2000 ₺
3.11	Замена встроенной в корпус клавиатуры ноутбука (без учёта стоимости клавиатуры) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели клавиатуры, снятие заклепок, держащих старую клавиатуру, извлечение старой клавиатуры, установка новой клавиатуры на посадочные места, впаивание новых крепежей на место старых заклепок. Стоимость самой клавиатуры зависит от модели ноутбука и клавиатуры, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности конструкции TopCase, из-за чего меняется способ монтирования клавиатуры в TopCase.	5000 – 6000 ₺
3.12	Замена разъёма (USB, DC, Jack, Ethernet, HDMI, VGA, DP и др.) (без учёта стоимости разъёма) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели разъёма (USB, DC, Jack, Ethernet, HDMI, VGA, и др.) и его монтирование в печатную плату. Стоимость самого разъёма зависит от модели ноутбука и разъёма, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтирования разъёма в печатную плату, также может потребоваться восстановление контактной площадки если она была повреждена.	2000 – 7000 ₺
3.13	Замена материнской платы ноутбука (без учёта стоимости материнской платы) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели материнской платы и её установка в ноутбук. Стоимость услуги зависит от модели ноутбука и материнской платы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности монтирования материнской платы в корпус ноутбука, а также от количества комплектующих и мелких компонентов, включая корпусные, которые требуется перенести из старой материнской платы в новую. При необходимости дополнительно оплачивается работа по перепрограммированию микросхем BIOS для переноса лицензионного ключа, серийных номеров, MAC адреса и других заводских данных. В услугу также входят гарантийные обязательства (риски) для отправки неисправной материнской платы обратно продавцу для приобретения новой, с целью покрытия расходов на обратную отправку без необходимости согласования дополнительных трат на отправку по гарантии за границу.	5000 – 10'000 ₺
3.14	Замена вентилятора и/или системы охлаждения ноутбука (без учёта стоимости кулера) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели кулера и его установка в ноутбук. Стоимость самого кулера зависит от модели ноутбука и кулера, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности монтирования кулера в ноутбук. В услугу не входит замена термоинтерфейсов и оплачивается дополнительно.	500 – 1500 ₺
3.15	Реставрация корпуса ноутбука [1][2] В рамках данной услуги производится ремонт корпусного элемента, восстановление крепежей, восстановление посадочных мест резьб с последующим монтированием в корпус самих резьб. Стоимость услуги зависит от количества корпусных повреждений, количества вырванных резьб, от количества корпусных элементов, которые потребовалось отреставрировать чтобы усилить конструкцию корпуса, а также от количества от способа реставрации посадочных мест резьб и способа реставрации корпусных элементов. Услуга предоставляется на один корпусный элемент.	3000 – 8000 ₺
3.16	Замена корпусных деталей или петель ноутбука (без учёта стоимости новых петель и корпуса) [1][2] В рамках данной услуги производится замена части корпуса, путем модульной замены корпусных элементов или всего корпуса, а также замена петель. В услугу включены работы по переносу из старого корпус с новый корпус всех комплектующих, шлейфов, периферийных устройств и других деталей ноутбука. Данная услуга может быть скомбинирована с услугой «Реставрация корпуса ноутбука» с целью при необходимости и по возможности устранение слабых мест путем усиления конструкции корпуса. Стоимость услуги зависит от количества корпусных повреждений, которые потребовалось заменить петель и корпусных деталей. Стоимость самого корпуса или петель зависит от модели ноутбука, корпуса и петель, а также от стоимости доставки, если она необходима.	1500 – 4000 ₺
3.17	Перевод ноутбука в режим работы видекарты UMA ONLY [1][2][3] В рамках данной услуги производится переделывание обвязки дискретной видекарты, путем демонтажа конкретных элементов цепи питания видекарты, изменению её сигнальных и управляемых линий, с целью её аппаратной деактивации и вводу ноутбука в состояние UMA ONLY, когда используется только интегрированная видекарта (исключая как правило установлен режим Switchable). Также при необходимости может потребоваться перепрограммирование микросхемы MAIN BIOS с целью исключения из него VBIOS. Данная услуга применима также и для обратной процедуры, когда требуется отключить интегрированную видекарту UMA и включить режим DIS ONLY. Данная услуга применима не ко всем моделям ноутбуков и перед выполнением данной услуги мастеру требуется ознакомиться с документацией для определения возможности перевода ноутбука в UMA Mode.	3000 – 7000 ₺

4. Ремонт смарт-фонов, планшетов, смарт-часов, электронных книг

Данные услуги временно не предоставляются

Под мобильными устройствами подразумеваются так же наушники, powerbank, и другие носимые гаджеты.

Код	Услуга	Стоимость
		Для планшетов 1000 – 4000 ₺
4.01	Разборка и сборка мобильного устройства для проведения работ В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка планшета или телефона, или смарт часов для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки мобильного телефона или планшета, а также от степени разборки, полной или частичной.	Для телефонов 1000 – 3000 руб Для смарт-часов, электронных книг и наушников 1000 – 3000 ₺
4.02	Отклеивание экранного модуля и/или задней крышки с целью разборки мобильного устройства для проведения работ [1] В рамках данной услуги производится отклеивание экранного модуля и/или задней крышки с целью разборки в зависимости от того, что требуется снять для обеспечения доступа к комплектующим мобильного телефона или планшета, и последующая склейка на специальный двусторонний скотч для сборки планшета или телефона для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки мобильного телефона или планшета, размеров экранного модуля, а также от степени разборки, полной (и экранный модуль, и задняя крышка) или частичной (или экранный модуль, или задняя крышка).	1000 – 4000 ₺

	Диагностика мобильного устройства [1]	
4.03	В рамках данной услуги производится тестирование отдельных компонентов, таких как аккумулятор, разъем ЗУ, цепь питания, кнопки, программное обеспечение и некоторые другие простые в диагностике компоненты. Услуга оплачивается, в случае отказа от ремонта в СЦ Spectra, а также если в процессе проведения работы неоднократно всплывали дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.	1500 – 4000 ₹
4.04	Диагностика операционной системы и программного обеспечения В рамках данной услуги производится проверка работоспособности определенных функций в операционной системе и/или программном обеспечении телефона или планшета, на которые у Заказчика имеются жалобы, для выявления истинной причины возникающих в работе ошибок с целью дальнейшего их устранения.	1000 – 2000 ₹
4.05	Экспресс-диагностика мобильного устройства [1] Данная услуга повторяет услугу 4.03, но производится в срочном порядке.	2000 – 6000 ₹
4.06	Прошивка мобильного устройства (Android, iOS, Windows Phone, Windows 10 Mobile) В рамках данной услуги производится полное стирание данных пользователя, перепрошивка ОС без первичной настройки. Стоимость услуги зависит от модели аппарата и способа перепрошивки. В случае, если смартфон или планшет вообще не включаются, или он перестал функционировать после неудачной перепрошивки со стороны Заказчика, осуществить прошивку будет сложнее, на что потребуется больше времени и к стоимости ремонта может быть добавлена наценка за сложность. Иногда для перепрошивки требуется разблокировка загрузчика, и стоимость перепрошивки может увеличиться в зависимости от сложности разблокировки.	1500 – 3000 ₹
4.07	Восстановление ПО мобильного устройства В рамках данной услуги производится поиск и устранение неисправности в работе программного обеспечения планшета или смартфона, который может включать как удаление дефектного ПО, так и полный сброс ОС планшета или смартфона. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности неисправности и модели устройства.	2000 – 4000 ₹
4.08	Сохранение данных с планшета или телефона В рамках данной услуги производится сохранение графий или видео, снятых на камеру, документов и по возможности телефонной книги из планшета или телефона, путем прямого копирования данных на ПК через USB, или выгрузки данных в облачное хранилище, или выгрузки данных на ПК из ранее созданной копии в облачном хранилище. Стоимость услуги зависит от количества извлекаемых данных, а также от сложности извлечения на случай, если устройство неисправно полностью или частично.	1500 – 10'000 ₹
4.09	Абсолютный сброс ПО планшета или телефона В рамках данной услуги производится полный сброс программного обеспечения планшета или телефона. Стоимость услуги зависит от сложности сброса, который зависит от модели устройства и версии ПО.	2000 – 4000 ₹
4.10	Создание резервной копии операционной системы мобильного телефона или планшета В рамках данной услуги производится создание резервной копии телефона или планшета, путём создания полного дампа памяти или выборочно для определённых программ.	1000 – 3000 ₹
4.11	Профилактические работы после воздействия жидкостей планшета или смартфона [1] В рамках данной услуги производится промывка материнской платы и/или других компонентов планшета или телефона в ультразвуковой ванне от окислений после воздействия жидкостей и последующая сушка. Услуга распространяется и на корпус, но оплачивается дополнительно. Стоимость услуги зависит от количества промываемых элементов, а также степени сложности очистки и количества окисленных районов.	2000 – 4000 ₹
4.12	Чистка планшета или телефона от загрязнений [1] В рамках данной услуги производится чистка комплектующих планшета или телефона от загрязнений. Стоимость услуги зависит от количества очищаемых плат, а также степени загрязнений.	500 – 2000 ₹
4.13	Чистка динамика или микрофона от загрязнений у планшета или телефона [1] В рамках данной услуги производится демонтаж динамика или микрофона из планшета или телефона, с последующей чисткой от загрязнений. Стоимость услуги зависит от количества очищаемых компонентов, а также степени загрязнений.	500 – 1500 ₹
4.14	Ультразвуковая чистка мобильного телефона или планшета [1] В рамках данной услуги производится ультразвуковая чистка корпуса или материнской платы мобильного телефона или планшета, а также каких-либо загрязнённых компонентов.	500 – 1000 ₹
4.15	Замена SIM-reader и/или Card-reader, или eSIM в планшете или смартфоне (без учёта стоимости ридера) [1] В рамках данной услуги производится выпайвание старого SIM-reader и/или Card-reader, или eSIM в планшете или телефоне, определение его модели для подбора, подходящего на замену (если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъёма), чистка контактной площадки, впайвание нового SIM-reader и/или Card-reader, или eSIM в печатную плату. Стоимость самого ридера может отличаться в зависимости от модели планшета или телефона, модели самого ридера, а также от стоимости доставки, если она необходима. Услуга включает в себя стоимость ридера или микросхемы eSIM, за исключением фирменных дорогостоящих ридеров или микросхем eSIM, стоимость которых определяется после разборки и зависит от модели мобильного телефона или планшета. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа разъёма в печатную плату.	SIM- reader/ Card-reader 1000 – 2000 ₹ eSIM 2000 – 3000 ₹
4.16	Замена сим-лотка мобильного телефона (без учёта стоимости лотка) В рамках данной услуги производится определение модели заменяемого сим-лотка мобильного телефона (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка) с последующей установкой.	300 – 1000 ₹
4.17	Замена держателя сим-карты мобильного телефона или планшета (без учёта стоимости держателя) [1] В рамках данной услуги производится определение модели заменяемого держателя сим-карты мобильного телефона (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка) с последующей установкой.	500 – 1000 ₹
4.18	Замена аккумулятора (без учёта стоимости аккумулятора) [1] В рамках данной услуги производится определение модели заменяемого аккумулятора (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка аккумулятора в мобильный телефон или планшет. В случае, если аккумулятор приклеен к корпусу, то потребуется отклеивание неисправного аккумулятора, удаление клеящего слоя с корпуса и приклеивания нового аккумулятора. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа аккумулятора.	500 – 2000 ₹
4.19	Замена разъёма (microUSB, DC, Jack, USB2.0, USB3.0, TypeC, HDMI, DP и др.) [1] В рамках данной услуги производится выпайвание старого разъёма, определение его модели для подбора, подходящего на замену (если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъёма), чистка контактной площадки, впайвание нового разъёма в печатную плату. Услуга включает в себя стоимость разъёма, за исключением фирменных дорогостоящих разъёмов, стоимость которых определяется после разборки и зависит от модели мобильного телефона или планшета и самого разъёма. Стоимость других разъёмов (DC, Jack, USB2.0 и другие) может быть включена в стоимость услуги, в зависимости от стоимости самого разъёма, если его стоимость превышает 500 рублей, то он оплачивается отдельно от услуги. Стоимость самого разъёма может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самого разъёма, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа разъёма в печатную плату. Примечание: Разъёмы, например, microUSB внешне все одинаковые, но внутренняя конструкция отличается разными крепежами, количеством контактов и их посадочными местами, сложностью пайки ввиду конструкции разъёма и материнской платы мобильного телефона или планшета. Примечание: в некоторых случаях при повреждении разъёма со стороны Заказчика, также может повредиться контактная площадка для пайки разъёма, её восстановление оплачивается отдельно и оценивается в зависимости от сложности восстановления.	Для microUSB, DC, Jack, USB2.0, TypeC (простая пайка) 1000 – 2500 ₹ Для, USB3.0, HDMI, DP (сложная пайка) 2000 – 4000 ₹
4.20	Замена кнопок (вкл\выкл, home, громкости, камеры и др.) (без учёта стоимости кнопки) [1] В рамках данной услуги производится определение модели кнопки (если её нет в наличии, то требуется её заказать и доставить), установка кнопки в мобильный телефон или планшет. Стоимость самой кнопки может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самой кнопки, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа кнопки в мобильного телефона или планшета.	500 – 2000 ₹

4.21	<p>Замена шлейфа (без учёта стоимости шлейфа) [1] В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка компонента в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа шлейфа. В случае если шлейф припаян к плате, то требуется предварительно произвести выпайвание старого шлейфа, очистка контактной площадки, и припайвание нового шлейфа.</p>	500 – 2000 ₺
4.22	<p>Замена вибромотора мобильного телефона или планшета (без учёта стоимости вибромотора) [1] В рамках данной услуги производится определение модели вибромотора (если его нет в наличии, то требуется её заказать и доставить), установка вибромотора в мобильный телефон или планшет. Стоимость самой кнопки может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самого вибромотора, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа вибромотора в мобильный телефон или планшет.</p>	300 – 1000 ₺
4.23	<p>Замена экранного модуля (матрица + сенсорное стекло) (без учёта стоимости экранного модуля) [1] В рамках данной услуги производится определение модели экранного модуля (если его нет в наличии, то требуется его заказать и доставить), установка экранного модуля в мобильный телефон или планшет. Стоимость самого экранного модуля может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самого экранного модуля, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа экранного модуля в мобильный телефон или планшет.</p>	500 – 1500 ₺
4.24	<p>Замена матрицы (без учёта стоимости матрицы) [1] В рамках данной услуги производится определение модели матрицы (если её нет в наличии, то требуется её заказать и доставить), отделения сенсорного стекла от поврежденной матрицы, удаления клеящего слоя с сенсорного стекла и приклеиванием к нему новой матрицы, установка собранного экранного модуля в мобильный телефон или планшет. Стоимость самой матрицы может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самой матрицы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности разделения экранного модуля на сенсорное стекло и матрицу, сложности удаления клеящего слоя, монтажа экранного модуля в мобильный телефон или планшет.</p>	1500 – 4000 ₺
4.25	<p>Замена сенсорного стекла (тач-скрин) (без учёта стоимости сенсорного стекла) [1] В рамках данной услуги производится определение модели сенсорного стекла (если его нет в наличии, то требуется его заказать и доставить), отделения поврежденного сенсорного стекла от матрицы, удаления клеящего слоя с матрицы и приклеиванием к нему нового сенсорного стекла, установка собранного экранного модуля в мобильный телефон или планшет. Стоимость самого сенсорного стекла может отличаться в зависимости от модели мобильного телефона или планшета и модели самого сенсорного стекла, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности разделения экранного модуля на сенсорное стекло и матрицу, сложности удаления клеящего слоя, монтажа экранного модуля в мобильный телефон или планшет.</p>	2000 – 4000 ₺
4.26	<p>Установка защитного стекла мобильного телефона или планшета (без учёта стоимости защитного стекла) В рамках данной услуги производится тщательная чистка поверхности стекла экранного модуля, с последующим нанесением защитного стекла. Стоимость зависит от размеров мобильного телефона или планшета, а также от формы экранного модуля, который может быть изогнутый по краям.</p>	500 – 1500 ₺
4.27	<p>Замена материнской платы (без учёта стоимости материнской платы) [1] В рамках данной услуги производится определение модели материнской платы (если её нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка материнской платы в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа компонента. В случае если к материнской плате припаяны шлейфы или какие-либо детали, которых нет на новой материнской плате, потребуются выпайвание исправных деталей из неисправной материнской платы и припайвание к новой материнской плате. К таким деталям можно отнести: аккумулятор, микрофон, динамики, кнопки и т.д.</p>	500 – 1500 ₺
4.28	<p>Замена микрофона (без учёта стоимости микрофона) [1] В рамках данной услуги производится определение модели микрофона (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка микрофона в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа микрофона. В случае если микрофон припаян к плате, то требуется предварительно произвести выпайвание старого микрофона, очистка контактной площадки, и припайвание нового микрофона.</p>	500 – 1000 ₺
4.29	<p>Замена динамика (без учёта стоимости динамика) [1] В рамках данной услуги производится определение модели динамика (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка динамика в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа динамика. В случае если динамик припаян к плате, то требуется предварительно произвести выпайвание старого динамика, очистка контактной площадки, и припайвание нового динамика.</p>	300 – 1000 ₺
4.30	<p>Замена фронтальной и/или толовой камеры (без учёта стоимости камеры) [1] В рамках данной услуги производится определение модели фронтальной и/или толовой камеры (если её нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка камеры в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа камеры. В случае если камера припаяна к плате, то требуется предварительно произвести выпайвание неисправной камеры, очистка контактной площадки, и припайвание новой камеры.</p>	500 – 2000 ₺
4.31	<p>Замена стекла камеры мобильного телефона (без учёта стоимости стекла камеры) [1] В рамках данной услуги производится определение модели стекла камеры мобильного телефона (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка нового стекла камеры мобильного телефона. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа стекла камеры мобильного телефона.</p>	500 – 2000 ₺
4.32	<p>Замена модуля Wi-Fi мобильного телефона или планшета камеры (без учёта стоимости модуля Wi-Fi) [1] В рамках данной услуги производится определение модели модуля Wi-Fi мобильного телефона или планшета (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), с последующим демонтажем неисправного модуля и впаиванием нового. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа модуля Wi-Fi мобильного телефона или планшета.</p>	1000 – 4000 ₺
4.33	<p>Замена контроллера питания мобильного телефона камеры (без учёта стоимости контроллера) [1] В рамках данной услуги производится определение модели контроллера питания или контроллера заряда мобильного телефона или планшета (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), с последующим демонтажем неисправного контроллера питания или контроллера заряда и впаиванием нового. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа контроллера питания или контроллера заряда мобильного телефона или планшета.</p>	2000 – 5000 ₺
4.34	<p>Замена корпуса и/или каркаса корпуса (без учёта стоимости корпуса) [1] В рамках данной услуги производится определение модели заменяемого корпусного элемента, или всего корпуса, или каркаса корпуса (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), демонтаж всех комплектующих с старого корпуса, и их установка в новый корпус. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа компонентов в корпус. В случае, если какие-либо комплектующие припаяны к корпусу, то потребуются отклеивание комплектующих, удаление клеящего слоя с корпуса. В случае, если какие-либо комплектующие припаяны друг к другу и при демонтаже их требуется разделить, то потребуются отпаивание комплектующих друг от друга для демонтажа их из корпуса, с последующим припайванием после сборки в новый корпус.</p>	1500 – 3000 ₺
4.35	<p>Модульная замена детали или компонента [не указанного в прейскуранте] (без учёта стоимости заменяемого компонента) [1] В рамках данной услуги производится определение модели заменяемой детали (если его нет в наличии, то осуществляется заказ и доставка), установка детали в мобильный телефон или планшет. Стоимость услуги зависит от модели устройства и сложности монтажа детали.</p>	По согласованию

5. Ремонт игровых приставок

Код	Услуга	Стоимость
	Диагностика игровой приставки [1][2] В рамках данной услуги производится: <ul style="list-style-type: none"> • Визуальный осмотр материнской платы и внутреннего блока питания для выявления явных недостатков или дефектов. • Проверка исправности работы программного обеспечения на наличие битой прошивки. • По симптомам примерно определим область, в которую при необходимости потребуется углубиться чтобы выполнить аппаратную диагностику для нахождения истинной причины неисправности. • Определение зоны неисправности по типовым признакам. Услуга оплачивается в случае отказа от ремонта в СЦ Spectra, а также, если в процессе проведения работы неоднократно всплывали дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.	1000 – 5000 ₽
5.01	Разборка и сборка игровой приставки для проведения работ В рамках данной услуги производится разборка с последующей сборкой игровой приставки для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от модели игровой приставки (сложности разборки портативной или стационарной), а также от степени разборки, полной или частичной.	1500 – 5000 ₽
5.02	Профилактика системы охлаждения игровой приставки В рамках данной услуги производится чистка системы охлаждения, продувка компрессором корпусных элементов, радиатора и кулера, полировка медных пластин для улучшения теплопроводности, смазка подвижных элементов и замена термоинтерфейсов (термопаста или жидкая термопрокладка, кроме жидкого металла, который будет заменён на термопасту). Стоимость услуги может отличаться в зависимости от модели игровой приставки и сложности её разборки.	2000 – 7000 ₽
5.03	Замена внутренних шлейфов игровой приставки (без учёта стоимости шлейфа) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа, заказ, доставка и установка в игровую приставку. Услуга не включает в себя стоимость шлейфа и его доставку. Стоимость услуги зависит от модели игровой приставки и шлейфа, а также от стоимости доставки, если она необходима.	500 – 2000 ₽
5.04	Замена разъёма (USB, DC, Jack, Ethernet, HDMI, VGA, DP, RCA, S-Video, SCART и др.) игровой приставки (без учёта стоимости разъёма) [1][2] В рамках данной услуги производится выпайвание старого разъёма, определение его модели для подбора, подходящего на замену (если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъёма), чистка контактной площадки, впайвание нового разъёма в печатную плату. Стоимость самого разъёма может отличаться в зависимости от модели устройства и модели самого разъёма, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа разъёма в печатную плату, также может потребоваться восстановление контактной площадки если она была повреждена.	1000 – 7000 ₽
5.05	Модульная замена комплектующих игровой приставки (без учёта стоимости комплектующих)[1][2] В рамках данной услуги производится модульная замена комплектующих игровой приставки (материнская плата, блок питания, жесткий диск, DVD-привод и др.). Стоимость услуги зависит от сложности монтажа комплектующих.	1000 – 2000 ₽
5.06	Разборка геймпада В рамках данной услуги производится разборка с последующей сборкой геймпада для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от модели геймпада и сложности разборки.	1000 – 2000 ₽
5.07	Замена разъёма или провода на геймпаде [1][2] В рамках данной услуги производится выпайвание старого разъёма или провода, определение его модели для подбора, подходящего на замену (если его нет в наличии, то заказ и доставка нового разъёма или провода), чистка контактной площадки, впайвание нового разъёма или провода к печатной плате. Услуга включает в себя стоимость разъёма или провода, за исключением фирменных дорогостоящих разъёмов. Стоимость разъёма или провода может отличаться в зависимости от модели устройства и модели самого разъёма или провода, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа разъёма или провода к печатной плате.	500 – 1000 ₽
5.08	Очистка геймпада от загрязнений [1] В рамках данной услуги производится промывка корпусных элементов от загрязнений.	500 – 1000 ₽
5.09	Замена стика геймпада (с учётом стоимости стика) [1][2] В рамках данной услуги производится выпайвание старого стика, определение его модели для подбора, подходящего на замену (если его нет в наличии, то заказ и доставка нового стика), чистка контактной площадки, впайвание нового стика в печатную плату. Стоимость самого стика может отличаться в зависимости от модели геймпада и модели самого стика, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа стика в печатную плату.	1000 – 1500 ₽
5.10	Замена мембран кнопки геймпада (без учёта стоимости мембраны) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели мембран (если её нет в наличии, то требуется её заказать и доставить), установка мембран в геймпад. Стоимость мембран может отличаться в зависимости от модели геймпада и модели самой мембран, а также от стоимости доставки, если она необходима.	500 – 1500 ₽
5.11	Установка оригинального программного обеспечения игровой приставки В рамках данной услуги производится чистая установка оригинальной ОС последней версии для соответствующей игровой приставки с последующей установкой обновлений если они имеются. Данная услуга необходима в случае, если установленная ОС работает нестабильно, или если была произведена замена накопителя. Стоимость услуги зависит от сложности установки ОС в зависимости от конкретной модели игровой приставки.	3000 – 4000 ₽
5.12		

6. Настройка интернета и локальных сетей

Услуги перечисленные ниже в некоторых случаях требуют выезд мастера, в случае необходимости дополнительно оплачивается работа по выезду мастера на дом или в офис.

Код	Услуга	Стоимость
6.01	Настройка подключения к сети Интернет с использованием аппаратного маршрутизатора В рамках данной услуги производятся все необходимые работы для подключения к сети Интернет компьютера с использованием проводных или беспроводных технологий, путем настройки маршрутизатора, настройки сетевых параметров на рабочих станциях, коммутация устройства. Услуга не включает укладку кабелей, крепление устройства, установку и настройку программного обеспечения для организации работы в интернете.	1000 – 2000 ₽
6.02	Настройка дополнительных функций сетевого устройства В рамках данной услуги производится настройка дополнительных функций у модемов, роутеров, принтеров и др. сетевого устройства. Примеры: сетевая печать / сканирование, отправка сканов на почту с сетевого МФУ, IP-TV, белые / черные списки роутера, ретранслятор и др.	500 – 1500 ₽
6.03	Прошивка роутера или модема В рамках данной услуги производится обновление микропрограммы модема роутера или другого сетевого устройства.	1000 – 3000 ₽
6.04	Подключение дополнительного компьютера к существующей сети и Интернет В рамках данной услуги производятся любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а также периферии, для организации доступа одного компьютера к существующей локальной сети.	1000 – 1500 ₽
6.05	Устранение неисправностей в локальной вычислительной сети В рамках данной услуги производятся любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера и сетевого устройства, а также периферии, для устранения сбоя подключения к локальной сети и интернету. Стоимость зависит от сложности поиска и устранения неисправности в ЛВС.	2000 – 20000 ₽

6.06	Регистрация и настройка учётной записи (почтового ящика) В рамках данной услуги производится установка почтовых Заказчиков и подключение аккаунтов, а также при необходимости настройка \ фильтрация и автоматическая обработка сообщений, импорт контактов и подключение старых баз данных с письмами. Указана стоимость настройки одного почтового Заказчика.	500 – 1500 ₺
6.07	Регистрация учетной записи В рамках данной услуги производится создание адреса электронной почты на почтовом сервере (hotmail, outlook, yandex, gmail и т.д.), учетной записи Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, ICQ, QIP, учетной записи на сайте vk.com, ok.ru и т.д. Стоимость указана за регистрацию одной учетной записи. Стоимость услуги зависит от необходимости настройки и/или консультации учетной записи, а также услуга может включать в себя восстановление доступа к учетной записи.	500 – 1500 ₺
6.08	Обжим коннекторов Ethernet кабеля В рамках данной услуги производится установка и обжим коннектора RJ-45 на конце Ethernet-кабеля. В стоимость услуги входит обжим одного коннектора и сам коннектор. В стоимость услуги входит стоимость коннектора.	500 ₺
6.09	Прокладка кабеля к рабочему месту (без учёта стоимости кабеля) В рамках данной услуги производится прокладка кабеля от точки доступа к рабочему месту для подключения к существующей ЛВС, проверка работоспособности линии связи, путем измерения скорости и задержек, укладка кабеля непосредственно на самом рабочем месте для обеспечения порядка в проводах.	2000 – 5000 ₺
6.10	Монтирование беспроводной точки доступа (без учёта стоимости точки доступа) В рамках данной услуги производится установка точки доступа в помещении и монтирование точки доступа на стену, потолок и в другие специфичные места помещения. Стоимость услуги зависит от места и сложности установки, куда требуется монтирование точки доступа.	1500 – 5000 ₺
6.11	Монтирование выносной антенны для точки доступа (без учёта стоимости антенны) В рамках данной услуги производится монтирование антенны с внешней стороны здания. Прокладка кабеля от антенны с внешней стороны здания до точки доступа оплачивается отдельно. Стоимость услуги зависит от места, высоты и сложности установки, куда требуется монтирование антенны.	5000 – 20000 ₺
6.12	Составление сметы на работы по ЛВС В рамках данной услуги производится построение схемы ЛВС поверх поэтажного плана, подбор вариантов, какими способами (планирование установок точек доступа и прокладки проводной линии связи) и видами линии связи (проводной, беспроводной) обеспечить рабочие места доступом к ЛВС, исходя из количества рабочих мест, количества кабинетов, сложности планировки (сколько потребуются преодолеть расстояния от точки доступа к рабочему месту и сколько стенов в пути придётся обойти или просверлить), дальности от точки до точки, количества потраченных материалов (проводов, коробов, сетевого устройства, шкафов и др.). Стоимость услуги зависит от сложности и объёма проекта, планировки помещения, количества рабочих мест и других технических задач от Заказчика. Дополнительно оплачивается выезд мастера.	3000 – 20000 ₺
6.13	Настройка Интернета В рамках данной услуги производится создание и настройка интернет-подключения, настройка сетевого устройства, подключение Wi-Fi устройства и установка драйверов на сетевое устройство.	1000 ₺

7. Другие виды работ

Услуги перечисленные ниже в некоторых случаях требуют выезд мастера, в случае необходимости дополнительно оплачивается работа по выезду мастера на дом или в офис.

Код	Услуга	Стоимость
7.01	Ввод компьютера в эксплуатацию В рамках данной услуги производится установка компьютера на рабочее место, подключение монитора, клавиатуры, мыши, колонок и другого периферийного устройства. Стоимость указана за одно рабочее место.	1000 – 1500 ₺
7.02	Индивидуальные консультации В рамках данной услуги мастер ответит на технические вопросы клиента. Время консультации зависит от сложности вопроса. Тарификация почасовая, то есть, если мастер проконсультировал клиента за 15 минут, оплачивается час консультации.	2000 ₺ / 1 час
7.03	Выезд мастера сервисного центра В рамках данной услуги выезд мастера на дом или в организацию для проведения ремонта на месте. ВНИМАНИЕ!!! Далеко не все услуги можно произвести на дому или в офисе. В стоимость услуги не входят никакие работы кроме самого выезда. Стоимость данной услуги добавляется к стоимости работ, произведённых на территории Заказчика.	В пределах г. Обнинск 1500 ₺ За пределами г. Обнинск По согласованию
7.04	Доставка устройства для ремонта в сервисный центр Spectra и обратно В рамках данной услуги производится доставка системного блока или ноутбука из дома или офиса в сервисный центр Spectra и обратно к Заказчику. Стоимость доставки отличается в зависимости от количества перевозимого устройства и расстояния от сервисного центра Spectra. К данной услуге не относятся крупногабаритные и тяжелые ПК, а также ПК, корпуса которых со вставками из закаленного стекла, и/или других дизайнерских решений.	В пределах г. Обнинск 1500 – 2000 ₺ За пределами г. Обнинск 2000 ₺ + 50 ₺/км
7.05	Доставка крупногабаритного или тяжелого устройства для ремонта в сервисный центр Spectra и обратно В рамках данной услуги производится доставка крупногабаритного и/или тяжелого устройства из дома или офиса в сервисный центр Spectra и обратно к Заказчику. Стоимость доставки отличается в зависимости от количества перевозимого устройства и расстояния от сервисного центра Spectra. Стоимость услуги может быть увеличена в случаях, когда требуется перевезти дорогостоящий ПК с крупногабаритным и хрупким корпусом.	В пределах г. Обнинск 2000 – 10'000 ₺ За пределами г. Обнинск 3000 ₺ + 60 ₺/км
7.06	Простой производства по вине Заказчика В рамках данной услуги оплачивается простой по вине Заказчика за каждого сотрудника чья работа остановилась из-за деятельности Заказчика. Например: 1) На выезде, находясь у Заказчика, ожидание чего-либо (людей, информацию, когда освободится рабочее место для начала работ) и невозможности выполнять работу; 2) В сервисном центре, когда Заказчику недостаточно краткой исчерпывающей информации от администратора, и Заказчик требует чтобы лично мастер разъяснил ему какие-либо вопросы; 3) Когда Заказчик отказывается покинуть помещение сервисного центра в нерабочее время суток; 4) Когда Заказчик раз за разом отнимает время у персонала сервисного центра без желания провести какие-либо платные работы. Тарификация почасовая, то есть, если Заказчик отнял время у мастера и/или администратора, оплачивается час простоя за каждого сотрудника чье внимание, Заказчик к себе привлек, тем самым своими действиями остановив производство Исполнителя отнимая время у администратора, руководителя, и/или мастера. Простой персонала Исполнителя не входит в оговоренные рамки стоимости и оплачивается дополнительно. Чтобы не отнимать время персонала Исполнителя, требуется решать вопросы в письменном виде.	2000 ₺/час за каждого сотрудника
7.07	Платное ответственное хранение Устройства Заказчика По истечению бесплатного срока хранения, Устройство Заказчика будет передано на посуточное платное ответственное хранение Устройства. Внимание!!! Устройство хранится максимально 180 календарных дней с момента завершения диагностики, аппаратной диагностики или непосредственно самого ремонта. По истечению 180 календарных дней, Устройство Заказчика будет утилизировано согласно Правилам и условиям оказания платных услуг ООО «СпектраСервис». Если на устройстве хранятся пользовательские данные, они будут сохранены и перенесены в архивный накопитель сервиса или накопитель из Устройства Заказчика будет храниться в ЦУ Spectra неограниченный срок. На усмотрение ЦУ Spectra, Устройство Заказчика может храниться и более 180 календарных дней, стоимость хранения за сутки при этом не меняется. Стоимость хранения зависит от типа и габаритов устройства: 7.07.01. Малогобаритные Устройства: ноутбук; планшет; телефон; игровая приставка; накопители (HDD, SSD, USB Flash); роутер; комплектующие; и другие малогабаритные Устройства; 7.07.02. Габаритные Устройства: ПК (системный блок); разобранное Устройство (даже малогабаритные) по требованию Заказчика, монитор, моноблок или телевизор не более 24" и имеющим ножку 7.07.03. Крупногабаритные Устройства: монитор, моноблок или телевизор более 24" и/или не имеющим ножку.	Малогобаритные 20 ₺/сутки Габаритные 30 ₺/сутки Крупногабаритные 50 ₺/сутки

7.08	<p>Фотоотчет о проделанной работе для составления документа о текущем состоянии устройства [1][2] В рамках данной услуги производится фотоотчет переданного Заказчиком устройства с состоянием ДО проведения работ и ПОСЛЕ проведения работ над устройством, если последние требуются. На фото фиксируется как общий вид устройства внешне и/или внутри, так и отдельные части, на которых можно заострить внимание ввиду найденных дефектов и/или повреждений. Данная услуга предоставляется исключительно по требованию Заказчика до передачи устройства Исполнителю на проведение работ. В случае если Заказчик потребовал произвести фотоотчет в процессе работ, то в фотоотчет не будет включено состояние устройства ДО проведения работ. Все фотографии, включенные в фотоотчет, передаются Заказчику в виде оригинальных фотографий или включенные в файл формата .PDF с описанием что запечатлено в конкретном кадре, на выбор Заказчика переданных на съемном носителе или через интернет (через облачное хранилище, почту или мессенджеры). Данная услуга может быть предоставлена Заказчику бесплатно только в случае, если Заказчик оплатил полную стоимость работ Исполнителя согласно акту выполненных работ, а также подписал акт выполненных работ, не имея никаких претензий к выполненным работам.</p>	15000 Р
7.09	<p>Диагностика с подробным отчетом [1][2][3] В рамках данной услуги производится оценка состояния Устройства с видеофиксацией и/или фотофиксацией. Оценка производится на выбор как аппаратной составляющей включая состояние корпуса, механических деталей, так и при необходимости программной составляющей. По итогу работ вам будет предоставлена цветная копия сертификата соответствия СЦ Spectra и отчет о выполненной работе с перечнем найденных неисправностей, а также по вашему запросу найденных конкретных следов работы посторонним лицом. При необходимости могут быть распечатаны фото комплектующих, скриншоты в ОС, а также USB-флеш карта или CD/DVD с видео.</p>	25'000 – 100'000 Р
7.10	<p>Оценка рыночной стоимости устройства Мы можем оценить сколько стоит ваше б/у устройство на данный момент. Мы определяем стоимость исходя из реальной производительности аппаратной части, уровню износа, внешних следов эксплуатации и других мелких факторов. Стоимость услуги зависит от реальной ценности устройства, чем дороже устройство, тем сложнее его оценить.</p>	500 – 3000 Р
7.11	<p>Ремонт другого технически сложного устройства (усилитель звука, усилитель сотовой связи) [1][2] В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части устройства. В одном устройстве есть множество цепей питания, которые прямо или косвенно связаны между собой, из-за сложности сложной конструкции, поиск и устранение неисправностей в цепи питания не может быть оценен по стоимости перед ремонтом. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работы, а стоимость услуги зависит от сложности повреждений, сложности поиска неисправности, количества и стоимости замененных элементов цепи и питания, сложности пайки элементов. Список замененных компонентов не предоставляется, т.к. у большинства отсутствует точное наименование.</p>	Стоимость услуги зависит от типа и модели устройства, а также самой поломки
7.12	<p>Оцифровка видеокассет VHS (и других видов кассет) В рамках данной услуги производится считывание информации специализированным устройством с видеокассет и запись на цифровой носитель. Внимание! Требуется предварительно согласовать с мастером возможность оцифровки при использовании других видов кассет, а также кассет от видеорекамера.</p>	500 Р/час
7.13	<p>Заказ компонентов и/или комплектующих В рамках данной услуги производится: определение модели компонента и/или комплектующего, а также какой-либо другой детали, которую требуется заказать; поиск необходимого компонента или комплектующего в интернет-магазинах или у поставщиков; согласование с Заказчиком стоимость и сроки доставки, а также предоставление выбора с какого ресурса будет сделан заказ и способ доставки; предоставление ответов Заказчику на интересующую информацию по заказу; получение предоплаты для заказа; составление и подтверждение заказа; получение заказа путем доставки товара курьером или выезда к точке выдачи для доставки товара к исполнителю. В стоимость услуги не входит стоимость товара и доставки, а также оплата таможенной пошлины, если требуется её оплатить по факту доставки. Стоимость услуги зависит от: сложности поиска и/или редкости компонента и/или комплектующего, а также какой-либо другой детали; времени потраченного на консультирование Заказчика; необходимости доставки товара из пункта выдачи. Услуга бесплатная только при заказе распространенного товара, и является платной для заказа комплектующих для специализированного устройства.</p>	3000 – 10'000 Р Для специализированного устройства 10'000 – 15'000 Р
7.14	<p>Монтаж и/или декодирование оцифрованного видео В рамках данной услуги производится декодирование оцифрованного видео под кодек, выбранный Заказчиком, а также при необходимости монтаж видео с добавлением необходимого контента к видео по требованию Заказчика.</p>	По согласованию
7.15	<p>Предметная съёмка В рамках данной услуги профессиональной фотосъёмки преимущественно новых системных блоков.</p>	По согласованию
7.16	<p>Профилактика устройства от насекомых [1][2] В рамках данной услуги производится чистка корпусных элементов, а также комплектующих от следов насекомых и самих насекомых. Внимание: некоторые следы насекомых удалить не получится, то есть до нового состояния корпус и комплектующие не будут доведены. При сильных загрязнениях услуга оплачивается отдельно за комплектующие и отдельно за корпус. Стоимость услуги зависит от степени загрязнений и количества комплектующих, которым требуется чистка.</p>	4000 – 10'000 Р
7.17	<p>Регулярное уведомление В рамках данной услуги Исполнитель регулярно уведомляет Заказчика о ходе проведения работ. Ввиду усложнения хода ремонта из-за регулярного отвлечения мастера сервисного центра, время, потраченное на ремонт, утрачивается с чем Заказчик согласен и не имеет претензий к Исполнителю. Стоимость услуги зависит от выбранного пакета, которые подробно расписаны в пункте 12.01.</p>	290 – 9900 Р
7.18	<p>Определение возможности апгрейда ПК, ноутбука или моноблока [1][2] В рамках данной услуги производится определение возможностей апгрейда (определение возможности замены и/или добавления комплектующих на более производительные) и дальнейшая консультация Заказчика о вариантах модернизации компьютера, моноблока или ноутбука. Услуга бесплатная только в случае, если комплектующие приобретены и заменены в СЦ Spectra. Внимание: при замене материнской платы, также требуется переустановка операционной системы!</p>	1000 – 3000 Р
7.19	<p>Наценка за срочность Мы можем оказать вам услуги в срочном порядке, но стоимость услуг будет выше в процентном и/или (в зависимости от ситуации) фиксированном соотношении. Вариант наценки строго индивидуальный и определяется непосредственно мастером в зависимости от вида работ, которые требуется ему выполнить. В случае, когда необходимо выполнить работы в нерабочие или праздничные дни, и/или в нерабочее время, то наценка на работу до 200%.</p>	От 2000 Р до 50% от общей суммы ремонта В нерабочее время до 200% от общей суммы ремонта (в ночное время и/или в выходные или праздничные дни)

8. Услуги по программному обеспечению

Услуги, перечисленные ниже, не включают в себя стоимость программного продукта.

Код	Услуга	Стоимость
8.01	<p>Установка ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11 без первичной настройки (без учёта стоимости продукта) В рамках данной услуги производится установка ОС Windows без сохранения пользовательских данных, без первичной настройки ОС, без установки драйверов и установки какого-либо ПО.</p>	2000 Р
8.02	<p>Установка ОС Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11 с драйверами, без настройки (без учёта стоимости продукта) В рамках данной услуги производится установка ОС Windows без сохранения пользовательских данных, без установки какого-либо ПО, но с установкой всех необходимых драйверов.</p>	3000 – 4000 Р
8.03	<p>Установка ОС macOS, MacOS X В рамках данной услуги производится полная установка ОС с предварительным сохранением данных пользователя, а именно следующие каталоги: Рабочий стол, Документы, Загрузки, Изображения, а также каталоги, указанные Заказчиком.</p>	4000 Р
8.04	<p>Установка ОС основанной на GNU/Linux (включая Российские ОС) (без учёта стоимости продукта) В рамках данной услуги производится установка выбранного дистрибутива ОС по желанию Заказчика, например, Alt Linux, Astra Linux, Manjaro Linux, Debian, Ubuntu, Fedora и другие. В услугу выходит обновление ОС после установки. Стоимость зависит от специфичности ОС, для установки которой требуется особый подход, а также от особых требований Заказчика.</p>	ОС для домашних задач 2000 – 5000 Р ОС для предприятий 5000 – 8000 Р

8.05	<p>Установка ОС Windows с пакетом «Все включено» (без учёта стоимости продукта) В рамках данной услуги производится полная установка и настройка ОС (Windows 10 или Windows 11, без учета стоимости продукта) с предварительным сохранением данных пользователя (следующие каталоги: Рабочий стол, Документы, Загрузки, Изображения, а также каталоги, указанные Заказчиком) и очисткой этих данных от вирусов, установка всех необходимых обновлений ОС, антивируса Windows Defender, пакет MS Office Standard, проигрыватели аудио и видео с набором кодеков, а также другие программы необходимые для дальнейшей корректной работы ОС. Производится обновление UEFI BIOS для повышения производительности аппаратной части, а также оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов операционной системой и программным обеспечением. В конечном итоге ОС и ПО будет меньше потреблять ресурсов, что также повысит производительность ПК. Стоимость услуги зависит от специфичности аппаратной части и необходимости установки драйверов. В услугу не входит установка в ОС устаревшего ПО (для которого не выходят новые версии ОС) или драйвера для устаревшего устройства (которое больше не поддерживается производителем), для решения этой задачи у нас есть услуга «Установка специализированного ПО», которая оплачивается отдельно.</p>	5000 Р
8.06	<p>Восстановление работоспособности ранее установленной ОС Windows В рамках данной услуги производится замена поврежденных областей (файлов/компонентов/загрузчика и др.) ОС на заведомо исправные. При необходимости производится встраивание необходимого пакета драйверов для работы ОС на другом устройстве. Данная услуга применима, когда требуется профилактика ОС, которая в целом исправна (загружается, отображает рабочий стол, запускает программы и т.д.), но работает очень медленно, и/или нестабильно, и/или некорректно. В таких случаях мы восстанавливаем целостность ОС путем обновления файлов ОС через накопительные обновления для ОС, производим удаление лишнего ПО, мешающего стабильной работе ОС, при необходимости удаляем мусорные файлы, если системный раздел полностью занят файлами и нет возможности ничего удалить, мы уменьшим другие разделы и расширим системный или добавим накопитель и клонируем на него системный раздел с загрузчиком. В конечном итоге вы получите работоспособную ОС, но вы должны брать во внимание тот факт, что возможно это временное решение, и в ближайшем будущем потребуются полностью переустановить ОС для обеспечения максимальной стабильной работы компьютера. Внимание!!! Требуется понятно донести до специалиста техническое задание на выполнение работы.</p>	5000 – 10'000 Р
8.07	<p>Сохранение пользовательских данных с накопителя [1][2] В рамках данной услуги производится сохранение данных пользователя с исправного накопителя, куда входят следующие каталоги: Рабочий стол, Документы, Загрузки, Изображения, а также каталоги, указанные Заказчиком. Сохранению не подлежат файлы операционной системы и программного обеспечения. В ходе сохранения данных пользователя параллельно производится проверка данных на вирусы. Цена за каждые 100 Гб информации. Если информации на жестком диске Заказчика меньше, услуга в любом случае оплачивается в её полном размере. Услуга не относится к поврежденным жестким дискам или накопителям информации с поврежденной файловой системой или таблицей разделов. Стоимость услуги зависит от специфичности информации (базы данных) или необходимости восстановления файловой системы и/или таблицы разделов, если они повреждены, что значительно усложняет извлечение данных. Если восстановление файловой системы невозможно, требуется услуга секторного сканирования накопителя с последующей услугой по восстановлению информации.</p>	500 – 1000 Р за 100 Гб
8.08	<p>Установка распространённых программ или драйверов В рамках данной услуги производится установка распространённых неспециализированных программ или драйверов и, в случае необходимости, не сложная настройка основных параметров. Услуга бесплатная только для Заказчиков, которым была предоставлена услуга «Установка ОС Windows с пакетом «Все включено»». В услугу входят только распространённые небольшие приложения и драйверы. Стоимость услуги зависит от количества требуемых программ или драйверов, которые требуется установить, а также от их специфичности.</p>	500 Р
8.09	<p>Установка специализированного ПО (без учёта стоимости продукта) по требованию Заказчика В рамках данной услуги производится установка специализированных программ или драйверов. К специализированным программам мы относим драйвера для устройства или программы, относящиеся к корпоративному (другими словами, промышленному, но никак не потребительскому) сектору. Стоимость услуги зависит от сложности установки и специфичности драйвера или программы. Эта услуга также применяется при необходимости установки устаревших ПО (для которого не выходят новые версии ОС) или драйверов (для устройства, которое больше не поддерживается производителем) потребительского сектора на современную ОС. Если требуется установить несколько программ, которые работают в связке между собой, то каждая программа оплачивается отдельно.</p>	За распространённое специализированное ПО 1000 – 5000 Р За узкоспециализированное ПО 5000 – 15000 Р
8.10	<p>Настройка специализированного ПО В рамках данной услуги производится настройка специализированного ПО. Так как специализированное ПО, драйвера или ОС требуют особых знаний, если требуется их настройка, возможно она будет выполнена не во всех случаях.</p>	Цена обсуждается индивидуально, но не менее 4000 Р
8.11	<p>Очистка от вирусов В рамках данной услуги производится очистка компьютера от вирусов. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от ёмкости жесткого диска и объема информации Заказчика, включая объем ОС и ПО. Данная услуга не требуется при выполнении установки ОС Windows с пакетом «Все включено».</p>	2000 – 3000 Р
8.12	<p>Установка антивирусного ПО (без учёта стоимости продукта) В рамках данной услуги производится установка и обновление бесплатного антивируса или платного антивируса, приобретённого Заказчиком. Указана стоимость установки одной копии антивируса. Предупреждаем, если на вашем компьютере была вирусная активность, установка антивируса на заведомо зараженную ОС может быть безрезультативной, и в таком случае настоятельно рекомендуется произвести извлечение пользовательских данных с очисткой от вирусов, удаление всех разделов накопителей вашего компьютера, установка ОС на полностью очищенный ПК с последующим переносом ранее сохранённых данных.</p>	1000 Р
8.13	<p>Ускорение и оптимизация операционной системы В рамках данной услуги производится оптимизация ОС для уменьшения потребления ресурсов. В услугу входят как установка твиков с целью оптимизации работы ОС, так и удаление уже имеющегося программного обеспечения мешающего исправно работать операционной системе. Данная услуга не требуется при выполнении установки ОС Windows с пакетом «Все включено».</p>	1000 Р
8.14	<p>Удаленное подключение для проведения работ В рамках данной услуги производится удаленное подключение к вашему ПК для устранения мелких неисправностей в работе ПО, установки или настройки ПО. Стоимость услуги зависит от сложности поставленной задачи. Внимание!!! От Заказчика требуется понятно и в письменной форме донести до специалиста техническое задание на выполнение работы.</p>	2000 Р/час
8.15	<p>Сброс пароля локальной учетной записи ОС Windows [1][2] В рамках данной услуги производится удаление пароля локальной учетной записи пользователя ОС Windows. ВНИМАНИЕ!!! Невозможно удаление пароля у учетных записей Microsoft и у доменных пользователей. Если вам требуется получить доступ к учетной записи Microsoft, потребуется либо создание второго пользователя, либо выгрузка всех необходимых ценных данных и переустановка ОС с возвращением этих данных обратно. Таким образом, у вас будет пользователь без пароля и полный доступ к информации, которая ранее хранилась в пользователе с паролем. Исключением являются данные, хранящиеся в облачных хранилищах, доступ к ним получен не будет. Услуга распространяется на одну учетную запись. В случае если накопитель зашифрован, например, через BitLocker, от Заказчика требуется ключ разблокировки. В случае если в устройстве Заказчика отсутствует возможность отключения SecureBoot, то может потребоваться разборка устройства с целью извлечения накопителя, что оплачивается дополнительно.</p>	500 – 1000 Р
8.16	<p>Клонирование накопителя на накопитель В рамках данной услуги производится клонирование накопителя на другой накопитель, предоставленный клиентом. Накопителем может выступать SATA 2.5/2.5, IDE HDD, M.2 NVME, M.2 SATA, USB Flash, а также SCSI, SAS и RAID массив, но последние три клонируются при предоставлении клиентом соответствующего контроллера и/или ПК или сервера, в котором они установлены. Стоимость услуги зависит от типа накопителя, объема данных, количества поврежденных на накопителе, если они имеются и других сложностей.</p>	SATA, IDE, M.2, USB 2000 – 4000 Р SCSI, SAS, RAID 5000 – 10'000 Р

9. Восстановление данных с накопителя

Услуги по восстановлению данных с повреждённых накопителей могут выполняться как в течении недели, так и в течении большого срока, в редких случаях до нескольких месяцев.

Код	Услуга	Стоимость
9.01	<p>Разборка внешнего бокса жесткого диска для проведения работ В рамках данной услуги производится разборка внешнего бокса жесткого диска для проведения ремонтных, диагностических работ, а также работ по восстановлению данных.</p>	300 – 500 Р

	Получение прямого доступа к SATA интерфейсу накопителя Данная услуга применима только к накопителям, у которых нет SATA разъема и вместо него есть встроенный в накопитель USB разъем с USB контроллером . В рамках данной услуги производится припаивание SATA разъема напрямую к каналу SATA интерфейса на печатной плате накопителя и подключение линии 5В для обеспечения питания накопителю, а также создается обрыв между каналами USB и SATA контроллеров. Данная услуга также применима к накопителям с нестандартным или нераспространенным интерфейсом, где отсутствует SATA разъем. Стоимость услуги зависит от сложности способа проведения услуги, а также от типа первоначального интерфейса. По окончании работ по восстановлению данных, припаянные разъемы будут демонтированы.	2000 – 3000 Р
9.02	Посекторное сканирование для поиска удаленных или отформатированных разделов и данных [1][2] В рамках данной услуги производится посекторное сканирование исправного накопителя для поиска на нём удаленных или отформатированных (быстрое форматирование) разделов и файлов в них. Стоимость зависит от сложности сканирования, которое зависит от объема накопителя и возможно мелких повреждений поверхности диска, которые допускаются в данной услуге. Услуга оплачивается даже в случае, если на накопителе не было найдено каких-либо данных по вине Заказчика, например, выполнение полного форматирования, или новой записи поверх удаленных файлов, или новой записи поверх отформатированных (быстрое форматирование) разделов.	1000 – 2000 Р
9.03	Посекторное чтение поврежденного накопителя для создания дампа памяти [1][2] В рамках данной услуги производится посекторное чтение поврежденного накопителя с поврежденной таблицей разделов или поврежденной файловой системой для создания дампа памяти накопителя с целью дальнейшего поиска на нём разделов и файлов в них. Восстановление найденных файлов оплачивается отдельно в услуге «Восстановление информации с накопителя». Стоимость услуги зависит от сложности чтения, которое зависит от объема накопителя и степени его повреждений и, как следствие, от потраченного времени. Услуга оплачивается даже в случае, если на накопителе не было найдено уцелевших файлов. Стоимость услуги в случае, если на накопителе не было найдено уцелевших файлов, зависит от потраченного времени.	1000 – 3000 Р за 100 Гб
9.04	Восстановление информации с накопителя (карты памяти/жесткого диска) [1][2] В рамках данной услуги производится восстановление удаленной информации с жесткого диска или восстановление с поврежденного жесткого диска. Стоимость услуги зависит от степени повреждения, сложности восстановления данных и от объема носителя. Услуга включает в себя восстановление при средних повреждениях. Цена за каждые 100 Гб информации. Внимание!!! Верхний порог стоимости зависит от времени, потраченного на восстановление, сложности восстановления, объема информации, количества файлов, необходимости постоянного мониторинга восстановления мастером и др. сложностей.	1000 – 3000 Р за 100 Гб
9.05	Простаивание специализированного устройства для восстановления информации по вине Заказчика В рамках данной услуги оплачивается простой специализированного устройства для восстановления информации по вине Заказчика. После восстановления данных, Заказчик может потребовать дополнительно восстановить какие-нибудь данные с накопителя, за время пока он решает, что восстановить, устройство не может быть занято другими задачами. Услуга не оплачивается в случае, если Заказчик сразу сказал, что ничего дополнительно восстанавливать не требуется.	500 Р/сутки
9.06		

10. Ремонт мониторов и телевизоров

Данные услуги временно не предоставляются

Код	Услуга	Стоимость
10.01	Разборка, сборка монитора или телевизора для проведения работ В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка монитора или телевизора для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки монитора или телевизора, а также от степени разборки, полной или частичной.	Диагональ до 31" 1000 Р Диагональ больше 32" 1000 – 2000 Р Диагональ до 24" 3000 Р Диагональ 25" - 32" 3000 – 5000 Р Диагональ 33" - 50" 5000 – 12000 Р Диагональ больше 50" (стоимость договорная)
10.02	Разборка, сборка матрицы для замены подсветки [1][2] В рамках данной услуги производится разборка и последующая сборка матрицы для замены подсветки, в зависимости от модели матрицы это может быть: светодиодная лента (LED), люминесцентная лампа (CCFL), плазменная лампа (EEFL). Количество подсветок может быть несколько. Для разборки матрицы требуется как минимум два сотрудника. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки матрицы, её размеров, типа подсветки и их количества. Для изогнутых телевизоров стоимость работ по пересборке может быть выше на 10-50%.	
10.03	Отклеивание экранного модуля с целью разборки, сборки монитора или телевизора В рамках данной услуги производится отклеивание экранного модуля с целью разборки монитора или ТВ в зависимости от того, что требуется снять для обеспечения доступа к комплектующим устройства, и последующая склейка на специальный двусторонний скотч для сборки монитора или ТВ для проведения ремонтных, диагностических или профилактических работ. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности разборки устройства, а также от диагонали экрана. Внимание!!! При диагонали выше 37" стоимость договорная.	2000 – 10'000 Р
10.04	Диагностика монитора или телевизора [1][2] В рамках данной услуги производится: <ul style="list-style-type: none"> Визуальный осмотр материнской платы и внутреннего блока питания для выявления явных недостатков или дефектов. Проверка исправности работы программного обеспечения на наличие битой прошивки. Проверка работоспособности подсветки, а также выявление дефектных светодиодов. По симптомам примерно определить область, в которую при необходимости потребуется углубиться чтобы выполнить аппаратную диагностику для нахождения истинной причины неисправности. Определение зоны неисправности по типовым признакам. Услуга оплачивается в случае отказа от ремонта в СЦ Srestga, а также, если в процессе проведения работы неоднократно всплывали дополнительные неисправности и/или плавающие неисправности, из-за чего было потрачено значительно больше времени на проведение работы.	1500 – 4000 Р
10.05	Прошивка NAND материнской платы программатором (без учёта стоимости микросхемы) [1][2] В рамках данной услуги производится прошивка NAND путем выпайки микросхемы с последующим перепрограммированием через программатор и впаивание обратно. Стоимость услуги зависит от технических характеристик микросхемы, включая количество контактов и расстояние между ними, что прямо влияет на сложность монтажа микросхемы на печатную плату. В случаях если микросхема NAND неисправна, то потребуются её замена на новую, стоимость которой оплачивается отдельно.	3000 – 5000 Р
10.06	Замена комплектующих монитора или телевизора (без учёта стоимости комплектующих) [1][2] В рамках данной услуги производится модульная замена комплектующих монитора или телевизора, например, таких как матрица, блок питания, материнская плата и др. Стоимость услуги может отличаться в зависимости от сложности установки комплектующих в корпус.	1000 – 1500 Р
10.07	Замена матрицы монитора или телевизора (без учёта стоимости матрицы) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели матрицы и установка в монитор или телевизор. Стоимость самой матрицы зависит от модели монитора или телевизора и модели самой матрицы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от сложности и специфики установки матрицы в корпус монитора или телевизора.	2000 – 8000 Р
10.08	Ремонт светодиодной подсветки [1][2] В рамках данной услуги производится поиск вышедших из строя светодиодов и замена их на новые. В стоимость услуги входит стоимость одного светодиода. Стоимость зависит от сложности пайки разных моделей светодиодов, которое зависит от специфичности контактной площадки, платы светодиодной ленты (наличие радиатора, который усложняет пайку). Дополнительно оплачивается разборка, сборка матрицы и самого монитора или телевизора.	400 Р/1 шт.

10.09	<p>Замена ламп подсветки [1][2] В рамках данной услуги производится поиск вышедших из строя ламп, вследствие повреждения изоляции контактов и обрыва цепи питания, и восстановление контактов на самой лампе CFL, восстановление и частичная замена высоковольтных проводов, усиление изоляции. В стоимость услуги входит стоимость одной лампы, но в тех случаях если стоимость лампы и её доставка суммарно превышает стоимость услуги, то в стоимость услуги не входит стоимость лампы. Дополнительно оплачивается разборка, сборка матрицы и самого монитора или телевизора.</p>	1000 ₺/1 шт.
10.10	<p>Замена внутренних шлейфов монитора или телевизора (без учёта стоимости шлейфов) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели шлейфа и установка в монитор или телевизор. Стоимость самого шлейфа зависит от модели монитора или телевизора и модели самого шлейфа, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа шлейфа, сложности его прокладки в корпусе монитора или телевизора, типа монтажа, включая даже припаивание шлейфа к плате, если это необходимо.</p>	500 – 1500 ₺
10.11	<p>Пайка и замена разъема в мониторе или телевизоре (без учёта стоимости разъема) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели разъема и его монтаж в печатную плату. Стоимость самого разъема зависит от модели монитора или телевизора и модели самого разъема, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа и сложности монтажа разъема в печатную плату.</p>	1000 – 4000 ₺
10.12	<p>Замена блока питания или материнской платы в мониторе или телевизоре (без учёта стоимости комплектующих) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели блока питания или материнской платы и установка в монитор или телевизор. Стоимость самого блока питания или материнской платы зависит от модели монитора или телевизора и модели самого блока питания или материнской платы, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа блока питания или материнской платы, сложности его прокладки в корпусе монитора или телевизора, типа монтажа, включая даже припаивание шлейфов к плате, если это необходимо.</p>	1000 – 5000 ₺
10.13	<p>Замена динамиков монитора или телевизора (без учёта стоимости динамиков) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели динамиков и установка в монитор или телевизор. Стоимость самих динамиков зависит от модели монитора или телевизора и модели самих динамиков, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа динамиков, сложности их монтажа в корпусе монитора или телевизора, типа монтажа, включая даже припаивание динамиков к плате, если это необходимо. Под динамиками подразумевается левый, правый и сабвуфер если он имеется.</p>	500 – 1500 ₺
10.14	<p>Замена модуля Wi-Fi телевизора (без учёта стоимости модуля Wi-Fi) [1][2] В рамках данной услуги производится определение модели модуля Wi-Fi и установка в телевизор. Стоимость самого модуля Wi-Fi зависит от модели телевизора и модели самого модуля Wi-Fi, а также от стоимости доставки, если она необходима. Стоимость услуги зависит от типа модуля Wi-Fi, необходимости монтажа Wi-Fi антенн, сложности монтажа модуля Wi-Fi в материнскую плату телевизора, типа монтажа, включая даже припаивание модуля Wi-Fi к плате, если это необходимо.</p>	500 – 4000 ₺
10.15	<p>Замена неисправных традиционных компонентов на плате блока питания [1][2] В рамках данной услуги производится ремонт относительно простых поломок аппаратной части монитора или телевизора. В услугу не входят дорогостоящие расходные материалы, а также дешёвые расходные материалы в большом количестве.</p>	1500 – 3000 ₺
10.16	<p>Ремонт / Переделывание / Доработка / Изменение цепи питания [1][2] В рамках данной услуги производится технически сложный ремонт аппаратной части монитора или телевизора. Данная услуга оплачивается по факту выполнения работ, а стоимость услуги зависит от сложности изменений, производимых в мониторе или телевизоре, сложности поиска вариантов, количества и стоимости замененных элементов и сложности их пайки, если она требуется. Список замененных компонентов не предоставляется, т.к. у большинства отсутствует точное наименование.</p>	ЖК ТВ с подсветкой LED 3000 – 5000 ₺ Плазменные ТВ или ТВ с подсветкой EEFL / CCFL По договорённости.

11. Ремонт периферийного устройства

Код	Услуга	Стоимость
11.01	<p>Разборка, сборка наушников, умных колонок, блоков питания для проведения работ В рамках данной услуги производится разборка наушников или блоков питания для проведения работ, а также последующая сборка.</p>	1000 – 5000 ₺
11.02	<p>Замена кабеля (провода) (у наушников, блоков питания и др.) В рамках данной услуги производится замена кабеля у устройства, а также при необходимости перепайка разъема со старого кабеля на новый. Стоимость услуги зависит от типа кабеля, его длины, класса и других характеристик, а также от сложности пайки того или иного кабеля и припаивания разъема.</p>	750 – 1500 ₺
11.03	<p>Замена разъема (Jack3.5, microUSB, DC и др.) (у наушников, умных колонок, блоков питания и др.) В рамках данной услуги производится замена разъема у устройства путем выпайки старого и припаивания нового с обеспечением изоляции контактов между проводом и разъемом. Стоимость услуги зависит от типа разъема, его разновидности и других характеристик, а также от сложности пайки того или иного разъема.</p>	1000 – 3000 ₺
11.04	<p>Замена коннектора (Jack3.5, microUSB, DC и др.) (у наушников, умных колонок, блоков питания и др.) В рамках данной услуги производится замена коннектора у устройства путем выпайки старого и припаивания нового с обеспечением изоляции контактов между проводом и коннектором. Стоимость услуги зависит от типа коннектора, его разновидности и других характеристик, а также от сложности пайки того или иного коннектора.</p>	1000 – 2000 ₺
11.05	<p>Чистка клавиатуры от загрязнений В рамках данной услуги производится демонтаж мембранных (но не ножничных) или механических клавиш. Очистка корпуса клавиатуры под клавишами и очистка самих клавиш от загрязнений и жиров. Стоимость услуги зависит от типа клавиатуры, сложности конструкции клавиатуры, что прямо влияет на сложность и её разборки и демонтажа клавиш. К данной услуги не относится очистка клавиатуры от жидкостей после заливания, т.к. даже при выполнении этой услуги, не гарантируется дальнейшая работа клавиатуры в целом.</p>	1000 – 5000 ₺
11.06	<p>Чистка компьютерной мыши от загрязнений В рамках данной услуги производится разборка компьютерной мыши, демонтаж платы и колёсика. Очистка корпуса компьютерной мыши между её кнопками и корпуса, очистка колёсика от ворсин, а также по возможности удаление жиров. Стоимость услуги зависит от типа компьютерной мыши, сложности её конструкции, что прямо влияет на сложность и её разборки и демонтажа запчастей.</p>	1000 – 3000 ₺

12. Другие-другие виды работ

Это раздел для защиты от дурака. Тут самое интересное и даже есть бесплатные услуги (:

Код	Услуга	Стоимость
	Регулярное уведомление В рамках данной услуги администратор сервисного центра будет уведомлять вас о каждом этапе ремонта и повышении стоимости ремонта с каждым новым шагом. Стоимость услуги исходит из трат времени администратора сервисного центра на звонок Заказчику, а также уведомления о проделанных работах, потраченных минут из пакета тарифного плана, отвращения внимания мастера от ремонта устройства Заказчика в пользу донесения сведений администратору о состоянии ремонта и текущей стоимости выполненной работы, что также увеличивает время ремонта как минимум в 3 раза. Примечание: возможны повреждения устройства Заказчика ввиду того, что мастера могут отвлечь в неподходящий момент, когда он, например, под напряжением исследует плату с целью выявления неисправности, или, например, ювелирно плавяет микроскопические или BGA микросхемы/чипы на плату. Заказчик за свой счёт устраняет неисправности появившиеся из-за отвращения мастера, как по вине Заказчика, так и по вине администратора, который отвлекает мастера по требованию Заказчика. Выбрать подходящий пакет можно только во время передачи устройства в ремонт. Подключить данную услугу в ходе ремонта можно только после передачи администратору письменного заявления в бумажном виде. Услугу нельзя подключить после того, как устройство будет отремонтировано т.к. уведомлять уже не о чем.	<p>Пакет «Лайт» 290 рублей / сутки</p> <p>Пакет «Оптимальный» 990 рублей / сутки</p> <p>Пакет «Полный» 4'990 рублей / сутки</p> <p>Пакет «Мега» 9'990 рублей / сутки</p>
12.01	<ul style="list-style-type: none"> Пакет «Лайт» включает в себя уведомления о группе работ: ежедневное уведомление о местонахождении посылки (отслеживание заказанных запчастей), начало разборки, конец разборки, начало ремонта, конец ремонта, начало сборки, конец сборки, с указанием только примерных рамок стоимости, например: «Приступаем к разборке, стоит будет от 1000р до 3000р, точно узнает по факту разборки когда поймём сколько подводных камней было в ходе разборки», или например: «Приступаем к ремонту цепи питания, стоимость будет от 3000р до 9000р, точно узнает по факту ремонта цепи питания когда найдём и заменим все вышедшие из строя компоненты». Данный пакет услуги затянет ремонт до недели. Пакет «Оптимальный» включает в себя всё тоже что и пакет «Лайт», а также включает в себя уведомление о конкретной стоимости каждого этапа работы. Спойлер: мастер не маг, так что он на самом деле не будет знать точной стоимости, и дабы не обьявлять слишком низкую стоимость (т.к. может выйти так что скажет 1000р, а там ремонта на 5000р), то мастер будет называть максимально возможную, например 8000р, а по факту выполнения услуги сделает скидку для понижения стоимости до фактического значения, например, 3000р. Данный пакет услуги затянет ремонт от недели до месяца. Пакет «Полный» включает время всё тоже что и пакет «Оптимальный», а также включает в себя уведомление о конкретных заменённых компонентах на плате, количестве выкрученных/вкрученных винтов и другие мелкие подробности ремонта. Данный пакет услуги затянет ремонт от двух недель до месяца. Пакет «Мега» включает время всё тоже что и пакет «Полный», а также включает в себя уведомление о количестве удалённой пыли устройства (указывается в граммах), подсчета сколько раз мастер вращал отвертку, вставил/вытащил флешку, количество повторных пересборок для повторного ремонта/диагностики, что в целом является самой важной информацией в ремонте и данный пакет был добавлен после многочисленных просьб наших клиентов. Данный пакет услуги затянет ремонт от полугода до года. <p>В случае, если Заказчик не подключил услугу «Регулярное уведомление», то, если, итоговая стоимость не превышает оговоренных рамок стоимости, претензии от Заказчика о несогласии со стоимостью работ не принимаются.</p>	
12.02	Полная диагностика Продиагностируем даже то, что не поддается диагностике. Правда займет это полвека, пока не найдется способ продиагностировать.	150'000 – 500'000 ₺
12.03	Выяснить сколько будет стоить ремонт, а также узнать сколько ещё техника проработает С помощью карт ТАРО и хрустального шара, даже не вскрывая ваше устройство, выясним сколько будет стоить ремонт, и как долго ещё будет работать без поломок ваше устройство. Если у вас есть недоверие к картам ТАРО и к хрустальному шару, то мы можем использовать кофейную гущу, но в таком случае Заказчик предоставляет кофейные зёрна. Гарантия на услугу не распространяется. Если сумма ремонта будет отличаться от фактической, или устройство сломается раньше, чем было предсказано, то все вопросы к хрустальному шару и/или к собственным кофейным зёрнам, мы всё-таки электронный сервис, а не экстрасенсы.	30'000 – 90'000 ₺
12.04	Всё вообще проверить, проверить вообще всё (Вы обязаны всё проверить после ремонта) Проверим каждый отдельный компонент всех комплектующих в устройстве. Сроки выполнения данной услуги от 1 секунды до 33 лет 8 месяцев 16 дней 12 часов 45 минут и 37 секунд.	от 1'000'000 до 3'000'000'000'000 ₺
12.05	Вернуть всё как было Стоимость определяется по чеку или на крайний случай по модели. Сделаем так, что будет почти как при покупке нового.	146% от стоимости нового устройства с учетом инфляции
12.06	Сделать подешевле Стоимость услуги прибавляется к стоимости уже предоставленных услуг.	0 ₺
12.07	Просто посмотреть (или сделать бесплатно) Если, как выяснилось, вы принесли полностью рабочее устройство не на ремонт, а просто посмотреть, а потом ещё и платить за ремонт не хочется, не расстраивайтесь, мы пойдем навстречу.	от 21'990 ₺ до 146% стоимости нового устройства с учетом инфляции
12.08	Отказ от ремонта Если вам не хочется платить за диагностику, технически сложную аппаратную диагностику (поиск неисправных компонентов в комплектующих), или ремонт, то вы можете бесплатно отказаться от ремонта и за одно от своего устройства, которое передавали по акту приема-передачи. Если в устройстве стоиit накопитель с очень важными для вас данными, мы вернём его вам, это тоже бесплатно.	0 ₺
12.09	Звонок Артёму Звонок из кремля, на линии будет Артем. В стоимость услуги входит один входящий звонок максимальной длительностью 29 минут 59 секунд.	15'000 ₺
12.10	Звонок Артёму СРОЧНО Срочный звонок из кремля, на линии будет Артем в срочном порядке. В стоимость услуги входит один входящий звонок максимальной длительностью 29 минут 59 секунд.	50'000 ₺
12.11	Звонок президенту На линии правда будет не президент РФ, да и вообще не президент, но вы сможете поговорить с этим человеком на политические темы и не только. В стоимость услуги входит один входящий звонок максимальной длительностью 29 минут 59 секунд.	20'000'000 ₺
12.12	Дайте номер директора / Артёма / любого сотрудника Вам дадут номер одного сотрудника по вашему выбору, но после разговора, возможно, вас добавят в черный список, и вы более не сможете дозвониться до этого человека.	150'000 ₺
12.13	Предоставьте запись телефонных разговоров или с камер видеонаблюдения Вам предоставят перечень звонков с вами (с вашим номером телефона, указанным в акте приема-передачи) с выбором прослушать все на ваш выбор, а также записи с камер видеонаблюдения тех промежутков времени, на которых вы запечатлены.	1'000 ₺ за одну минуту записи
12.14	Посоветовать мастеру как надо отремонтировать Мастер сервисного центра внимательно выслушает ваши ценные советы, как именно надо отремонтировать ваше и чьё-либо ещё устройство.	Добавление +100% к стоимости работ
12.15	Показать мастеру как надо отремонтировать Мастер сервисного центра предоставит вам доступ к своему рабочему месту с целью чтобы вы показали и/или научили (на ваше усмотрение), как именно надо отремонтировать ваше устройство.	Добавление +150% к стоимости работ
12.16	Самому отремонтировать Мастер сервисного центра предоставит вам доступ к своему рабочему месту с целью чтобы вы сами отремонтировали своё устройство, показав и доказав какой вы молодец.	Добавление +200% к стоимости работ
12.17	Замена батареек в пульте В рамках данной услуги, мастер сервисного центра демонтирует крышку отсека для батареек, вместе с неисправными батарейками и установит новый, правильно соблюдая полярность.	100 рублей

Информация

Время работы ежедневно: с 10:00 ч по 19:00 ч, без перерыва.

В прайс-листе представлен далеко не весь ассортимент наших услуг.

Любая услуга по установке какого-либо программного обеспечения не включает в себя стоимость продукта. Программное обеспечение может быть установлено с бесплатной или пробной лицензией, а также платной лицензией (если она имеется у Заказчика, возможно, была приобретена в комплекте с купленным устройством), но никак не контрафактное. Если какая-либо программа запрашивает у вас лицензионный ключ, она по определению не может быть контрафактной (пиратской, нелегальной и т.д.), т.к. если бы она была контрафактной, она бы не запрашивала никаких ключей, и работала бы без них, т.к. фактически являлась бы копией с неподлинной лицензией.

Если в ремонт принесли устройство, для которого (по типу устройства) не указан пункт в прайсе, стоимость услуги формируется исходя из аналогичной услуги по прайсу и/или оговаривается с Заказчиком в индивидуальном порядке, но при этом конечная стоимость работ утверждается Исполнителем, а не Заказчиком.

Стоимость работ указана без учета стоимости комплектующих, деталей и программного обеспечения (если в описании не указано иное).

Стоимость услуг может меняться в зависимости от сложности работы.

Наличие интересующих позиций уточняйте у мастеров.

При заказе комплектующих Заказчик предварительно вносит 100% предоплату.

Для обеспечения высокого качества услуг, некоторые услуги могут включать в себя дополнительные. В прейскуранте такие услуги помечены номерами в квадратных скобках, такие как: [1],[2],[3]. В некоторых случаях выполнение дополнительных услуг обязательно, в противном случае, когда Заказчик принудительно отказывается от них, качество услуг может быть хуже. Например:

- Если система охлаждения (СО) ноутбука сильно запылена и, как минимум, мешает получить полный доступ к элементам на материнской плате, требуется её снять на время проведения работ, и если при установке СО обратно не провести профилактику системы охлаждения, то, во-первых, в дальнейшем могут выйти из строя кристаллы, которые она охлаждает, во-вторых, мастер не сможет провести тестирование отремонтированного устройства, т.к. есть угроза выхода из строя из-за перегрева.
- Если ноутбук принесли в разобранном виде с целью экономии на пересборке и «экономии времени мастеру», то, на самом деле, это мешает работе мастера и только отнимает у него время, а также затрудняет дальнейшее тестирование. Во-первых, неопытный клиент мог разобрать даже те части корпуса, которые и не нужно было разбирать, как и винты, которые не нужно было выкручивать, т.к. они держат не корпус, а элементы на плате. Во-вторых, после такой разборки мастеру нужно «угадывать», где какой винт был закручен и в какой последовательности. В-третьих, по окончании работ требуется тестирование ноутбука, но в разобранном виде это невозможно, и сборку в любом случае придется производить, и мастер не будет ждать клиента, когда он самостоятельно это сделает.
- Любое устройство, имеющее аппаратную неисправность, нельзя просто так продиагностировать, ПРОСТО ПОСМОТРЕТЬ и сказать, что с ней не так, что нужно ремонтировать и сколько будет стоить ремонт. Не надо называть эту услугу диагностикой, не надо говорить, что вы просили ПРОСТО ПОСМОТРЕТЬ, читайте внимательно акт приема-передачи и обратите внимание на ресепшен, где лежит лист с информацией, что в таких случаях проводится технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих), которая, кстати, включает в себя постепенное устранение неисправностей. Так вот, если у вашей техники аппаратная неисправность, хочется вам это или нет, без аппаратной диагностики, устранить неисправность в нашем сервисе невозможно. Либо мы проводим услугу, как она описана в прейскуранте, согласно стоимости из прейскуранта, согласно требованиям Заказчика в акте приема-передачи, согласно условиям проведения платных услуг, либо вы отказываетесь от работ, прочитав как минимум три документа ДО НАЧАЛА РАБОТ.

В случае, когда до обращения Заказчика принятое устройство вскрывалось и/или ремонтировалось посторонним лицом, например, неудачная попытка ремонта, в ходе которой устройство оказалось более сломанным, то идет наценка на ремонт ввиду того, что перед ремонтом приходится исправлять дополнительные неисправности, которых не было до вмешательства со стороны Заказчика, либо сам Заказчик решил произвести ремонт, либо он сдавал в другой сервисный центр, где специалисты не справились с задачей, либо Заказчик отдал знакомому, который «шарит» в компьютерах.

В случае, когда до обращения Заказчика принятое устройство вскрывалось и/или ремонтировалось посторонним лицом, а потом вы пришли к нам и мы проводили ремонтные работы, и, если после нашего ремонта будут найдены дополнительные неисправности, «по гарантии» мы их исправлять не будем! В такой ситуации либо мы можем за дополнительную плату отремонтировать те неисправности, которые не были выявлены при первом обращении, либо предъявляйте претензии к тем, кто до нас пытался отремонтировать, т.к. с большей долей вероятности этот человек мог что-то и доломать, может быть даже намеренно. Не в наших интересах что-то портить чтобы вы к нам ходили на дополнительные ремонты. Репутация для нас важнее. По таким обращениям никакие претензии мы не принимаем!

В случае, когда Заказчик принёс своё устройство в разобранном виде с надеждой удешевить ремонт и не платить за разборку, то, заранее сообщаем что стоимость работ от этого может только вырасти. В процессе разборки Заказчик мог сделать следующее:

- Испортить и/или деформировать корпус – после чего требуется его реставрация, но товарный вид мы уже не вернём;
- Вырвать резьбы – после чего требуется впасть их в корпус, но не во всех случаях это возможно, и, либо потребуется замена корпуса, либо ремонт, который в некоторых случаях может значительно испортить внешний вид;
- Потерять винты – после чего сотруднику требуется путем проб выяснить, где какой винт должен быть закручен в корпусе, и из наших запасов подобрать соответствующие по характеристикам, не зная при этом какие были оригиналы, следовательно это увеличивает время сборки и тем самым усложняет процесс;
- Создать короткое замыкание не отсоединив аккумулятор (особенно в случаях, когда аккумулятор установлен внутри ноутбука) – после чего потребуется ремонтировать аппаратную часть устройства, а это один из самых дорогих видов ремонта;
- Вмешательством удалить следы поломки что в последствии усложняет поиск неисправности – например, если стереть мелкие окисления (следы залития), то сотруднику будет сложнее найти область с неисправными компонентами;
- Потерять или испортить мелкие детали – потеряв или повредив кнопку включения, или плату с индикаторами, или шлейфы, и другие мелкие детали, то потребуется их восстановить или купить новые;

Даже если не брать во внимание вышеперечисленные пункты, то в любом случае, сотруднику в процессе ремонта требуется неоднократно тестировать ремонтируемое устройство, следовательно в процессе работы приходится неоднократно пересобирать устройство, следовательно, от того, что устройство разобрано, процесс легче не становится. Заказчик платит только за одну пересборку, даже если она делается несколько раз, за исключением, когда Заказчик требует собрать устройство, а после решает провести

дополнительные работы, которые требуют повторной пересборки. И не забывайте, в случае, когда до обращения Заказчика к Исполнителю принятое устройство вскрывалось и/или ремонтировалось посторонним лицом, на ремонт такого устройства гарантия не распространяется.

[3] Технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих)

ВНИМАНИЕ!!! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ, У КОГО АППАРАТНАЯ ПОЛОМКА!!! **ПРОСТЫМ ЯЗЫКОМ ОБЪЯСНЯЕМ ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫЙ АППАРАТНЫЙ РЕМОНТ.**

Если **технически сложное устройство неисправно** (комплектующие ПК, материнская плата ноутбука и т.д.), то перед началом ремонта требуется произвести **технически сложную аппаратную диагностику** (поиск неисправных компонентов в комплектующих), после которого будет известна стоимость ремонта.

Большинство людей называют это **ДИАГНОСТИКОЙ**, но ввиду того, что эти устройства технически сложные, а в вашем случае ещё и нерабочие, диагностировать их невозможно. Почему их невозможно диагностировать? Допустим, на материнской плате сгорел какой-то элемент, и из-за него питание не поступает на всю остальную материнскую плату, из-за чего она не может включиться. Получается, в материнской плате того же ноутбука отсутствует питание. Если там нет питания, то как мастер может что-то в ней проверить? Для начала надо заменить неисправный компонент на исправный, питание поступит в материнскую плату, но, допустим, остановится на ещё каком-нибудь компоненте, который также вышел из строя. И снова та же история, та часть материнской платы, которая питалась за счёт этого компонента, не может быть проверена, пока неисправный компонент не будет заменен. И что в итоге получается, мастеру чтобы проверить [диагностировать] материнскую плату, для начала надо обеспечить её питанием, а это нельзя сделать пока не будут заменены все неисправные компоненты! И самое интересное дальше, когда он заменит все неисправные компоненты, как правило, материнская плата будет восстановлена [отремонтирована]. Это есть компонентный ремонт, который достигается путем аппаратной диагностики, с заменой всех неисправных компонентов. Получается так, что диагностируются только работоспособные устройства и то не все поддаются диагностике.

Технически сложная аппаратная диагностика (поиск неисправных компонентов в комплектующих) (далее диагностика). В процессе этой диагностики идет поиск неисправности путём **измерения необходимых напряжений, сигналов, сопротивлений**, с помощью мультиметра, осциллографа и других измерительных приборов, включая подачу питания лабораторным блоком питания и фиксации нагрева (где его быть не должно) с помощью тепловизора. В процессе диагностики могут быть обнаружены **короткие замыкания, обрывы цепи питания, вышедшие из строя компоненты, несоответствующие напряжения в цепях питания, повышенные потребления компонентов** и другие неисправности, без устранения которых **НЕВОЗМОЖНО продолжить диагностику и поиск истинной причины** поломки устройства.

А теперь по-простому. Например, на материнской плате есть неисправность, но ввиду сложности её конструкции, сразу понять это НЕВОЗМОЖНО, поэтому мы начинаем проверять целостность компонентов, начиная с самого НАЧАЛА цепи питания и постепенно продвигаемся вперед. На пути продвижения мы встречаем вышедшие из строя компоненты, например, это могут быть резисторы, конденсаторы, диоды, полупроводники, транзисторы, контроллеры, процессоры, тиристоры, дроссели, катушки, диоды Шоттки, датчики Холла, стабилитроны, p-n переходы, диодные мосты, датчики и многие другие электронные компоненты, о которых люди даже не слышали, а уж как они работают и подавно мало, кто знает. Каждый из этих компонентов отличается не только своими функциями, но и характеристиками, которых просто огромное разнообразие. В итоге мы находим один из вышедших таких элементов, и что нам с ним делать? Не трогать пока вам не позволим? А что, если мы найдем 37 штук таких, после каждого найденного элемента делать вам звонок, чтобы вы дали согласие его поменять? Это сильно затрудняет работу, мы будем 24/7 на телефоне сидеть, а не ремонтом заниматься. Поэтому **мы заранее с вами оговариваем возможные рамки стоимости**, например, от 8'000 Р до 15'000 Р, и выполняем свою работу пока вкладываемся в эти самые рамки.

Если в ходе диагностики мы обнаруживаем, например, короткое замыкание в цепи питания процессора, это дает нам понять, что есть 50% шансов, что процессор вышел из строя, а его замена это уже намного больше, чем 15'000 рублей, и в таких случаях мы останавливаем диагностику и созваниваемся с вами, чтобы предупредить о возможных рисках.

Бывают редкие случаи, когда мы выбиваемся из бюджета, и ремонт, например, может выйти не 15'000 рублей, а 17'000 рублей, но это возникает только из-за дорогостоящих вышедших из строя элементов. Одно дело, когда мы меняем дешёвые мелкие компоненты, которые стоят по 1-5 рублей, другое дело, когда выходит из строя что-нибудь по цене в 500 – 3'000 Р и выше. Мы идем на этот шаг только в тех случаях, когда устройство стоящее и мы на 100% уверены, что после замены дорогостоящего элемента всё заработает и больше не потребуются никакие вложения.

Мы всегда стараемся минимизировать расходы, а для этого у нас в сервисе имеется более 500 шт. ноутбуков доноров, более 150 шт. доноров телевизоров и мониторов, более 300 шт. доноров материнских плат и видеокарт для ПК, а также и других устройств, с которых мы снимаем **ОРИГИНАЛЬНЫЕ РАБОЧИЕ КОМПОНЕНТЫ** и НЕ ДОЖИДАЯСЬ ДОСТАВКИ из Китая или из Москвы, не оплачивая ни сами компоненты, ни доставку, производим замену неисправных компонентов день в день, поэтому ремонтируясь у нас вы получаете **высококвалифицированный и одновременно дешёвый ремонт в крайне короткие сроки**. Да, у нас есть не все компоненты, существующие в природе, поэтому некоторые, особо редкие мы заказываем, но это уже отдельные случаи. Такие детали как матрицы, жесткие диски, клавиатуры, аккумуляторы и некоторые другие комплектующие всегда приобретаем новые и для их замены приходится ждать доставку. У нас есть и б\у, но их ставим только после согласования с Заказчиком и в случаях жесткой экономии со стороны Заказчика, когда на новые просто не хватает средств.

Для исключения случаев, например, когда в комплектующих ПК может присутствовать неисправность, которая в последствии может вывести из строя устройство Исполнителя и/или новые комплектующие установленные Исполнителем (например, при апгрейде ПК или замене неисправных комплектующих на новые), обязательно сообщайте всю предысторию выхода из строя компьютера. Чем точнее Заказчик опишет при каких обстоятельствах вышел из строя компьютер, тем лучше Исполнитель окажет услуги, это хорошо и для Заказчика, в интересах которого получить качественный результат.

Надеемся, вы поняли на сколько трудозатратна технически сложная аппаратная диагностика (:

Администрация
ООО «СпектраСервис»

(Должность)

(Ф.И.О.)

М.П.

(Подпись)

(Дата)

_____ / « ____ » _____ 20__ г.