

ID: _____
Заказчик: _____
Телефон: _____
Адрес: _____

Приложение №1 к Приказу №24 от 08 сентября 2024 г.
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «СпектраСервис»
Большаков А.В.

08 сентября 2024 года / _____

Публичная оферта о правилах и условиях оказания платных услуг ООО «СпектраСервис»

1. Термины и определения

1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СпектраСервис» (ИНН 4025454324, ОГРН 1194027008284).

1.2. Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, посредством принятия (акцепта) Заказчиком настоящей оферты.

1.4. Акт приема-передачи – оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты заявка Заказчика на ремонт, техническое обслуживание и апгрейд техники. Акт приема-передачи является документом, подтверждающим получение Устройства Исполнителем от Заказчика, на ответственное хранение в течение всего срока выполнения работ и хранения до получения Устройства Заказчиком.

1.5. Неисправное устройство – это Устройство, имеющее одну или несколько таких поломок как аппаратная или механическая поломка комплектующих включая корпусные части, а также и неисправность в программном обеспечении.

1.6. Устройство – это технически сложная техника (Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 (ред. от 27.03.2019) "Об утверждении перечня технически сложных товаров" пункты 7, 8, 9, 10), переданная Заказчиком Исполнителю в соответствии с условиями настоящей оферты для осуществления ее ремонта, технического обслуживания и апгрейда. Наименование, серийный номер и внешнее состояние Устройства на момент подписания настоящей оферты указываются в Акте приема-передачи.

1.7. Аппаратный ремонт – это технически сложный аппаратный ремонт электронного технически сложного Устройства, в который входит поиск и устранение неисправностей в цепях и узлах питания путем компонентной замены электронных компонентов, а также **перепрограммировании микросхем**, что требует особых знаний, инструментов, специализированного оборудования, наличия принципиальной схемы и схемы карты элементов.

1.8. Программный ремонт – это переустановка или настройка программного обеспечения верхнего уровня (ОС, драйверов и/или спец. ПО).

1.9. Модульный ремонт – это демонтаж неисправного комплектующего или корпусного элемента с последующей установкой нового.

1.10. Диагностика – проверка и анализ работы Устройства с целью установления возможных методов поиска неисправности с последующим установлением возможных способов устранения выявленных неисправностей и/или недостатков.

1.11. Апгрейд – анализ конфигурации Устройства Заказчика с целью определения и подбора оптимальных комплектующих, необходимых для увеличения производительности, замена элементов Устройства, изменение внешнего вида Устройства.

1.12. Техническое обслуживание – пересборка Устройства, чистка контактов с переподключением шлейфов и комплектующих для лучшего контакта, обслуживание системы охлаждения.

1.13. Постороннее лицо – это лицо, вмешавшееся в Устройство до его передачи Исполнителю по Акту приема-передачи, лицом может являться как сам Заказчик, так и любое другое лицо за исключением Исполнителя.

1.14. Плавающая неисправность (прерывистая неисправность) – это незафиксированная или зафиксированная периодически проявляющаяся неисправность. Требуется ждать пока плавающая неисправность проявит себя, в перспективе, что эффект будет наблюдаться достаточно долго, чтобы определить его местоположение (источник и/или истинная причина).

1.15. Прейскурант – это “Прейскурант цен на платные услуги ООО «СпектраСервис»” утвержденный приказом генерального директора ООО «СпектраСервис». Редакция прейскуранта, с которой ознакомился и согласился Заказчик, имеет дату не позднее чем дата акта приема-передачи, по которому обратился Заказчик.

1.16. Запчасть – запчастью может являться как технически сложное готовое комплектующее или компонент, так и корпусный элемент. Запчасть может быть как новая, так и б/у (бывшая в употреблении).

1.17. Работы – работы над Устройством Заказчика куда может входить диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), ремонт (Аппаратный ремонт, Программный ремонт, Модульный ремонт), техническое обслуживание и/или апгрейд Устройства.

1.18. Сайт – Официальный сайт Исполнителя <https://thespectra.ru/>. Где по адресу https://thespectra.ru/rules_sc можно ознакомиться с настоящей офертой, и по адресу <https://thespectra.ru/price> ознакомиться с Прейскурантом.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту — ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, Заказчик обязуется произвести оплату Заказа на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ передача Устройства Исполнителю, подписание Заказчиком Акта приема-передачи является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора.

2.2. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

2.3. Заказчик гарантирует, что он либо его представитель владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем. В случае если Заказчик не владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, он обязан до оформления Заказа обратиться за разъяснениями условий Оферты к Исполнителю.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Заказчика в связи со скрытием им факта владения русским языком, недостаточного для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.

2.5. Обращаясь в сервисный центр Исполнителя и подписывая Акт приема-передачи, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей оферты, размещенной на Сайте, и безоговорочно принимает её условия.

2.6. К отношениям между Исполнителем и физическими лицами применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации.

2.7. К отношениям между Исполнителем и юридическими лицами применяются положения Гражданского кодекса РФ и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации. При этом Закон РФ «О защите прав потребителей» не применяется.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется по техническому заданию Заказчика осуществить Работы над Устройством, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.

3.2. После выполнения работ Исполнитель и Заказчик подписывают Акт выполненных работ.

3.3. Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их по ценам, предусмотренными в прейскуранте Исполнителя.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. с момента заключения Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.2. обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика, предоставленные Исполнителю, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Заказчик подтверждает свое согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе: Фамилию, Имя, Отчество; Телефон для связи с Заказчиком; Адрес электронной почты; Почтовый адрес. Под обработкой

персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории Российской Федерации и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

4.1.4. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств.

4.1.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Заказчика. Уточнение персональных данных Заказчика осуществляется путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

4.1.6. Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам в целях исполнения обязательств Исполнителя по заключенному с Заказчиком Договору.

4.1.7. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что Исполнитель или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Заказчиком путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет и др.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на услуги, размещенные на Сайте в Прейскуранте.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. До момента оформления Акта приема-передачи ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на услуги в Прейскуранте.

4.3.2. Заказчик обязуется сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для совершения сделки с Исполнителем.

4.3.3. Оплатить Заказ на условиях настоящей оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте, в Прейскуранте и в Акте приема-передачи.

5. Приём и выдача Устройства

5.1. При приеме Устройства в сервисном центре Исполнителя производится его внешний осмотр без разбора и проверки внутренних повреждений, а также не указывается точная комплектация Устройства. Комплектацию можно определить только в случае, если принятое Устройство является фирменным готовым решением и на корпусе имеются неповрежденные пломба и/или наклейка или гравировка с part number и серийным номером от фирмы сборщика Устройства. Заказчик согласен, что все неисправности и внутренние повреждения, которые могут быть обнаружены в Устройстве при его техническом обслуживании, возникли до приема Устройства по акту приема-передачи.

5.2. Внешние недостатки Устройства указываются в Акте приема-передачи, который подписывается сторонами в двух экземплярах. В случае предоставления Заказчиком собственных запасных частей и элементов Устройства данная информация фиксируется в Акте приема-передачи. Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Заказчику в качестве подтверждения приема Исполнителем Устройства.

5.3. Все неисправности и повреждения, обнаруженные в Устройстве при его техническом осмотре, диагностике, а также скрытые загрязнениями и/или дополнительными аксессуарами, считаются произошедшими до момента приема Устройства Исполнителем. Заказчик обязуется действовать добросовестно и уведомить Исполнителя обо всех известных ему дефектах и повреждениях Устройства.

5.4. Заказчик согласен, что в момент приёма Устройства, Исполнитель не может точно установить кто именно производил вскрытие и какие-либо другие работы над Устройством, и в случае наличия следов вскрытия указывает в качестве лица Постороннее лицо. Заказчик обязан содействовать и сообщить Исполнителю все подробности необходимости раннего вскрытия Устройства и произведенных над ним работ.

5.5. Исполнителем принимается Устройство без аксессуаров, таких как карты памяти, беспроводные модули, блоки питания, провода, чехлы, сумки, пакеты, коробки, SIM-карты, гарнитуры и т.п., кроме тех случаев, когда это необходимо для диагностики. Такой случай фиксируется в Акте приема-передачи. Заказчик снимает с Исполнителя ответственность за сохранность аксессуаров и/или деталей при отсутствии записи о них в Акте приема-передачи.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и целостность любой информации, хранящейся в принимаемом Устройстве. Заказчик отказывается от претензий к Исполнителю в связи с возможной утерей информации, хранящейся в Устройстве, в ходе осуществления его ремонта и технического обслуживания.

5.7. При наличии следов вскрытия, которые выявлены при приеме Устройства, Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за конфигурацию Устройства, которая могла быть изменена до приема Устройства.

5.8. При приёме Устройства, **соблюдая технику безопасности** Исполнитель не проверяет работоспособность Устройства, которое подверглось воздействию жидкости, даже если Заказчик сообщает, что Устройство в целом исправно и не работает лишь определённый функционал. Такое Устройство признаётся Исполнителем как Устройство, полностью утратившее работоспособность. Заказчик имеет права на свой страх и риск включить и продемонстрировать работоспособность своего Устройства, но в случае, если Устройство утратит свою работоспособность при демонстрации Заказчиком работоспособности своего Устройства, или в процессе ремонта Устройства у Исполнителя, то Заказчик снимает с Исполнителя всю ответственность за утрату работоспособности переданного в ремонт Устройства.

5.9. При приёме Устройства, Заказчик вносит предварительную оплату лишь на те работы и комплектующие, которые обязательно необходимы для проведения работ. Если перечень работ известен заранее, то вносится полная оплата. Если перечень работ заранее неизвестен, например при технически сложном аппаратном ремонте (в том числе работ над Устройством ранее подверженному физическому воздействию и/или воздействию жидкостью) оплачиваются такие обязательные работы как, например, полная пересборка Устройства, профилактика системы охлаждения, диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), при необходимости профилактические работы после воздействия жидкостей, **даже если по итогу подготовительных работ Устройство не будет отремонтировано**. При достижении работ, когда Устройством отремонтировано, исправно работает и готово к выдаче, Заказчик лишь доплачивает оставшуюся стоимость работ, а предварительная плата за такие работы как диагностика, частично покрывает ремонтные работы. Если Устройство не удаётся отремонтировать, например, когда количество и/или стоимость вышедших из строя компонентов или комплектующих слишком велико и делают ремонт нецелесообразным, и/или Заказчик отказывается от выполнения работ Исполнителя, Заказчику не возвращается предварительная оплата в связи с тем, что подготовительные работы уже выполнены и Исполнитель, потратил время и ресурсы на выполнение этих работ. Исключением является лишь случай, когда Исполнитель не успел выполнить подготовительные работы, или выполнил, но лишь частично, в таком случае предварительная оплата возвращается Заказчику, но лишь за те подготовительные работы, которые не были выполнены.

6. Информирование сторон

6.1. При приеме Устройства уполномоченным лицом Исполнителя, Заказчик обязан сообщать Исполнителю обо всех известных ему неисправностях Устройства, которые требуется исправить в результате ремонта, а также о том как эксплуатировалось Устройство, исполнении инструкции по эксплуатации Устройства, и о всех иных неисправностях, включая тех, которые ранее были устранены как Исполнителем, так и посторонним лицом. Данные сведения указываются в разделе «Внешний вид» Акта приема-передачи.

6.2. Устройство, принимаемое на ремонт, считается Неисправным Устройством и принимается для оказания платных услуг, таких как ремонт, диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), а также для профилактических работ и установки или настройке программного обеспечения.

6.3. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности: за неисправности, о которых Заказчик не поставил в известность Исполнителя при передаче Устройства Исполнителю, не обеспечив необходимой информацией или несвоевременного сообщения Исполнителю, согласно ст. 718 ГК РФ, но найденные Исполнителем в процессе работы; за полную или частичную утрату работоспособности Устройства или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта, в случае нарушений условий эксплуатации Заказчиком, наличия коррозии, окислений, механических повреждений, трещин и др. дефектов; в случае сильного износа аппаратуры или при эксплуатации свыше установленного срока службы.

6.4. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о следующих действиях: о готовности Устройства к выдаче после окончания проведения ремонтных или диагностических работ путем телефонного звонка, SMS уведомления, и в личном кабинете клиента на сайте Исполнителя; о возможном превышении рамок стоимости для согласования с Заказчиком дополнительных трат на комплектующие, компоненты и/или дополнительные работы путем телефонного звонка или SMS переписки.

6.5. В случае, когда для достижения результата работ цена работ должна превысить оговоренные примерные рамки стоимости, или при необходимости заказать комплектующие и/или компоненты, перед продолжением работ Исполнитель согласует с Заказчиком дальнейшие действия в письменной форме или путем телефонного звонка, или SMS переписки:

6.5.1. согласие Заказчика на работы по обновленной цене Исполнителя;

6.5.2. отказ Заказчика от работ Исполнителя и передача неисправного Устройства обратно Заказчику, после оплаты Исполнителю в полном объеме проделанных работ Исполнителя;

6.5.3. отказ Заказчика от работ Исполнителя и согласие оставить неисправное Устройство Исполнителю в счет проделанных работ, при этом Заказчик имеет право забрать накопитель с данными если он демонтируется;

6.5.4. отказ Заказчика от работ Исполнителя и согласие обменять неисправное Устройство на новое или б/у, с доплатой, если она требуется.

Заказчик обязуется принять решение по дальнейшим работам, но независимо от его решения или отсутствия решения, Устройство является готовым к выдаче в собранном или разобранном (при необходимости) виде.

Заказчик соглашается с тем, что уведомление Исполнителем Заказчика о дополнительных работах (в том числе о технически сложном аппаратном ремонте), устный ответ Заказчика по телефонному разговору или SMS переписке на номер телефона Исполнителя, с согласием на их проведение **приравниваются к письменному согласию** на проведение таких работ, о чем ставит подпись в данном документе. Однако, согласование утверждается только после его написания Исполнителем в личном кабинете Заказчика, с чем Заказчик обязуется ознакомиться, и в случае, если Исполнитель не отобразил то, что было согласовано, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о внесении данных с целью подтверждения согласования.

6.6. В случае если в период проведения Работ, Заказчик пожелает внести изменения в ранее согласованный перечень работ, данные изменения подлежат обязательному согласованию также как и в случае согласования в п.6.5 при превышении стоимости Работ, при этом Заказчик обязан оплатить работы и услуги, произведенные Исполнителем к моменту внесения соответствующих изменений. В случае большого изменения технического задания и/или изменения перечня заменяемых Запчастей, составляется новый акт приема-передачи с новым перечнем требований Заказчика и новыми рамками стоимости.

6.7. В случаях, когда исполнение работы стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, а также отказала Заказчика от выполнения работ, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в акте приема-передачи стоимости с учетом выполненной части работы, что соответствует п.2 ст. 718 ГК РФ.

6.8. Моментом окончания проведения Работ, является, когда Устройство Заказчика считается готовым к выдаче, а именно, когда Исполнитель оповещает Заказчика путем направления ему сообщения о готовности Устройства к выдаче, которое направляется Исполнителем по электронной почте и/или номеру телефона в интернет-мессенджере, указанных Заказчиком в акте приема-передачи, что делается: после окончания проведения диагностики (в том числе и технически сложной аппаратной диагностики) – когда Заказчик может отказаться от продолжения работ в том числе и сборке Устройства; после окончания ремонтных работ – когда Устройство Заказчика отремонтировано, но может быть не собрано по требованию Заказчика; после окончания сборочных работ – когда Устройство Заказчика отремонтировано, собрано и готово к выдаче.

6.9. В случае, когда Заказчик уклоняется от уведомлений Исполнителя о готовности Устройства к выдаче (например: Заказчик оставил недействительный номер телефона; Заказчик не отвечает на телефонные звонки и SMS; Заказчик получил уведомление о готовности Устройства к выдаче, но в течении 90 дней так и не обратился к Исполнителю не посетив его; Заказчик прочитал отчет о проделанных работах в личном кабинете клиента и получив уведомление о готовности Устройства к выдаче, проигнорировал уведомление и не обратился к Исполнителю; Заказчик не оставил свой адрес или указанный адрес неверен), Заказчик обязуется самостоятельно обратиться к Исполнителю в течении 365 календарных дней с момента передачи Устройства Исполнителю. При невыполнении этого условия со стороны Заказчика, срок хранения начинается с момента передачи Устройства Исполнителю, независимо от отсутствия уведомления Заказчика Исполнителем.

6.10. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о каждом этапе выполнения работ, если стоимость работ не превышает оговоренные рамки стоимости, указанные в акте приема-передачи, даже в случае, когда для достижения результата работы необходимо замена неисправных запчастей на исправные.

6.11. Заказчик обязуется самостоятельно посещать личный кабинет клиента, выданный ему в акте приема-передачи с целью получения уведомления в готовности Устройства к выдаче, а также, при необходимости мониторинга этапов выполнения работ.

6.12. Заказчик обращается к Исполнителю по номерам телефона, указанным на Сайте либо по номерам телефонов, с которых Исполнитель обращался к Заказчику, где номера телефонов заканчиваются строго на 4410.

7. Диагностика Устройства, подготовительные и дополнительные работы

7.1. В случае, когда Устройство, переданное в ремонт, имеет аппаратную неисправность, то производится технически сложная аппаратная диагностика, в ходе которой неисправное Устройство постепенно ремонтируется путем поиска и замены найденных неисправных компонентов.

7.2. В случае, когда у Устройства имеется плавающая неисправность, полное её устранение скорее всего невозможно. При его нахождении, Исполнитель в праве отказаться от ремонта Устройства, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю работы по нахождению наличия плавающей неисправности после проведения платной диагностики (в том числе и технически сложной аппаратной диагностики).

7.3. По результатам диагностики Устройства Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика только если примерная стоимость работ по устранению неисправности превышает оговоренные рамки стоимости работ. При выявлении по результатам диагностики необходимости выполнения дополнительных работ по устранению неисправностей, которые не были указаны в Акте приема-передачи, **Исполнитель обязан согласовать выполнение дополнительных работ с Заказчиком** согласно п.6.5 настоящей оферты.

7.4. Заказчик даёт своё согласие на выполнение Исполнителем **обязательных подготовительных работ** над своим Устройство даже если о них не сказано в техническом задании:

7.4.1. В случае, когда в собранном Устройстве невозможно выполнить необходимые работы не разобрав его, производится платная разборка с последующей сборкой по окончании работ согласно стоимости из прейскуранта по определённому виду техники;

7.4.2. В случае, когда требуется произвести работы в пыльном Устройстве, перед началом работ в обязательном порядке производится продувка от пыли с целью чтобы сотрудник Исполнителя производил работы в очищенном от пыли Устройстве;

7.4.3. В случае, когда требуется разобрать Устройство, но для этого необходимо демонтировать систему охлаждения, в обязательном порядке производится профилактика системы охлаждения с заменой теплопроводной пасты, без которой по окончании работ невозможно протестировать Устройство т.к. в противном случае оно может перегреться и выйти из строя. Данная процедура производится даже если Заказчик отказался от замены термопасты, т.к. без её замены, используя ту что была нанесена, ввиду того что после демонтажа и монтажа системы охлаждения прежняя термопаста не сможет идеально прилегать и заполнить собой все пустоты, между кристаллом и системой охлаждения возникнут воздушные пузыри которые будут препятствовать передаче температуры, что повлечет за собой износ и последующий выход греющегося чипа из строя;

7.4.4. В случае, когда Устройство подверглось воздействию жидкости, сотрудник Исполнителя в срочном порядке разбирает Устройство Заказчика с целью отключения аккумуляторной батареи если она установлена внутри. В случае, если комплектующие данного Устройства имеют окисления, то в обязательном порядке производится промывка и очистка от окислений с последующей пайкой окисленных контактов и при необходимости замена сгнивших компонентов, и только после этого сотрудник Исполнителя приступает к диагностическим и/или ремонтным работам, а также проверку работоспособности.

7.5. Заказчик даёт своё согласие на получение консультаций от Исполнителя, которые также являются платными и не входят в оговоренные рамки стоимости. Платной консультацией от Исполнителя является то, когда Заказчик не понимает работу технически сложных устройств, запчастей или компонентов, и для решения каких-либо вопросов, Заказчику недостаточно краткого разъяснения (до 10 минут), и требуется более детальное, чем в свою очередь тратит время у администратора, а у мастера Исполнителя, чье время тарифицируется по часам согласно Прейскуранту.

8. Стоимость работ

8.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Прейскурантом размещенном на сайте Исполнителя. Однако редкие и эксклюзивные виды работ оговариваются при приёме Устройства и указываются в акте приема-передачи.

8.2. Стоимость запасных частей и/или комплектующих указывается Исполнителем в личном кабинете клиента.

8.3. Предварительная стоимость услуг Исполнителя для осуществления Работ над Устройством Заказчика определяется Исполнителем исходя из симптомов поломки Устройства, указанные Заказчиком, и предварительно согласовывается с Заказчиком при приеме Устройства и указывается в Акте приема-передачи в разделе «Примерные рамки стоимости». Исполнитель после платной диагностики (в том числе и технически сложной аппаратной диагностики) и/или в процессе работ над Устройством может **пересмотреть предварительно согласованные рамки стоимости работ** в связи с необходимостью выполнения дополнительных работ. Изменение стоимости работ производится способом согласно п.6.5 настоящей оферты. В случае несогласия Заказчика с изменениями стоимости работ или с выполнением дополнительных работ Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость уже выполненных ранее согласованных работ, вправе забрать Устройство и расторгнуть настоящий Договор.

8.4. Заказчик соглашается с тем, что невозможно заранее точно определить стоимость работ до вскрытия Устройства, до проведения диагностики (в том числе и технически сложной аппаратной диагностики) Устройства, до проведения ремонта Устройства. В связи с чем Исполнитель устанавливает лишь примерные рамки стоимости, а точная стоимость становится известной по факту проведения тестирования отремонтированного Устройства (что проводится только когда устранены все найденные неисправности), с подтверждением, что больше никаких неисправностей более не выявлено, т.к. в противном случае может всплыть ещё одна неисправность устранение которой может повлиять на конечную стоимость. Ввиду невозможности заранее определить точную стоимость работ до начала работ, Заказчик соглашается с тем, что новые найденные Исполнителем неисправности устраняются Исполнителем за дополнительную оплату Заказчиком после согласования согласно п.6.5.

8.5. Подписывая данный документ, Заказчик дает свое письменное согласие на платное хранение своего Устройства по окончании бесплатного срока хранения, а также, что стоимость хранения не входит в оговоренные рамки стоимости и оплачиваются дополнительно от оказанных Исполнителем услуг. Стоимость тарифицируется согласно Прейскуранту, а общая стоимость хранения рассчитывается в момент визита Заказчика к Исполнителю для получения своего Устройства и оплаты выполненных работ если такие проводились.

8.6. Подписывая данный документ, Заказчик дает свое письменное согласие на выполнение дополнительных работ за **определенную стоимость** только при **их согласовании** согласно п.6.5., исключением является только платное хранение Устройства по окончании бесплатного срока хранения.

8.7. В случае, когда до обращения Заказчика к Исполнителю принятое оборудование вскрывалось и/или ремонтировалось посторонним лицом, и/или подвергалось воздействию жидкости, и/или механическому воздействию (удар, падение), во всех случаях заранее неизвестно, что конкретно выведено из строя, следовательно, количество неисправностей, дефектов, **сроки и стоимость их устранения не могут быть определены даже примерно**. Если после ремонта и/или выдачи оборудования будут найдены новые неисправности, которые не были найдены и устранены при первом обращении, их устранение оплачивается Заказчиком дополнительно, на ремонт такого оборудования гарантия не распространяется.

8.8. При выполнении работ, где невозможно предсказать срок, сложность и стоимость, оплата стоимости работ производится по правилам индивидуального заказа. Сотрудник Исполнителя после диагностирования Устройства указывает ориентировочную сумму стоимости работ, а также комплектующих и компонентов, если они требуются, но окончательный расчёт производится Заказчиком при получении готового к выдаче Устройства.

8.9. По желанию Заказчика и возможности Исполнителя, работа может быть выполнена в срочном порядке, при этом с Заказчика дополнительно взимается плата за срочность в размере до 50% от стоимости заказа, или до 200% от стоимости заказа в случае, когда Заказчику требуется провести работы в нерабочее время: до или после рабочего времени (в том числе и ночное время суток); в выходные или праздничные дни (включая новый год и государственные праздники).

8.10. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от услуг Исполнителя, Заказчик обязуется оплатить уже выполненные работы согласно прейскуранту (ст. 32 и 33 Закона РФ ОЗПП), в том числе Заказчик оплачивает в установленном порядке стоимость диагностики Устройства, в том числе неисправного. Сроки на сборку Устройства устанавливает Исполнитель, но не позднее 14 календарных дней с момента уведомления Исполнителя. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об отказе в письменной форме, в том числе и SMS сообщением.

8.11. Заказчик обязуется оплатить таможенные платежи по заказу запчастей из заграницы даже если необходимость оплаты стала известна по факту доставки груза в РФ. Заказчик даёт согласие что Исполнитель заранее не мог знать потребует ли таможня РФ таможенный сбор за доставку товара необходимого для осуществления работ над Устройством Заказчика.

8.12. При необходимости приобретения (в том числе заказа) запчастей (комплектующих или компонентов) по требованию Заказчика или при одобрении Заказчика после согласования согласно п.6.5, Исполнитель совершает приобретения запчастей только после 100% предоплаты со стороны Заказчика. Если Заказчик не вносит предоплату своевременно (в день согласования), стоимость запчастей может измениться, в связи с чем потребуются произвести пересчёт стоимости запчастей в день внесения предоплаты Заказчиком.

9. Технически Сложный аппаратный ремонт

9.1. Заказчик дает согласие на Аппаратный ремонт Устройства одним из следующих способов:

9.1.1. путем подписания Акта-приема передачи Устройства с заявленными неисправностями, из которых следует необходимость проведения Аппаратного ремонта, о чем в Акте-приема передачи указывается в разделе **«Требования Заказчика при обращении»**;

9.1.2. путем согласия одним из способов указанных в п.6.5 настоящей оферты, включая с фиксацией **аудиозаписи** из помещения сервисного центра или **записи телефонного разговора**.

9.2. Заказчик принимает во внимание, что Исполнитель выполняет технически сложный аппаратный ремонт технически сложных Устройств, и что данная работа производится в течении длительного времени, что составляет до 60 будних дней, согласно пункту 9.1 Настоящей оферты. Заказчик обязуется не торопить и не отвлекать мастера от выполнения технически сложного аппаратного ремонта.

9.3. Исполнитель выполняет работы по схеме «от лёгкого к сложному», где вначале производятся попытки простым и быстрым путём устранить неисправность «на поверхности», и лишь если это не принесло результата, приступает к более сложным и затратным по времени и стоимости работам, однако если и они не принесут результата, и выяснится, что Устройство повреждено настолько, что количество и стоимость компонентов которые уже заменены и ещё предстоит заменить для достижения результата настолько велико, что делает ремонт нецелесообразным, при таком исходе Исполнитель предлагает Заказчику модульную замену неисправных дорогостоящих комплектующих или даже всего Устройства в целом.

9.4. При наличии аппаратной неисправности Исполнитель не гарантирует Заказчику, что его Устройство будет отремонтировано. Данный пункт также применим и к работам, связанным с восстановлением данных, когда нет никаких гарантий, что будут восстановлены: удалённые данные; данные после форматирования; данные с повреждённого накопителя.

10. Срок выполнения работ

10.1. Срок выполнения работ над Устройством составляет 20 будних дней с момента обращения Заказчика к Исполнителю. В случае технически сложного Аппаратного ремонта срок выполнения работ по ремонту Устройства увеличивается и составляет 60 будних дней. На срок выполнения работ, не влияет время, потраченное на ожидание Исполнителя для внесения Заказчиком предоплаты на заказ комплектующих, а также на время необходимое Исполнителю на приобретение комплектующих, элементов, запасных частей и составляющих, которые могут потребоваться для проведения Работ над Устройством Заказчика т.к. время, потраченное на доставку Запчастей, не зависит от Исполнителя, и Исполнитель не способен на это повлиять. Существует также и неопределённый срок выполнения работ, который относится к следующим случаям:

- 10.1.1. Устройствам ранее подверженному физическому воздействию и/или воздействию жидкостью;
- 10.1.2. Устройствам с аппаратным ремонтом для которого отсутствует в свободном доступе необходима документация, такая как принципиальная схема и схема (карта) расположения элементов на плате;
- 10.1.3. Устройствам с плавающей аппаратной неисправностью;
- 10.1.4. Восстановлению данных с повреждённого и/или неисправного накопителя информации.

10.2. Срок выполнения работ может быть увеличен в индивидуальном порядке в следующих случаях: если в Устройстве будут найдены дополнительные неисправности о которых Заказчик не уведомил Исполнителя; высокой сложности и/или ювелирности работ; отсутствия в продаже необходимых для ремонта запчастей, компонентов, комплектующих, программного обеспечения, принципиальных схем, микропрограмм; высокой загруженности Исполнителя при которой начало работ приходится не в день обращения Заказчика, а исходя из очереди заказов поступивших и выполненных Исполнителем.

10.3. Заказчик вправе потребовать у Исполнителя произвести работы в срочном порядке вне очереди, о чем Исполнитель указывает в Акте приема-передачи. Если в Акте приема-передачи не указано о срочности проведения работ, то Исполнитель приступает к работам в порядке живой очереди.

10.4. В случае согласования изменений в перечне Работ, срок Работ исчисляется заново с момента согласований изменений и/или внесения предоплаты.

11. Условия выполнения возврата Устройства

11.1. Исполнитель оставляет за собой право на удержание результата работ и оказавшегося у него имущества Заказчика (переданное Устройство Исполнителю) до уплаты Заказчиком соответствующих сумм указанных в акте выполненных работ согласно Статье 712 ГК РФ «Право подрядчика на удержание». До полного исполнения обязательства по полной оплате стоимости Работ, в том числе в случае отказа Заказчика от Работ до оплаты диагностики, Исполнитель в соответствии со статьей 359 Гражданского кодекса Российской Федерации вправе применять способ обеспечения обязательства в виде удержания переданного Устройства.

11.2. Передача Устройства Заказчику после выполнения Работ осуществляется только после полной оплаты стоимости выполненных Работ.

11.3. В момент передачи Устройства сторонами оформляется акт выполненных работ, в котором указывается перечень выполненных Работ и их стоимость. В то время как перечень и стоимость Запчастей указываются в товарном чеке если они не были включены в стоимость услуг.

11.4. В случае отказа от подписания акта выполненных работ Заказчик обязан в течении двух рабочих дней представить письменное мотивированное возражение. В случае непредставления возражений относительно акта выполненных работ в течении двух рабочих дней, выполненные Работы считаются принятыми Заказчиком, при этом акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке с соответствующей отметкой в акте выполненных работ.

11.5. При получении Устройства Заказчик обязуется вернуть Исполнителю оригинал акта приёма-передачи, который оформлялся в момент сдачи Устройства, и без которого Исполнителем не возвращается Устройство какому бы то ни было лицу не имеющего оригинал акта приема-передачи. Устройство возвращается Заказчику только по предъявленному оригиналу акта приема-передачи и в комплектации, указанной в нем.

11.6. Исполнитель выдает оборудование предъявителю Заказчика. В случае утраты Заказчиком акта приема-передачи, Исполнитель выдает оборудование лицу, чьи фамилия, имя, отчество и контактные данные соответствуют указанным в Заявке после предъявления данным лицом документа, удостоверяющего личность (паспорт) и заполнения им «Заявление об утрате акта приема-передачи», или документ, подтверждающий право владения Устройством, это может быть чек или коробка, где обязательно должен быть указан серийный номер Устройства. Заказчик несет все риски утраты расписки и выдачи Устройства Исполнителем неуполномоченному лицу.

11.7. В отношении юридических лиц оборудование выдается лицу, которое в соответствии с учредительными документами и выпиской из ЕГРЮЛ имеет право без доверенности действовать от имени юридического лица либо представителю на основании надлежащим образом оформленной доверенности на получение Устройства, которое ранее было передано Заказчиком.

11.8. После завершения Работ с последующим отказом от услуг или Работ Исполнителя, Устройство хранится на складе Исполнителя с даты направления в адрес Заказчика сообщения о готовности согласно правилам ответственного хранения Устройства Заказчика. По истечении указанного срока Исполнитель взимает плату за хранение в размере 100 (Сто) рублей в день до даты выдачи Устройства Заказчику.

12. Ответственное хранение Устройства Заказчика

12.1. В течении двух рабочих дней после направления сообщения о готовности Заказчик обязан принять результат Работ, а также произвести оплату стоимости Работ.

12.2. **Бесплатным сроком хранения** Устройства является – срок хранения Устройства **до момента визита Заказчика в помещение Исполнителя по окончанию работ**, при котором Заказчик обязуется забрать сданное им Устройство и оплатить услуги Исполнителя после готовности Устройства к выдаче. Срок хранения равен 30 календарным дням, для иногородних 45 календарным дням, для такой техники как: ноутбук; планшет; телефон; игровая приставка; накопители (HDD, SSD, USB Flash); роутер; комплектующие; и другие малогабаритные Устройства. Срок хранения равен 7 календарным дням, для иногородних 14 календарным дням, для такой техники как: ПК (системный блок); разобранное Устройство (даже малогабаритное) по требованию Заказчика, монитор, моноблок или телевизор не более 24" и имеющим ножку. Срок хранения равен 3 календарным дням, для иногородних 7 календарным дням, для такой техники как: монитор, моноблок или телевизор более 24" и/или не имеющим ножку. Исключение из всех пунктов является для Устройств, по которым требуется произвести работы в срочном порядке, о чем указано в Акте приема-передачи: срок хранения Устройства равен одному календарному дню.

12.3. С момента, когда Устройство готово к выдаче, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством телефонной связи и/или отправки SMS по указанному номеру телефона в Акте приема-передачи. Заказчик обязан забрать Устройство в течение Бесплатного срока хранения с момента уведомления и оплатить выполненные работы.

12.4. По истечению Бесплатного срока хранения, **в том числе, когда Заказчик посетил помещение Исполнителя и отказался от оплаты, не забрав своё Устройство**, если Заказчик не забрал Устройство, тем самым, своевременно не оплатив выполненные работы Исполнителя, **Заказчик оплачивает платное ответственное хранение Устройства**, стоимость которого определяется согласно тарификации, указанной в прейскуранте Исполнителя, где для каждого типа Устройства указана своя стоимость. Стоимость хранения начисляется за каждые сутки хранения после окончания бесплатного срока хранения, до даты выдачи Устройства Заказчику, когда Заказчик или его уполномоченное лицо не заберёт Устройство и не оплатит работу Исполнителя. К уже распечатанному акту выполненных работ по визиту Заказчика будет распечатан ещё один акт выполненных работ, в котором будет указана стоимость за платное ответственное хранение Устройства Заказчика согласно количеству суток хранения по окончанию бесплатного срока хранения.

12.5. Заказчик дает согласие на утилизацию своего Устройства спустя 180 дней с момента окончания Бесплатного срока хранения, в случае: неявки Заказчика за своим Устройством и иного уклонения Заказчика (нет ответа на телефонные звонки и SMS сообщения); Устройство Заказчиком невостробованно; общая стоимость хранения превышает стоимость Устройства. В случае, если оставленный Заказчиком номер телефона используется в мессенджерах, где есть функция уведомления о получении сообщения, Исполнитель, после уведомления Заказчика в мессенджерах о необходимости явки и в последующем отсутствии ответа, по истечении данного срока имеет право утилизировать данное Устройство.

13. Ограничения ответственности Исполнителя

13.1. В соответствии со ст.736 ГК РФ и ст.36 Закона РФ «О защите прав потребителей», Исполнитель уведомляет Заказчика, что:

13.1.1. При замене части Устройства, Исполнитель несет ответственность только за данную заменяемую часть Устройства.

13.1.2. В случае деформации корпуса Устройства и необходимости замены дисплея (экрана) необходимо сначала заменить корпус и/или каркас Устройства и только после этого проводить работы по замене дисплея (экрана). Если при деформации корпуса Заказчик отказывается от замены корпуса и/или каркаса Устройства и по настоянию Заказчика Исполнитель выполняет работы по замене дисплея (экрана) без замены корпуса, то Заказчик лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части Устройства.

13.1.3. В случае обнаружения деформации аккумулятора Устройства, независимо от заявленной неисправности, Заказчик уведомлен, что сначала необходимо заменить или хотя бы демонтировать и утилизировать аккумулятор Устройства, а затем проводить остальные требуемые работы по ремонту. Если по настоянию Заказчика Исполнитель выполняет работы по ремонту без замены аккумулятора, то Заказчик лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части Устройства т.к.

аккумулятор при вздутии способен деформировать и тем самым повредить как корпус, так и материнскую плату и/или дисплей Устройства.

13.1.4. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю данных (настроек ПО и/или ОС; ПО и/или ОС; спец. ПО; информации в ПО; пользовательских данных; и других каких-либо данных) в индивидуальной памяти Устройства, связанную с работами по замене плат, установкой программного обеспечения, заменой носителя информации, а также в случае если память Устройства: полностью или почти полностью заполнена (возможны сбои в работе накопителя); защищена шифрованием (без ключа нет доступа к данным); не имеет функционала для получения прямого доступа с ПК к памяти Устройства (например, память мобильных устройств Apple); повреждена (данные повреждены и не могут быть считаны). Заказчик уведомлен о необходимости **самостоятельно и заблаговременно принять меры по резервному копированию информации.**

13.2. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за возможную неработоспособность Устройства или его компонентов при невозможности проверки всех функций Устройства. Невозможность проверки всех функций Устройства может быть связана с тем, что в момент приёма Устройство Заказчика не включается, или подвергалось воздействию жидкости, или отсутствует операционная система и т.д., что также может отражаться в Акте приема-передачи устройства.

13.3. В случае, если Заказчик не предоставил доступ (пароль, графический пароль, ПИН-код или любой другой доступ к учетной записи) к пользователю (аккаунту/учетной записи которая является Администратором, то есть не Пользователя и не Гостя), Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность какой-либо из функций Устройства, по причине невозможности её проверки и тестирования ввиду отсутствия доступа. Заказчик также снимает с Исполнителя необходимость в проверке работоспособности и тестировании Устройства. Вновь выявленные Заказчиком неисправности Устройства, устраняются Исполнителем за дополнительную плату со стороны Заказчика, включая подготовительные работы (при необходимости пересборка устройства, повторная замена термопасты после пересборки и т.д.), и только при условии предоставления доступа к учетной записи, которая является Администратором.

13.4. Заказчик предупрежден о важном условии и рисках проведения технически сложных аппаратных ремонтов, включающих работы по замене электронных компонентов путем выпаивания неисправных с платы и припайки новых. Из-за технологических особенностей ремонта возможен выход Устройства из строя без возможности его восстановления. Выражая согласие на технически сложный аппаратный ремонт Устройства одним из способов, указанных в п.6.5 настоящей оферты, Заказчик принимает на себя весь риск возможной утери работоспособности Устройства по причине технологических особенностей ремонта, не зависящих от действий Исполнителя. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за утрату работоспособности Устройства, согласно п.3 ст.35 Закона «О защите прав потребителей».

13.5. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности не несет ответственности в случае, если на Устройство оказывалось физическое воздействие, в следствии чего при вскрытии Устройства, последнее могло окончательно разрушиться и/или выйти из строя даже тех функций, которые были работоспособными до начала работ, например, выход из строя материнской платы из-за микротрещин, или окончательное разрушение экранного модуля.

13.6. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности в случае, если Устройство имело аппаратную поломку, которая может привести к каскаду неисправностей в случае вскрытия Устройства, на что Исполнитель не способен повлиять и заранее это предотвратить, заранее не зная о имеющейся аппаратной неисправности, в следствии чего при вскрытии Устройства, последнее могло окончательно разрушиться и/или выйти из строя даже тех функций, которые были работоспособными до начала работ, например, выход из строя материнской платы из-за короткого замыкания в изношенном и/или поврежденном eDP/LVDS шлейфе после демонтажа корпусных элементов.

13.7. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за возможные дефекты, оставленные в Устройстве Заказчика посторонним лицом, в том числе нанесенные новые дефекты которых могло не быть в Устройстве Заказчика до обращения Заказчика к постороннему лицу, тем самым переданное Устройство Исполнителю, может иметь большой перечень неисправностей.

14. Гарантия, сроки и ограничения гарантии

14.1. На произведенные Работы Исполнитель предоставляет гарантию.

14.1.1. Срок гарантии на услуги и работы по Аппаратному ремонту и техническому обслуживанию комплектующих составляет 2 недели.

14.1.2. Срок гарантии на услуги и работы по апгрейду, техническому обслуживанию и модульному ремонту компьютера составляет 3 месяца.

14.1.3. Срок гарантии на новые комплектующие (процессор, видеокарта, оперативная память, накопители информации) замененные Исполнителем в рамках ремонта, апгрейда составляет 1 год.

14.1.4. Указанные сроки исчисляются с момента подписания сторонами акта выполненных работ и оказанных услуг.

14.2. Не считается гарантийным случаем:

14.2.1. дефект (включая повреждения поверхностей Устройства) возник после передачи Устройства Заказчику и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением Устройства;

14.2.2. оборудование имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);

14.2.3. дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки Устройства, включая повреждения, вызванные подключением его к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

14.2.4. нарушение Заказчиком руководства по эксплуатации Устройства.

14.3. Гарантийные обязательства не распространяются на Работы над Устройством в случае, если при оказании услуг и проведении Работ, Заказчиком самостоятельно были представлены комплектующие Исполнителю для проведения ремонта и оказания услуг, или если вышедшая из строя замененная часть Устройства была предоставлена Заказчиком. Работы по повторной замене Запчасти подлежат повторной оплате.

14.4. На Работы по установке и/или настройке программного обеспечения гарантия не распространяется.

14.5. Гарантия Исполнителя на проведенные работы и замененные комплектующие Устройства распространяется по отдельности на каждую работу по ремонту. Течение гарантийного срока начинается с события, которое наступит раньше: дата уведомления Заказчика о готовности Устройства к выдаче или дата подписания Акта выполненных работ.

14.6. Гарантия не распространяется на функции Устройства, не работавшие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в Акте выполненных работ.

14.7. Гарантия не распространяется ни на какие функции Устройства, если Устройство не включалось в момент подписания Акта приема-передачи и передачи Устройства в ремонт.

14.8. В связи с особенностями технологии производства экранов возможны различия в теплоте цветопередачи, не влияющие на четкость и качество изображения. При подтверждении Заказчиком работоспособности экрана после ремонта путем подписания Акта выполненных работ, отклонения по теплоте цветопередачи не являются гарантийным случаем.

14.9. На замененные комплектующие, приобретенные Исполнителем за пределами РФ, даётся гарантия 14 календарных дней с момента получения комплектующего Исполнителем. Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки выполнить проверку полученного комплектующего для выявления заводских дефектов, и в случае их нахождения оформления возврата. Заказчик обязуется забрать своё Устройство сразу после окончания проверки Исполнителем. В противном случае, по окончании 14 календарных дней с момента получения комплектующего Исполнителем, гарантия с комплектующего снимается.

14.10. Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за работу б/у запчастей установленных или проданных Заказчику.

14.10.1. Заказчик соглашается с тем, что на установленные и/или проданные б/у запчасти гарантия не распространяется, т.к. неизвестно сколько проработает запчасть ввиду того что уровень её износа выяснить не представляется возможным ввиду того, что запчасть является технически сложной, а также потому, что запчасть как правило не имеет указанной даты выпуска, датчиков использования с записью отработанных часов, сенсоров проверки условий эксплуатации, датчиков степени нагрузки в процессе эксплуатации, и других записанных показателей по которым можно было бы определить примерный износ и прогнозировать время исправно дальнейшей работы, в том числе потому, что дальнейшая работа также может включать в себя разные условия эксплуатации, разные нагрузки и длительность непрерывного использования при максимальных нагрузках.

14.10.2. В случае выхода из строя б/у запчасти в течение 14 календарных дней с момента подписания Заказчиком акта выполненных работ, Исполнитель может предложить Заказчику замену запчасти на другую б/у запчасть или новую за дополнительную плату.

14.10.3. Если Заказчик требует замены б/у запчасти на новую, Заказчик обязуется доплатить за заказ новой запчасти с вычетом стоимости оплаченной за б/у запчасть.

14.10.4. В случае если Заказчик хочет приобрести или установить б/у запчасть имея гарантийный срок более чем 14 календарных дней и не превышающим 180 календарных дней, Заказчик обязуется оплатить в полном объеме гарантийные обязательства Исполнителя, которые Заказчик возлагает на Исполнителя. Размер гарантийных обязательств на б/у запчасть рассчитывается по следующей формуле: (стоимость новой такой же запчасти + стоимости доставки) + % ключевой ставки Банка России [в день подписания акта выполненных работ].

14.10.5. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на установку б/у запчасти или компонентов без дополнительного согласования в случае, если б/у запчасть имеет состояние лучше чем установленная в Устройстве Заказчика и которую требуется заменить. Особенно в ситуациях, когда Заказчику требуется произвести работы короткие сроки, в том числе и срочно, когда нет времени на ожидание доставки новой запчасти, в то время как у Исполнителя может иметься в наличии может б/у запчасть в исправном состоянии, и которая может восстановить работоспособность Устройства Заказчика.

15. Общие условия гарантийного обслуживания

15.1. При отсутствии у Заказчика Акта выполненных работ Исполнитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

15.2. Положения настоящего раздела и некоторые иные условия настоящего Договора являются правилами и условиями эффективного и безопасного использования выполненных работ. Нарушение таких правил влечет ограничение гарантийного обслуживания либо отказ в гарантийном обслуживании на основании ст.10 Закон РФ «О защите прав потребителей».

15.3. Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

15.3.1. Заявленная неисправность не связана с компонентами или комплектующими, которые подвергались замене Исполнителем, либо Гарантия на такие работы не распространяется (ст.5 Закон «О защите прав потребителей»);

15.3.2. Обнаружения следов **несанкционированного** (без разрешения Исполнителя) вскрытия Устройства, а также нарушение целостности гарантийных пломб Исполнителя внутри Устройства;

15.3.3. Обнаружение **механического повреждения** Устройства и прочих неисправностей, возникших по вине Заказчика в результате неправильной или небрежной эксплуатации Устройства;

15.3.4. Обнаружение внутри Устройства следов **попадания влаги** (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги);

15.3.5. Обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенным для данного Устройства блока питания, равно как и повреждение Устройства, вызванное скачками напряжения в электросети;

15.3.6. Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (потертости, царапины, сколы, трещины и т.п.) на замененных частях Устройства;

15.3.7. Наличие вздутого аккумулятора т.к. неисправности и дефекты любых других частей Устройства могут являются следствием деформации корпуса или аккумулятора;

15.3.8. Изменения в комплектации Устройства, а также программного обеспечения;

15.3.9. Наличия в Устройстве плавающей неисправности;

15.3.10. До поступления в ремонт Устройство подвергалось: ремонту в другой мастерской или сервисном центре; воздействию влаги; грубым механическим воздействиям, которые привели к деформации комплектующих; грубой эксплуатацией разъемов, которые привели к повреждению контактной площадки разъема и рядом стоящих компонентов на плате Устройства.

15.4. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком правил по эксплуатации Устройства, заявленные производителем, а также рекомендации правил по эксплуатации Устройства после ремонта.

15.5. Гарантия на замену экрана (дисплейного модуля, сенсорного стекла) действует только при наличии защитного стекла или пленки, и отсутствии царапин и сколов на поверхности стекла, механических повреждений рамки дисплея.

15.6. Заказчик обязуется в течение всего гарантийного срока использовать на экране Устройства защитную пленку или защитное стекло (в дальнейшем – «защитный аксессуар»). Использование Устройства без защитного аксессуара лишает Заказчика гарантии на экран (дисплейный модуль, сенсорное стекло) Устройства, поскольку любое физическое воздействие, кроме изложенных в инструкции по эксплуатации, может служить причиной выхода экрана из строя, за которые Исполнитель не отвечает.

15.7. Заказчик обязан проверить результат работы Исполнителя путем проверки работоспособности программного и/или аппаратного обеспечения Устройства, проверить целостность, работоспособность и комплектность Устройства в присутствии представителя Исполнителя, о чем Заказчик ставит подпись в соответствующем разделе Акта выполненных работ.

15.8. Гарантия, обмен и возврат не распространяется на товары-доноры компонентов, установленные узлы, компоненты, расходные материалы, а также на товары б/у, которые продаются без гарантии.

15.9. Исполнитель, в соответствии с п.3 ст. 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», предупредил Заказчика об особых свойствах Устройства и его частей. Особые требования или указания Заказчика (например: запрет на проведение профилактики системы охлаждения или на реставрацию корпуса, и другие) могут снизить качество работы, повлечь за собой полную или частичную утрату работоспособности Устройства, или повлечь невозможность завершения работ в срок.

15.10. Если после работ Исполнителя и передачи Устройства Заказчику, в процессе эксплуатации Устройства Заказчиком, последнее частично или полностью утратило работоспособность в пределах гарантийного срока, Заказчик имеет право передать Устройство Исполнителю для определения гарантийного случая, для устранения неисправности:

15.10.1. Если в Устройстве вышло из строя комплектующие на которое была предоставлена гарантия, Исполнитель передаёт данное комплектующие в гарантийный отдел для подтверждения заводского брака или определения, что данное комплектующее вышло из строя по вине Заказчика в связи с нарушением правил эксплуатации указанные производителем или изготовителем.

15.10.2. Если в Устройстве вышли из строя компоненты, которые не были найдены (как неисправные) и не заменены Исполнителем, последний может их заменить за дополнительную плату (т.к. оплату за них ранее не получал), а **подготовительные работы**, например, такие как пересборка Устройства, замена термопасты, тестирование и т.д., **могут быть выполнены бесплатно в пределах гарантийного срока.**

15.10.3. Если Исполнитель подтверждает, что какая-то часть работы ненадлежащего качества, Исполнитель устраняет неисправность без дополнительной оплаты со стороны Заказчика.

16. Ответственность сторон

16.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Заказчиком оферты Исполнителя) стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по оплате выполненных работ и оказанных услуг в рамках настоящего договора Исполнитель имеет право потребовать неустойку в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательства.

16.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего договора разрешаются путем направления претензий Исполнителю в письменном виде. Срок рассмотрения претензии составляет до 30 календарных дней. Заказчик обязуется в своей претензии указать почтовый адрес для последующего получения ответа на претензию.

16.4. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при формировании Заказа.

16.5. Заказчик обязуется оплатить простой работы персонала Исполнителя за каждый час каждого сотрудника чье внимание, Заказчик к себе привлёк, тем самым своими действиями остановив производство Исполнителя отнимая время у администратора, руководителя, и/или мастера. Простой персонала Исполнителя не входит в оговоренные рамки стоимости и оплачивается дополнительно, тарифицируется почасово согласно Прейскуранту. Чтобы не отнимать время персонала Исполнителя, требуется решать спорные вопросы в письменном виде.

17. Прочие условия

17.1. Заказчик соглашается с тем, что все замененные в процессе ремонта неисправные компоненты являются мусором, Исполнителем не сохраняются, утилизируются и Заказчику не возвращаются.

17.2. Исполнитель готов предоставить Заказчику данные хранящиеся на накопителе Устройства, если они имеются. Данные с накопителя Устройства или сам накопитель из Устройства могут быть предоставлены Заказчику независимо от: этапа проведения работ Исполнителя (до начала работ и в процессе, но никак не после окончания работ); срока хранения; просрочки Бесплатного срока хранения; утилизации невостребованного Устройства; и других факторов. Исключением является: процесс восстановления или сохранения данных, когда остановка процесса мешает выполнению работ Исполнителя, где требования Заказчика вредит получению результата; готовность Устройства к выдаче, когда от Заказчика требуется оплата для выдачи Устройства Заказчику, и после оплаты Заказчик забирает своё Устройство вместе с данными в нём. Предоставление данных Заказчику путем копирования или переноса данных с накопителя Устройства на внешний накопитель Заказчика предоставляется на платной основе и оценивается согласно Прейскуранту. Предоставление Заказчику накопителя из Устройства Заказчика предоставляется на платной основе и оценивается как пересборка Устройства с целью демонтажа накопителя.

17.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику фотоотчёт о состоянии своего Устройства до начала работ, в процессе выполнения работ и по окончании работ. Если Заказчику требуется предоставление фотоотчёта, это указывается в акте приёма-передачи и оплачивается дополнительно от выполненных работ.

17.4. В соответствии с федеральным законом "О персональных данных" Заказчик согласен на обработку персональных данных.

17.5. В целях повышения качества обслуживания проводится открытая видеосъёмка и/или аудиозапись путем установления видеокамер в помещении Исполнителя.

17.6. Настоящая оферта действует с момента подписания сторонами Акта приема-передачи, момента ознакомления с настоящей офертой, согласования предварительной стоимости предоставляемых услуг, до исполнения сторонами настоящей оферты или по завершению работ утвержденные актом выполненных работ. Заказчик имеет право расторгнуть согласие с настоящей офертой посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен на адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя, но только при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по проведению работ по всем актам приема-передачи. (Статья 782 ГК РФ пункт 1).

17.7. Условия данной публичной оферты распространяются на все сданные Устройства Заказчика, как на новые поступившие Исполнителю, так и на ранее переданные Исполнителю Устройства Заказчика которые Заказчик ещё не забрал, в том числе если Работы над ним(и) ещё ведутся, или Работы завершены и ожидают оплаты от Заказчика. Исполнитель ведёт работы над ранее переданными Заказчиком Устройствами по обновлённой редакции публичной оферты с момента подписания Заказчиком новой редакции публичной оферты, а также после уведомления Заказчика о обновлении публичной оферты, путем SMS уведомления или в мессенджерах, после чего Заказчик обязан ознакомиться с обновлённой редакцией публичной оферты на Сайте Исполнителя. Основанием необходимости согласия с обновлённой редакцией публичной оферты может являться как новые обращения Заказчика с поступлением Устройств Исполнителю для проведения Работ, так и обновление перечня работ (технического задания) над уже взятыми в работу Устройствами, после согласования с Заказчиком.

17.8. Претензионный порядок урегулирования спора обязателен. Претензионный порядок считается надлежаще исполненным в любом из следующих случаев:

17.8.1. Заказчик вручает претензионное письмо с указанием своих реквизитов и адреса регистрации (почтового адреса) в двух экземплярах на руки сотруднику Исполнителя. Сотрудник Исполнителя регистрирует полученное претензионное письмо, второй экземпляр передаёт Заказчику с указанием даты получения претензионного письма, ставит подпись с расшифровкой подписи.

17.8.2. Заказчик направляет претензионное письмо с уведомлением, с объявленной ценностью и описью вложенных документов через отделение АО «Почта России» в адрес Исполнителя: 249032, Калужская область, город Обнинск, улица Курчатова, дом 41В, помещение 15.

17.9. В помещении Исполнителя, за исключением персонала Исполнителя, для всех присутствующих, в том числе и Заказчику, запрещается фото и видео съёмка, а также звукозапись, в особенности скрытая запись, без уведомления всех её участников, которыми могут быть как персонал Исполнителя, так и клиенты, потенциальные клиенты, гости Исполнителя и другие присутствующие.

17.10. Заказчик имеет право потребовать у Исполнителя распечатать бумажную копию данного документа и забрать её для ознакомления на удобный для него срок, и будучи согласным с настоящей офертой подписать её и акт приема-передачи, после чего Исполнитель приступит к выполнению согласованных работ. До подписания Настоящей оферты, Исполнитель не приступает к работам. На время ознакомления с настоящей офертой, Устройство Заказчика Исполнителем не принимается и остаётся у Заказчика.

17.11. Настоящая оферта составлена в одном экземпляре только для Исполнителя или двух экземплярах по требованию Заказчика для каждой из Сторон, копии данного документа имеют одинаковую юридическую силу для каждой из Сторон.

Я, _____, подтверждаю, что с настоящей офертой о правилах и условиях оказания платных услуг ООО «СпектраСервис», прейскурантом цен на платные услуги **ознакомлен(а), они мне понятны, я с ними полностью согласен(на) и безоговорочно принимаю её условия до начала работ.**

Подписи сторон:

**Представитель
Исполнителя:**

(подпись) / _____
(расшифровка)

Заказчик:

(подпись) / _____ / _____
(расшифровка) / _____ / _____
20__ г.
(Дата)

« ____ »