

ID: _____
Заказчик: _____
Телефон: _____
Адрес: _____

Приложение №1 к Приказу №35 от 12 ноября 2025 г.
УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «СпектраСервис»
Большаков А.В.

12 ноября 2025 года / _____

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание услуг по ремонту техники в ООО «СпектраСервис»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения

- 1.1.1. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СпектраСервис» (ИНН 4025454324, ОГРН 1194027008284).
- 1.1.2. Заказчик – любое физическое или юридическое лицо, принявшее (акцептировавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.
- 1.1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком, посредством принятия (акцепта) Заказчиком настоящей оферты.
- 1.1.4. Акт приема-передачи – документ, составляемый при приеме Устройства, который содержит Техническое задание Заказчика, фиксацию внешнего состояния Устройства и его комплектации. Акт является документом, подтверждающим передачу Устройства на ответственное хранение Исполнителю.
- 1.1.5. Неисправное Устройство – Устройство, имеющее одну или несколько неисправностей. Любое Устройство, передаваемое на ремонт, по умолчанию считается Заказчиком и Исполнителем неисправным. Исполнитель не несет ответственности за неисправности, о которых Заказчик не заявил в Акте приема-передачи.
- 1.1.6. Устройство – технически сложная техника, переданная Заказчиком Исполнителю для осуществления ее ремонта, технического обслуживания и апгрейда.
- 1.1.7. Аппаратный ремонт – технически сложный ремонт, включающий в себя поиск неисправностей на компонентном уровне и их устранение путем замены электронных компонентов, а также перепрограммирование микросхем. Данный вид ремонта неразрывно связан с углубленной диагностикой.
- 1.1.8. Программный ремонт – переустановка или настройка программного обеспечения верхнего уровня (ОС, драйверов и/или спец. ПО).
- 1.1.9. Модульный ремонт – демонтаж неисправного комплектующего или корпусного элемента с последующей установкой нового.
- 1.1.10. Диагностика – самостоятельная платная услуга, заключающаяся в проверке и анализе работы Устройства с целью определения неисправности, её причин и методов устранения. Диагностика является комплексом исследовательских и измерительных работ, результат которых (отчет о выявленных неисправностях и рекомендации по ремонту) имеет самостоятельную ценность для Заказчика. Услуга диагностики подлежит оплате в соответствии с Прейскурантом за факт её проведения, вне зависимости от принятия Заказчиком решения о последующем ремонте, аналогично проведению медицинских анализов или экспертизы.

- 1.1.11. Апгрейд – анализ конфигурации Устройства Заказчика с целью определения и подбора оптимальных комплектующих, необходимых для увеличения производительности, замена элементов Устройства, изменение внешнего вида Устройства.
 - 1.1.12. Техническое обслуживание – пересборка Устройства, чистка контактов с переподключением шлейфов и комплектующих для лучшего контакта, обслуживание системы охлаждения.
 - 1.1.13. Третье лицо – лицо, вмешавшееся в Устройство до его передачи Исполнителю по Акту приема-передачи, за исключением самого Исполнителя.
 - 1.1.14. Плавающая неисправность – незафиксированная или зафиксированная периодически проявляющаяся неисправность. Для ее поиска и фиксации требуется неопределенно длительное время наблюдения. Полное устранение плавающей неисправности не гарантируется.
 - 1.1.15. Прейскурант – «Прейскурант цен на платные услуги ООО «СпектраСервис»», утвержденный Генеральным директором ООО «СпектраСервис». Редакция прейскуранта, с которой ознакомился и согласился Заказчик, имеет дату не позднее, чем дата акта приема-передачи.
 - 1.1.16. Запчасть – запчастью может являться как технически сложное готовое комплектующее или компонент, так и корпусный элемент. Запчасть может быть как новая, так и б/у (бывшая в употреблении).
 - 1.1.17. Работы – работы над Устройством Заказчика, куда может входить диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), ремонт (Аппаратный ремонт, Программный ремонт, Модульный ремонт), техническое обслуживание и/или апгрейд Устройства.
 - 1.1.18. Сайт – Официальный сайт Исполнителя <https://thespectra.ru/>.
 - 1.1.19. Компонент – электронный компонент, составляющий части электронной схемы, который, как правило, припаян к плате и является её частью (резистор, конденсатор, микросхема и т.п.).
 - 1.1.20. Комплектующее – готовое устройство, состоящее из множества компонентов, которое можно заменить целым модулем, как правило, без необходимости пайки (материнская плата, видеокарта, оперативная память и т.п.).
 - 1.1.21. Согласие на вскрытие и вмешательство – добровольное и бессрочное согласие Заказчика на разборку (вскрытие) Устройства, демонтаж компонентов и другие технические вмешательства, необходимые для диагностики и ремонта, влекущие за собой нарушение заводских пломб и целостности корпуса.
 - 1.1.22. Принцип «от простого к сложному» – обязательный технологический стандарт проведения диагностики и ремонта, при котором Исполнитель последовательно выполняет базовые, наиболее вероятные и наименее трудозатратные проверки и восстановительные действия, прежде чем переходить к сложным, ресурсоемким и дорогостоящим этапам работ. Данный принцип не может быть изменен по требованию Заказчика.
- 1.2. Статус Договора
 - 1.2.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).
 - 1.2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) данной оферты и заключением Договора считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:
 - 1.2.2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность забрать распечатанный экземпляр настоящей Оферты для детального ознакомления вне помещения Исполнителя, с последующей передачей Устройства и подписанием Акта приема-передачи после такого ознакомления. В случае, когда Заказчик забрает распечатанный экземпляр настоящей Оферты для детального ознакомления вне помещения Исполнителя, Устройство Заказчика остаётся у Заказчика;
 - 1.2.2.2. Внесение аванса или предоплаты;
 - 1.2.2.3. Проставление отметки (галочки) в специальном поле в интерфейсе на Сайта Исполнителя, подтверждающее ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты;
 - 1.2.2.4. Направление SMS-сообщения на номер Исполнителя, указанный на Сайте, с текстом, прямо выражающим согласие с условиями Оферты (например, «Согласен с офертой»).Исполнитель обеспечивает Заказчику до заключения Договора возможность ознакомиться с текстом настоящей Оферты в актуальной редакции, размещенной по адресу: <https://thespectra.ru/rules-sc.pdf>. Акцептуя Оферту указанными выше способами, Заказчик подтверждает, что он предварительно полностью ознакомился с ее условиями, понимает их и принимает без каких-либо изъятий.

- 1.2.3. Исполнитель и Заказчик гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.
- 1.2.4. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что он предварительно ознакомлен и предоставил Согласие на обработку персональных данных по форме, являющейся Приложением № 1 к настоящей Оферте. Условия указанного Согласия являются неотъемлемой частью заключаемого Договора.
- 1.3. Правовое регулирование
- 1.3.1. К отношениям между Исполнителем и физическими лицами применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.3.2. К отношениям между Исполнителем и юридическими лицами применяются положения Гражданского кодекса РФ и иные применимые нормы действующего законодательства Российской Федерации. При этом Закон РФ «О защите прав потребителей» не применяется.
- 1.4. Язык Договора и информированность Заказчика
- 1.4.1. Заказчик гарантирует, что он, либо его представитель владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, для взаимодействия с Исполнителем.
- 1.4.2. В случае, если Заказчик не владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты, он обязан до оформления Заказа обратиться за разъяснениями условий Оферты к Исполнителю.
- 1.4.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки, возникшие у Заказчика в связи со сокрытием им факта владения русским языком, недостаточного для прочтения, понимания смысла и условий настоящей Оферты.
- 1.4.4. Обращаясь в сервисный центр Исполнителя и подписывая Акт приема-передачи, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей оферты, размещенной на Сайте, и безоговорочно принимает её условия.
- 1.4.5. Настоящая Оферта составлена на русском языке, являющемся государственным языком Российской Федерации. Исполнитель не обязан предоставлять перевод Оферты на иные языки. Заказчик, не владеющий русским языком в достаточной мере для понимания Оферты, обязан до ее акцепта обеспечить самостоятельный перевод текста Оферты с привлечением квалифицированного переводчика и несет все риски, связанные с неполнотой или неточностью перевода. Текст Оферты в актуальной редакции в формате, пригодном для автоматического перевода, доступен для скачивания на Сайте Исполнителя.
- 1.5. Специфика услуг и применимые стандарты качества
- 1.5.1. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что услуги компонентного (аппаратного) ремонта технически сложных устройств являются специфическим видом деятельности, направленным на восстановление работоспособности, а не на производство нового изделия.
- 1.5.2. Ввиду специфичности данной деятельности, на законодательном уровне отсутствует избыток нормативов, которые можно было бы применить к ней в целом, а также единый исчерпывающий регламент или ГОСТ, напрямую регулирующий процесс такого ремонта в целом. Производители устройств, как правило, не предусматривают и не регламентируют возможность компонентного ремонта, отдавая приоритет модульной замене.
- 1.5.3. В соответствии с пунктом 5 статьи 721 Гражданского кодекса Российской Федерации, качество оказываемых услуг определяется соответствием результата условиям настоящего Договора (Техническому заданию Заказчика) и пригодностью результата для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.
- 1.5.4. Таким образом, надлежащим качеством оказанной услуги считается результат, при котором Устройство функционирует в режиме, согласованном Сторонами в Акте выполненных работ, а сами работы выполнены с применением профессионального оборудования, материалов и с соблюдением общепринятых в профессиональной среде технических стандартов на отдельные технологические процессы (пайка, монтаж, измерения).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПРИЕМ И ВЫДАЧА УСТРОЙСТВА

2.1. Предмет Договора

- 2.1.1. Исполнитель обязуется по техническому заданию Заказчика осуществить Работы над Устройством, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги.
- 2.1.2. После выполнения работ Исполнитель и Заказчик подписывают Акт выполненных работ.
- 2.1.3. Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их по ценам, предусмотренными в прейскуранте Исполнителя.

2.2. Приемка Устройства и фиксация состояния

- 2.2.1. При приемке Устройства Стороны совместно фиксируют его внешний вид, видимые повреждения и комплектацию в Акте приема-передачи. Полная диагностика, требующая разборки и использования специального оборудования, на данном этапе не проводится. Исполнитель не несет ответственности за скрытые дефекты, которые объективно не могли быть выявлены при внешнем осмотре без применения специальных методов диагностики.
- 2.2.2. Внешние недостатки Устройства указываются в Акте приема-передачи, который подписывается сторонами в двух экземплярах. Один экземпляр Акта приема-передачи выдается Заказчику в качестве подтверждения приема Исполнителем Устройства.
- 2.2.3. Все неисправности и повреждения, обнаруженные в Устройстве при его техническом осмотре, диагностике, а также скрытые загрязнениями и/или дополнительными аксессуарами, считаются произошедшими до момента приема Устройства Исполнителем. Заказчик обязуется действовать добросовестно и уведомить Исполнителя обо всех известных ему дефектах и повреждениях Устройства.

2.3. Устройства с признаками вмешательства третьих лиц

- 2.3.1. Заказчик согласен, что в момент приёма Устройства, Исполнитель не может точно установить, кто именно производил вскрытие и какие-либо другие работы над Устройством, и в случае наличия следов вскрытия указывает на Третье лицо. Заказчик обязан содействовать и сообщить Исполнителю все подробности необходимости раннего вскрытия Устройства и произведенных над ним работ.
- 2.3.2. При наличии следов вскрытия, которые выявлены при приеме Устройства, Заказчик принимает на себя риски, а Исполнитель не несет ответственности за конфигурацию Устройства, которая могла быть изменена до приема Устройства.

2.4. Аксессуары и данные

- 2.4.1. Исполнителем принимается Устройство без аксессуаров, таких как карты памяти, беспроводные модули, блоки питания, провода, чехлы, сумки, пакеты, коробки, SIM-карты, гарнитуры и т.п., кроме тех случаев, когда это необходимо для диагностики. Такой случай фиксируется в Акте приема-передачи. Заказчик снимает с Исполнителя ответственность за сохранность аксессуаров и/или деталей при отсутствии записи о них в Акте приема-передачи.
- 2.4.2. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что любое Устройство, передаваемое в ремонт, может содержать неисправные компоненты, в том числе накопители информации. Риск безвозвратной утраты данных, хранящихся в Устройстве, существует в силу характера неисправности и является неотъемлемым. Полные условия, касающиеся ответственности за данные, обязанности Заказчика по резервному копированию и последствия их неисполнения, подробно изложены в п. 10.2.1 настоящей Оферты и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Условия проверки устройства при приеме

- 2.5.1. При приёме Устройства, которое подверглось воздействию жидкости, соблюдая технику безопасности, Исполнитель не проверяет его работоспособность, даже если Заказчик сообщает, что Устройство в целом исправно и не работает лишь определённый функционал. Такое Устройство принимается Исполнителем как Устройство, полностью утратившее работоспособность. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность функций, которые не могли быть проверены на момент приема.
- 2.5.2. Заказчик имеет право, на свой страх и риск, включить и продемонстрировать работоспособность своего Устройства. В случае, если Устройство утратит свою работоспособность при такой демонстрации Заказчиком или в процессе последующих работ у Исполнителя, Заказчик снимает с Исполнителя всю ответственность за утрату работоспособности переданного в ремонт Устройства.

2.6. Выдача Устройства

2.6.1. В соответствии со статьями 712, 328, 359 и 360 Гражданского кодекса РФ, Исполнитель вправе удерживать находящееся у него Устройство Заказчика до полной оплаты стоимости выполненных Работ, а также неуплаченных сумм за платное хранение. Право удержания и его условия подробно изложены в п. 2.11.1 настоящей Оферты.

2.6.2. Передача Устройства Заказчику после выполнения Работ осуществляется только после полной оплаты стоимости выполненных Работ.

2.6.3. В момент передачи Устройства сторонами оформляется акт выполненных работ, в котором указывается перечень выполненных Работ и их стоимость.

2.6.4. В момент передачи Устройства Заказчику, Стороны совместно проверяют его работоспособность и оформляют Акт выполненных работ. В случае отказа Заказчика от подписания Акта выполненных работ, Исполнитель составляет соответствующий односторонний документ (Акт об отказе от подписания), в котором фиксирует факт предъявления Устройства Заказчику, состав выполненных Работ, их стоимость, а также видимые внешние характеристики Устройства на момент выдачи. Подписание Заказчиком Акта приема-передачи при получении Устройства подтверждает, что Устройство было ему предъявлено и он не имеет претензий к его внешнему виду и комплектности на данный момент. Споры о качестве Работ разрешаются в порядке раздела 13 настоящей Оферты.

2.6.5. При получении Устройства Заказчик обязуется вернуть Исполнителю оригинал акта приема-передачи, который оформлялся в момент сдачи Устройства, и без которого Исполнителем не возвращается Устройство какому бы то ни было лицу не имеющего оригинал акта приема-передачи. Устройство возвращается Заказчику только по предъявленному оригиналу акта приема-передачи и в комплектации, указанной в нем.

2.6.6. Исполнитель выдает оборудование предъявителю Заказчика. В случае утраты Заказчиком акта приема-передачи, Исполнитель выдает оборудование лицу, чьи фамилия, имя, отчество и контактные данные соответствуют указанным в Заявке, после предъявления данным лицом документа удостоверяющего личность (паспорт) и заполнения им «Заявление об утрате акта приема-передачи». Заказчик несет все риски утраты расписки и выдачи Устройства Исполнителем неуполномоченному лицу.

2.6.7. В отношении юридических лиц, оборудование выдается лицу, которое в соответствии с учредительными документами и выпиской из ЕГРЮЛ имеет право без доверенности действовать от имени юридического лица, либо представителю на основании надлежащим образом оформленной доверенности на получение Устройства.

2.6.8. При получении Устройства Заказчик обязан проверить его внешний вид, комплектность и работоспособность в присутствии представителя Исполнителя и подтвердить отсутствие претензий подписью в Акте выполненных работ. Отказ от проверки или подписание Акта означает, что Заказчик принял результат работ и не имеет претензий на момент выдачи.

2.7. Согласие на вскрытие и фотофиксацию. Порядок доступа к материалам и исполнение обязанности по предоставлению информации.

2.7.1. Акцептуя оферту, Заказчик дает Согласие на вскрытие и вмешательство в Устройство, необходимое для выполнения Работ.

2.7.2. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель осуществляет фото- и видеофиксацию Устройства на всех этапах работ (прием, разборка, внутренние дефекты, сборка, выдача). Указанные материалы являются неотъемлемой частью документооборота и могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров.

2.7.3. Фото- и видеоматериалы, сделанные в процессе работ, являются служебной и коммерческой тайной Исполнителя (ст. 1225 ГК РФ) и объектами интеллектуальной собственности. Они предназначены исключительно для внутреннего документооборота, контроля качества и разрешения споров в установленных законом рамках.

2.7.4. Фото- и видеоматериалы являются внутренней рабочей документацией Исполнителя. Предоставление таких материалов (в электронном или распечатанном виде) является правом, а не обязанностью Исполнителя.

2.7.5. В этих целях Исполнитель предоставляет информацию о ходе работ преимущественно через личный кабинет и по запросу. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику фото- или видеоматериалы, полученные в ходе работ. Предоставление таких материалов (в электронном или распечатанном виде) является правом, а не обязанностью Исполнителя. По отдельному запросу

Заказчика может быть оказана платная услуга по подготовке и предоставлению детального фотоотчета, стоимость и сроки которой согласовываются дополнительно и указываются в Акте приема-передачи.

2.7.6. Основными назначениями фото- и видеофиксации являются:

- 2.7.6.1. Внутренний документооборот и контроль качества работ Исполнителя;
- 2.7.6.2. Демонстрация профессиональных навыков в рекламных и информационных целях (в социальных сетях, на сайте Исполнителя) с обязательным соблюдением конфиденциальности данных Заказчика;
- 2.7.6.3. Разрешение спорных и конфликтных ситуаций, в том числе в досудебном и судебном порядке.

2.7.7. В случае возникновения спора, Исполнитель вправе предоставить доступ к материалам фиксации для их визуального ознакомления в помещении Исполнителя без передачи копий Заказчику, если иное не требуется по запросу уполномоченных государственных органов или суда.

2.7.8. Надлежащее исполнение обязанности по предоставлению достоверной информации о состоянии Устройства и выполняемых работах в соответствии со статьями 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» считается выполненным Исполнителем с момента:

- 2.7.8.1. Подписания Сторонами Акта приема-передачи с описанием состояния Устройства и предполагаемых работ;
- 2.7.8.2. Предоставления Заказчику устных или письменных разъяснений о характере неисправностей и необходимых работах;
- 2.7.8.3. Наглядной демонстрации Заказчику выявленных дефектов (в том числе путем показа фото- и видеоматериалов на экране оборудования Исполнителя).

2.7.9. Требование Заказчика о предоставлении ему на руки копий фото- или видеоматериалов для передачи третьим лицам (включая иные сервисные центры) в неформальных целях признается необоснованным и не подлежащим удовлетворению, как нарушающее права Исполнителя, указанные в п. 2.7.3 и 2.7.4 настоящей Оферты. Для целей проведения независимой экспертизы в рамках досудебного или судебного урегулирования спора, а также по обоснованному запросу уполномоченных государственных органов, материалы фиксации предоставляются непосредственно эксперту, экспертной организации или соответствующему органу, имеющей соответствующий договор с Заказчиком и действующей в рамках процессуального законодательства, по предварительному согласованию с Исполнителем.

2.7.10. Предоставление Заказчику развернутого фотоотчета (подборки тематически подобранных и аннотированных фотоматериалов) является отдельной платной услугой «Подготовка детального фотоотчета (экспертного заключения)» и осуществляется только в следующих случаях:

- 2.7.10.1. По отдельному письменному запросу Заказчика, указанному в Акте приема-передачи.
- 2.7.10.2. В рамках проведения платной независимой или внутренней экспертизы по инициативе одной из Сторон.
- 2.7.10.3. При выполнении работ по индивидуальному заказу в соответствии с п. 6.7. настоящей Оферты, если это предусмотрено техническим заданием.

В остальных случаях, при стандартном ремонте и диагностике, фотофиксация осуществляется Исполнителем для внутреннего документооборота и предоставление фотоотчета Заказчику не предусмотрено.

2.8. Акт приема-передачи как единственное основание для выдачи Устройства

2.8.1. Единственным документом, подтверждающим факт сдачи Устройства в ремонт и дающим право на его получение после выполнения Работ, является подписанный Сторонами Акт приема-передачи.

2.8.2. Исполнитель выдает Устройство исключительно лицу, предъявившему оригинал Акта приема-передачи. Выдача Устройства без предъявления оригинала Акта не производится.

2.9. Ответственность Заказчика за достоверность информации

2.9.1. Заказчик несет полную ответственность за достоверность всех сведений, указанных им в Акте приема-передачи, включая свои фамилию, имя, отчество, контактные данные и описание комплектации Устройства.

2.9.2. Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверных или неполных сведений, включая невозможность выдачи Устройства из-за несовпадения данных в Акте и в документе, удостоверяющем личность предъявителя.

2.10. Отказ в предоставлении копий документов и защита от злоупотребления правом

- 2.10.1. Акт приема-передачи является документом строгой отчетности, удостоверяющим факт передачи Устройства на ответственное хранение, а также содержащим конфиденциальную информацию и персональные данные Сторон.
- 2.10.2. В соответствии с пунктом 1 статьи 10 Гражданского кодекса РФ не допускаются осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, а также злоупотребление правом в иных формах. Требование о предоставлении копий внутренних рабочих документов (Актов, Заказов-нарядов) для использования в судебном процессе до соблюдения досудебного порядка урегулирования спора может быть расценено как злоупотребление правом.
- 2.10.3. В целях защиты от неправомерных действий, включая мошенничество (статья 159 УК РФ), и для обеспечения сохранности имущества Заказчика, единственным документом, подтверждающим факт сдачи Устройства и дающим право на его получение, является исключительно оригинал Акта приема-передачи, выданный Заказчику при приемке Устройства.
 - 2.10.3.1. В случае утраты Заказчиком оригинала Акта приема-передачи, выдача Устройства производится лицу, чьи данные совпадают с указанными в Акте, при предъявлении паспорта и письменного заявления об утрате. Исполнитель вправе осуществить дополнительную проверку личности и наложить мораторий на выдачу на срок до 3 (трех) рабочих дней для предотвращения возможных мошеннических действий. Данная мера направлена на предотвращение ситуаций, при которых наличие у третьих лиц копий документа могло бы быть использовано для неправомерного требования выдачи Устройства.
- 2.10.4. Исполнитель предоставляет всю необходимую информацию о состоянии и этапах выполнения работ Заказчику при его личном обращении или через официальные каналы связи. В случае судебного спора все необходимые документы будут предоставлены Исполнителем непосредственно в суд в установленном процессуальным законодательством порядке.
- 2.11. Сохранение права удержания. Недопустимость изъятия устройства до оплаты.
 - 2.11.1. В соответствии со статьями 359 и 360 Гражданского кодекса РФ, Исполнитель вправе удерживать Устройство Заказчика до момента полной оплаты всех выполненных Работ и оказанных Услуг, а также сумм, причитающихся за платное хранение. Право удержания, предоставленное Исполнителю законом, является обеспечительной мерой и не требует дополнительного согласования с Заказчиком.
 - 2.11.2. Требование Заказчика о выдаче Устройства до оплаты под какое-либо обеспечение (включая гарантийные расписки, поручительства третьих лиц или иные обязательства) не подлежит удовлетворению. Право удержания, предоставленное Исполнителю законом, является исчерпывающей и достаточной мерой обеспечения исполнения обязательств Заказчика.
 - 2.11.3. Проведение независимой экспертизы в отношении Устройства, находящегося у Исполнителя, возможно в помещении Исполнителя в согласованное с экспертом время и в присутствии полномочных представителей обеих Сторон. Изъятие Устройства для проведения экспертизы вне помещения Исполнителя до полной оплаты Работ не допускается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Исполнителя

- 3.1.1. С момента заключения Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Заказчиком на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на условиях отдельного Соглашения, являющегося Приложением №1 к настоящей Оферте.
- 3.1.3. Информирование о обработке персональных данных
 - 3.1.3.1. Заказчик настоящим уведомляется о том, что для заключения и исполнения Договора необходима обработка его персональных данных.
 - 3.1.3.2. Полный перечень обрабатываемых данных, цели, сроки и все иные условия их обработки однозначно и исчерпывающе определены в Соглашении на обработку персональных данных (Приложение №1), которое Заказчик подписывает до момента акцепта настоящей Оферты.

3.1.3.3. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с указанным Соглашением (Приложение №1) и предоставил его добровольно, в полном объеме и без каких-либо изъятий.

3.2. Права Исполнителя

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на услуги, размещенные на Сайте в Прейскуранте.

3.3. Обязанности Заказчика

3.3.1. До момента оформления Акта приема-передачи ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на услуги в Прейскуранте.

3.3.2. Заказчик обязуется сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Заказчика и достаточные для совершения сделки с Исполнителем.

3.3.3. Оплатить Заказ на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте, а также иные условия, указанные на Сайте, в Прейскуранте и в Акте приема-передачи.

3.3.5. Обязанности Заказчика при формировании Технического Задания (конфигурации)

3.3.5.1. При обращении за услугой, требующей формирования конфигурации оборудования (включая, но не ограничиваясь: сборка персонального компьютера «с нуля», апгрейд (модернизация) существующей системы, подбор заменяющих комплектующих), Заказчик обязан предоставить Исполнителю полную, достоверную и детализированную информацию о целях использования итогового продукта. Вся предоставленная Заказчиком информация используется исключительно для формирования конфигурации и не передается третьим лицам.

3.3.5.2. Указанная информация должна включать, в зависимости от задачи:

3.3.5.2.1. Конкретный перечень используемого и планируемого к использованию программного обеспечения (с указанием версий);

3.3.5.2.2. Наименования игр и целевые показатели производительности (разрешение, частота кадров);

3.3.5.2.3. Характер, объем и специфику рабочих задач (типы, сложность и размеры проектов, операции);

3.3.5.2.4. Требования к совместимости с существующим оборудованием;

3.3.5.2.5. Бюджетные рамки.

3.3.5.3. Формулировки общего характера, такие как «для игр», «для работы», «для дома», не считаются достаточным описанием задач и не позволяют Исполнителю сформировать оптимальную конфигурацию.

3.3.5.4. Исполнитель вправе задавать Заказчику необходимое количество уточняющих вопросов, необходимых для корректного выполнения услуги. Непредоставление Заказчиком запрошенной информации в разумные сроки означает его согласие на выполнение работ на основе исключительно профессионального суждения Исполнителя и имеющихся ограниченных данных. Исполнитель вправе задавать Заказчику количество уточняющих вопросов, необходимое для корректного подбора конфигурации, обусловленное технической сложностью задачи.

3.3.5.5. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что подбор конфигурации, анализ совместимости, консультирование и формирование итогового Технического Задания являются самостоятельной, интеллектуальной и трудоемкой услугой, основанной на экспертизе, многолетнем опыте и собственной статистике надежности Исполнителя. Данная работа входит в общую стоимость заказа.

3.3.5.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие конечного результата (собранный системы или результата апгрейда) реальным задачам Заказчика, если такое несоответствие вызвано сокрытием, неполнотой или недостоверностью информации, предоставленной Заказчиком на этапе формирования Технического Задания. Исполнитель также не несет ответственности за несоответствие итоговой конфигурации новым задачам Заказчика, возникшим после её согласования.

3.4. Обязанности Заказчика по предоставлению информации и доступа

- 3.4.1. Заказчик обязан сообщать Исполнителю обо всех известных ему неисправностях Устройства, истории его эксплуатации, фактах падений, залития жидкостью, предшествующих ремонтах, а также о наличии или отсутствии паролей и ограничений доступа.
- 3.4.2. Для проведения полноценного тестирования и диагностики Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ к учетной записи Администратора (пароль, ПИН-код и т.д.). В случае непредоставления доступа Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность функций, которые невозможно было проверить.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ СТОРОН И СОГЛАСОВАНИЕ РАБОТ

4.1. Информирование Заказчика

- 4.1.1. При приеме Устройства уполномоченным лицом Исполнителя, Заказчик обязан сообщать Исполнителю обо всех известных ему неисправностях Устройства, которые требуется исправить в результате ремонта, а также о том, как эксплуатировалось Устройство, об исполнении инструкции по эксплуатации Устройства, и обо всех иных неисправностях, включая те, которые ранее были устранены как Исполнителем, так и Третьими лицами. Данные сведения указываются в разделе «Неисправность оборудования со слов Заказчика» Акта приема-передачи.
- 4.1.2. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика о следующих действиях: о готовности Устройства к выдаче после окончания проведения ремонтных или диагностических работ путем телефонного звонка, SMS уведомления, и в личном кабинете клиента на сайте Исполнителя; о возможном превышении рамок стоимости для согласования с Заказчиком дополнительных трат на комплектующие, компоненты и/или дополнительные работы путем телефонного звонка или SMS переписки.

4.2. Согласование увеличения стоимости и объема работ

4.2.1. В случае, когда для достижения результата работ цена работ должна превысить оговоренные примерные рамки стоимости, или при необходимости заказать комплектующие и/или компоненты, перед продолжением работ согласие Заказчика на увеличение стоимости или объема работ должно быть получено в письменной форме в случае превышения верхней границы Примерных рамок стоимости, указанных в Акте приема-передачи в соответствии с п. 6.1.3. В целях исполнения Договора письменной формой также признается сообщение, направленное Заказчиком по электронной почте, или в мессенджере (при условии идентификации отправителя), а также проставление соответствующей отметки в личном кабинете.

4.2.1.1. Положения пункта 4.2.1 не распространяются на работы, указанные в пунктах 7.4.3 (Замена термоинтерфейса), 7.4.4 (Комплекс работ при попадании жидкости) и 7.4.5 (Реставрация корпуса и креплений) настоящей Оферты, при условии, что Заказчик дал предварительное согласие на их выполнение в случае необходимости, поставив соответствующую отметку в Акте приема-передачи в разделе «Техническое задание / Требования Заказчика при обращении». Согласие, выраженное путем проставления такой отметки, является добровольным и информированным. Заказчик подтверждает, что понимает технологическую необходимость данных работ для обеспечения безопасности и возможности последующего ремонта, диагностики и штатной эксплуатации Устройства. Заказчик настоящим уведомлен, что отказ от выполнения этих работ делает объективно невозможным дальнейшее безопасное исполнение Договора (диагностику, ремонт, тестирование под нагрузкой) и может привести к выходу Устройства из строя. В случае такого отказа Исполнитель вправе вернуть Устройство Заказчику, считая Договор расторгнутым, с удержанием стоимости фактически выполненных на тот момент работ. Данные работы являются технологически обязательными для обеспечения безопасности, возможности последующей диагностики, ремонта и штатной эксплуатации Устройства.

4.2.1.2. В случае превышения стоимости Исполнитель предлагает Заказчику следующие варианты:

- 4.2.1.2.1. Согласие на работы по обновленной цене;
- 4.2.1.2.2. Отказ от работ и получение неисправного Устройства обратно после оплаты выполненных работ;

- 4.2.1.2.3. Отказ от работ и передача неисправного Устройства Исполнителю в счет стоимости выполненных работ (с правом забрать накопитель с данными);
- 4.2.1.2.4. Отказ от работ и обмен неисправного Устройства на новое или бу с доплатой.
- 4.2.2. Заказчик обязуется принять решение по дальнейшим работам, но независимо от его решения или отсутствия решения, Устройство является готовым к выдаче в собранном или разобранном (при необходимости) виде.
- 4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что уведомление Исполнителем Заказчика о дополнительных работах (в том числе о технически сложном аппаратном ремонте), устный ответ Заказчика по телефонному разговору или SMS переписке на номер телефона Исполнителя, с согласием на их проведение приравниваются к письменному согласию на проведение таких работ, о чем ставит подпись в данном документе. Однако, согласование утверждается только после его написания Исполнителем в личном кабинете Заказчика, с чем Заказчик обязуется ознакомиться, и в случае, если Исполнитель не отобразил то, что было согласовано, Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о внесении данных с целью подтверждения согласования. Согласие, полученное указанными в п. 4.2.1 способами, признается надлежащим согласованием изменения условий Договора в соответствии с п. 2 ст. 434 и ст. 438 ГК РФ.
- 4.2.4. В случае, если в период проведения Работ, Заказчик пожелает внести изменения в ранее согласованный перечень работ, данные изменения подлежат обязательному согласованию также, как и в случае согласования в п.4.2.1 при превышении стоимости Работ, при этом Заказчик обязан оплатить работы и услуги, произведенные Исполнителем к моменту внесения соответствующих изменений.
- 4.3. Последствия отказа Заказчика от работ
 - 4.3.1. В случаях, когда исполнение работы стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, а также отказа Заказчика от выполнения работ, Исполнитель сохраняет право на уплату ему, указанной в акте приема-передачи, стоимости с учетом выполненной части работы, что соответствует п.2 ст. 718 ГК РФ.
- 4.4. Момент окончания работ
 - 4.4.1. Моментом окончания проведения Работ, является, когда Устройство Заказчика считается готовым к выдаче, а именно, когда Исполнитель оповещает Заказчика путем направления ему сообщения о готовности Устройства к выдаче.
- 4.5. Обязанность Заказчика по поддержанию связи
 - 4.5.1. Заказчик обязан предоставить достоверные контактные данные. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента передачи Устройства Заказчик обязан инициировать связь с Исполнителем через один из официальных каналов (телефон, личный кабинет, мессенджер) для подтверждения актуальности контактов и возможности оперативного уведомления. В случае, если с Заказчиком невозможно связаться по предоставленным данным, и он не вышел на связь в указанный срок, Исполнитель вправе приостановить выполнение работ до момента подтверждения связи. Несоблюдение данного условия является нарушением обязанностей Заказчика и освобождает Исполнителя от ответственности за последствия, связанные с невозможностью уведомления. Данная мера направлена на подтверждение актуальности предоставленных контактных данных и обеспечение возможности оперативного уведомления Заказчика о ходе работ, что является неотъемлемой частью качественного оказания услуг.
- 4.6. Уведомление о этапах работ
 - 4.6.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не обязан уведомлять Заказчика о каждом этапе выполнения работ, если стоимость работ не превышает оговоренные рамки стоимости, указанные в акте приёма-передачи, даже в случае, когда для достижения результата работы необходима замена неисправных запчастей на исправные.
- 4.7. Обязанность отслеживать статус работ
 - 4.7.1. Заказчик обязуется самостоятельно посещать личный кабинет клиента, выданный ему в акте приема-передачи с целью получения уведомления о готовности Устройства к выдаче, а также, при необходимости мониторинга этапов выполнения работ.
- 4.8. Контактные данные
 - 4.8.1. Заказчик обращается к Исполнителю по номерам телефона, указанным на Сайте, либо по номерам телефонов, с которых Исполнитель обращался к Заказчику, где номера телефонов заканчиваются строго на 4410.

4.9. Форма согласования

4.9.1.Согласие Заказчика, полученное посредством телефонного разговора, SMS, сообщения в мессенджере или проставлением отметки в личном кабинете, признается надлежащим согласованием изменения условий Договора в соответствии с п. 2 ст. 434 и ст. 438 ГК РФ. Исполнитель фиксирует суть согласования в личном кабинете Заказчика.

4.10. Срок для принятия решения и последствия бездействия

4.10.1. После уведомления Заказчика о необходимости принятия решения (о согласовании стоимости, дальнейших работах, судьбе устройства и т.д.) ему предоставляется 10 (Десять) календарных дней для дачи ответа.

4.10.2. Если в течение указанного срока Заказчик не предоставил Исполнителю свой ответ или явно выраженное решение, это считается уклонением Заказчика от принятия необходимого решения, препятствующим дальнейшему исполнению Договора.

4.10.3. В случае такого уклонения Заказчика, Исполнитель вправе, в соответствии с пунктом 2 статьи 328 Гражданского кодекса РФ, приостановить исполнение своих обязательств и выставить Устройство, считающееся готовым к выдаче на условиях пункта 4.4.1, для окончательного расчета и выдачи.

4.10.4. С момента выставления Устройство для выдачи в соответствии с п. 4.10.3, начинается отсчет бесплатного срока хранения, установленного разделом 11 настоящей Оферты.

4.11. Согласование дополнительных работ в обязательном порядке

4.11.1. Согласование по правилам раздела 4 в обязательном порядке требуется для следующих видов работ, даже если их стоимость не превышает первоначальные рамки.

4.11.1.1. Восстановление данных с накопителей информации;

4.11.1.2. Установка, настройка или восстановление программного обеспечения, операционных систем;

4.11.1.3. Любые работы, связанные с доступом к данным Заказчика, включая их резервное копирование, перенос или удаление.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Общие сроки

5.1.1.Срок выполнения работ над Устройство составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с момента его приемки по Акту, если иное не указано в Акте или не вытекает из существа работ.

5.1.2.Указанный срок является ориентировочным и может быть увеличен в случаях, предусмотренных настоящим разделом.

5.2. Приостановление сроков

5.2.1.Течение срока выполнения работ приостанавливается в следующих случаях:

5.2.1.1. на период ожидания поступления предоплаты от Заказчика;

5.2.1.2. на период заказа и доставки комплектующих;

5.2.1.3. на период ожидания решения Заказчика в соответствии с пунктом 4.10.1. настоящей Оферты.

5.3. Увеличение сроков

5.3.1.Срок выполнения работ может быть увеличен Исполнителем с обязательным уведомлением Заказчика в случаях:

5.3.1.1. выявления дополнительных неисправностей, не указанных при приемке и/или о которых Заказчик не уведомил;

5.3.1.2. необходимости проведения технически сложного аппаратного ремонта (до 60 рабочих дней);

5.3.1.3. Высокой загруженностью Исполнителя признается ситуация, при которой количество принятых в работу Устройство превышает среднестатистические показатели, что влечет за собой объективное увеличение сроков выполнения работ в порядке общей очереди. Исполнитель уведомляет Заказчика о высокой загруженности при приеме Устройство или при возникновении такой ситуации в процессе ремонта.

5.3.1.4. Высокой сложности и/или ювелирности работ, к которым, в частности, относятся: аппаратный ремонт на компонентном уровне, ремонт устройств, не относящихся к основной

специализации Исполнителя (определяется на момент приема), ремонт устройств с значительными физическими повреждениями.

5.3.1.5. Отсутствия в продаже необходимых запчастей, документации, ПО;

5.3.1.6. возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

5.4. Сроки для технически сложного ремонта

5.4.1. В случае технически сложного аппаратного ремонта срок выполнения работ по постгарантийному ремонту Устройства увеличивается и составляет 60 (Шестьдесят) рабочих дней.

5.5. Неопределенные сроки

5.5.1. Для следующих видов работ срок является изначально неопределенным и выполняется по правилам индивидуального заказа:

5.5.1.1. восстановление данных с поврежденных накопителей;

5.5.1.2. ремонт устройств, подвергшихся воздействию жидкостей или имеющих плавающие неисправности;

5.5.1.3. ремонт устройств после неквалифицированного вмешательства третьих лиц.

5.6. Срочные работы

5.6.1. Заказчик вправе потребовать выполнение работ в срочном порядке. Исполнитель указывает срочность и ее стоимость в Акте приема-передачи.

5.6.2. Если в Акте не указано о срочности, работы выполняются в порядке общей очереди.

5.6.3. За срочность взимается доплата в размере до 50% от стоимости заказа, или до 200% в случае выполнения работ в нерабочее время.

5.7. Неопределенные сроки для восстановления данных и устранения плавающих неисправностей.

5.7.1. Для следующих видов работ срок является изначально неопределенным и не подлежит точной оценке на момент приема Устройства. Срок и стоимость выполняются по правилам индивидуального заказа (п. 6.11):

5.7.1.1. Восстановление данных с поврежденных накопителей;

5.7.1.2. Устранение плавающих неисправностей.

5.8. Ответственность за нарушение сроков выполнения работ.

5.8.1. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков выполнения работ, Исполнитель по требованию Заказчика (потребителя) уплачивает неустойку (пеню) в размере трех процентов от цены выполнения работ за каждый день просрочки, если иной размер неустойки не установлен Ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.8.2. Уплата неустойки, установленной пунктом 5.8.1, не освобождает Исполнителя от исполнения обязательств по Договору.

5.8.3. Требования Заказчика, являющегося потребителем, о выплате неустойки подлежат удовлетворению в добровольном порядке. В отношении Заказчиков-юридических лиц неустойка взимается только при наличии вины Исполнителя и в размере, предусмотренном настоящим Договором, но не менее чем в размере, определенном ст. 395 ГК РФ.

6. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Определение стоимости

6.1.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Прейскурантом, размещенном на сайте Исполнителя. Однако, отдельные виды работ, не описанных в Прейскуранте, оговариваются при приеме Устройства и указываются в акте приема-передачи. Стоимость диагностики подлежит обязательному указанию в Акте приема-передачи.

6.1.2. Стоимость запасных частей и/или комплектующих указывается Исполнителем в личном кабинете клиента.

6.1.3. Предварительная стоимость услуг Исполнителя определяется, исходя из симптомов поломки Устройства, указанных Заказчиком, согласовывается с Заказчиком при приеме Устройства и указывается в Акте приема-передачи в разделе «Примерные рамки стоимости». Нижняя граница указанного диапазона не является твердой обязательством Исполнителя, а отражает минимально возможный сценарий при благоприятных условиях.

6.1.3.1. В случае, если по результатам диагностики и/или ремонта окончательная стоимость Работ окажется ниже согласованной нижней границы Примерных рамок стоимости,

окончательный расчет с Заказчиком производится исходя из фактически понесенных затрат и выполненных Работ, определяемых в соответствии с действующим Прейскурантом. Исполнитель обязан обосновать Заказчику уменьшение стоимости. Разница между внесенной предоплатой и окончательной стоимостью подлежит возврату Заказчику в порядке, установленном разделом 6.16 настоящей Оферты.

- 6.1.4. Заказчик соглашается с тем, что невозможно заранее точно определить стоимость работ до вскрытия Устройства, проведения полной диагностики и завершения всех ремонтных операций. Окончательная стоимость становится известной по факту проведения тестирования отремонтированного Устройства, когда устранены все найденные неисправности и подтверждена его полная работоспособность.
- 6.1.5. В процессе диагностики или ремонта Исполнитель вправе пересмотреть предварительную стоимость в связи с выявлением дополнительных неисправностей, не указанных при приемке, или необходимостью выполнения дополнительных работ. Изменение стоимости производится путем согласования с Заказчиком в порядке, установленном Разделом 4 настоящей Оферты.
- 6.1.6. Примерные рамки стоимости, указанные в Акте приема-передачи в соответствии с п. 6.1.3, являются существенным условием Договора для всех видов работ, в том числе выполняемых по правилам индивидуального заказа (п. 6.7). Ориентировочная стоимость таких работ, согласованная с Заказчиком после диагностики в порядке Раздела 4, не может превышать верхнюю границу Примерных рамок стоимости более чем на 50%, если иное не согласовано Сторонами в письменной форме. В случае невозможности выполнения работ в рамках указанного лимита, Исполнитель обязан уведомить Заказчика и предложить варианты действий в соответствии с п. 4.2.1.2.
- 6.1.7. Стоимость услуг определяется Прейскурантом, действующим на дату подписания Сторонами Акта приема-передачи конкретного Устройства. Актуальная редакция Прейскуранта размещена в помещении Исполнителя и на его Сайте. Изменения Прейскуранта, вступившие в силу после даты подписания Акта приема-передачи, не применяются к работам над Устройством, принятым до таких изменений.

6.2. Предоплата и авансирование

- 6.2.1. При приёме Устройства, Заказчик вносит предварительную оплату лишь на те работы и комплектующие, которые обязательно необходимы для проведения работ. Если перечень работ известен заранее, то вносится полная оплата.
- 6.2.2. Если перечень работ заранее неизвестен, например, при технически сложном аппаратном ремонте, оплачиваются такие обязательные работы как, например, полная пересборка Устройства, техническое обслуживание системы охлаждения, диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), даже если по итогу подготовительных работ Устройство не будет отремонтировано.
- 6.2.3. В случае, если Устройство не удаётся отремонтировать, либо Заказчик отказывается от выполнения работ после их согласования, внесенная предоплата подлежит возврату за вычетом стоимости фактически выполненных Исполнителем работ на момент отказа, определяемой в соответствии с Прейскурантом. К таким работам относятся, но не ограничиваются: диагностика, разборка/сборка, чистка, установка ОС и ПО, заказ уникальных запчастей, которые не могут быть возвращены поставщику, и иные подготовительные работы. Если к выполнению работ, оплаченных предоплатой, на момент отказа не приступали, предоплата подлежит возврату в полном объеме.

6.3. Условия заказа запчастей

- 6.3.1. При необходимости приобретения (в том числе заказа) запчастей (комплектующих или компонентов) по требованию Заказчика или при одобрении Заказчика после согласования согласно п.4.2, Исполнитель совершает приобретения запчастей только после 100% предоплаты со стороны Заказчика.
- 6.3.2. Если Заказчик не вносит предоплату своевременно (в день согласования), стоимость запчастей может измениться, в связи с чем потребуются произвести пересчёт стоимости запчастей в день внесения предоплаты Заказчиком.

6.4. Таможенные платежи

- 6.4.1. Заказчик обязуется оплатить таможенные платежи по заказу запчастей из-за границы даже если необходимость оплаты стала известна по факту доставки груза в РФ. Заказчик даёт согласие, что

Исполнитель заранее не знает, потребует ли Федеральная таможенная служба РФ таможенный сбор за доставку товара, необходимого для осуществления работ над Устройством Заказчика.

6.5. Срочные работы

6.5.1. По желанию Заказчика и возможности Исполнителя, работа может быть выполнена в срочном порядке, при этом с Заказчика дополнительно взимается плата за срочность в размере до 50% от стоимости заказа, или до 200% от стоимости заказа в случае, когда Заказчику требуется провести работы в нерабочее время.

6.6. Односторонний отказ Заказчика

6.6.1. В случае одностороннего отказа Заказчика от Договора до завершения Работ, Заказчик обязан оплатить стоимость уже выполненных работ и фактически понесенные Исполнителем расходы согласно прейскуранту (ст. 32 и 33 Закона РФ ОЗПП), в том числе Заказчик оплачивает в установленном порядке стоимость подготовительных работ (в том числе технического обслуживания), диагностики Устройства, даже если Устройство неисправно, связанные с исполнением обязательств по Договору, в размере стоимости выполненных работ согласно Прейскуранту, на основании (п. 3 ст. 781 ГК РФ). Если Заказчиком является физическое лицо (потребитель), то отношения регулируются ст. 32 и 33 Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.6.2. Сроки на сборку Устройства устанавливает Исполнитель, но не позднее 14 календарных дней с момента уведомления Исполнителя. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя об отказе в письменной форме, в том числе и SMS сообщением.

6.7. Индивидуальный заказ

6.7.1. Для следующих видов работ срок, сложность и окончательная стоимость не могут быть точно определены на момент приема Устройства в силу объективной сложности и исследовательского характера процесса:

6.7.1.1. Восстановление данных с поврежденных накопителей;

6.7.1.2. Технически сложный аппаратный ремонт;

6.7.1.3. Ремонт устройств, подвергшихся воздействию жидкостей, механическим воздействиям или неквалифицированному ремонту третьих лиц;

6.7.1.4. Устранение плавающих неисправностей.

6.7.2. Такие работы выполняются по правилам индивидуального заказа. После диагностики Исполнитель указывает Заказчику ориентировочную стоимость работ, которая не может превышать пределы, установленные в п. 6.1.3, и необходимых комплектующих. Окончательный расчет производится Заказчиком при получении Устройства, исходя из фактически выполненных работ и использованных материалов.

6.8. Платное хранение

6.8.1. Заказчик дает согласие на платное хранение своего Устройства по окончании бесплатного срока. Стоимость хранения не входит в стоимость работ и оплачивается отдельно при получении Устройства.

6.9. Согласие на дополнительные работы

6.9.1. Заказчик дает согласие на выполнение дополнительных работ за отдельную плату только после их согласования в порядке раздела 4. Исключение составляет платное хранение.

6.10. Ремонт после третьих лиц

6.10.1. Если до обращения к Исполнителю Устройство ремонтировалось третьими лицами, подвергалось воздействию жидкостей или механическим воздействиям, то количество неисправностей, сроки и стоимость их устранения не могут быть определены заранее.

6.10.2. Если после ремонта будут обнаружены новые неисправности, их устранение оплачивается дополнительно. На ремонт такого оборудования гарантия не распространяется.

6.11. Доставка Устройства

6.11.1. Доставка Устройства от Исполнителя к Заказчику и обратно в рамках гарантийного и послегарантийного обслуживания оплачивается Заказчиком отдельно, если иное не предусмотрено специальным предложением или не согласовано Сторонами в индивидуальном порядке.

6.12. Оплата восстановления данных

6.12.1. Работы по восстановлению данных выполняются по правилам индивидуального заказа (п. 6.7) и представляют собой комплекс технологически сложных, трудоемких и зачастую исследовательских работ, направленных на попытку извлечения информации с поврежденного накопителя. Услуга включает в себя создание посекторной копии (дампа) накопителя, анализ его структуры и попытку

реконструкции данных. Оплата производится за факт выполнения всего комплекса работ, а не за гарантированный результат, поскольку возможность и объем восстановления данных целиком и полностью зависят от степени и характера физических или логических повреждений накопителя, произошедших до его передачи Исполнителю. Ориентировочная стоимость и непредсказуемость результата согласовываются с Заказчиком до начала работ в соответствии с разделом 4.

6.13. Ответственность за просрочку оплат

6.13.1. Моментом возникновения обязанности Заказчика по оплате выполненных Работ является дата подписания Сторонами Акта выполненных работ либо, в случае уклонения Заказчика от подписания Акта, дата получения Заказчиком уведомления о готовности Устройства к выдаче, направленного посредством SMS, электронной почты или сообщения в мессенджер. Надлежащим уведомлением считается доставка сообщения до абонента (отметка "доставлено" в мессенджере, отсутствие ошибки доставки SMS). Бесплатный срок хранения, установленный разделом 11, исчисляется с этой же даты. Проценты за пользование чужими денежными средствами начисляются на неоплаченную сумму со дня, следующего за днем истечения Бесплатного срока хранения. Уклонением Заказчика от подписания Акта приема-передачи считается когда Заказчик не забирает своё Устройство более 7 (семи) дней после уведомления о готовности к выдаче.

6.13.2. В случае неисполнения Заказчиком обязанности по оплате выполненных Работ по истечении срока, указанного в п. 6.13.1, на неоплаченную сумму подлежат начислению проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РФ.

6.13.3. Проценты начисляются за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем истечения Бесплатного срока хранения, по день фактической оплаты включительно.

6.14. Порядок одностороннего отказа от договора

6.14.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя в письменной форме (включая SMS-сообщение на официальный номер Исполнителя или на электронную почту info@thespectra.ru).

6.14.2. В случае отказа до начала выполнения каких-либо Работ, внесенная предоплата подлежит возврату Заказчику в полном объеме, за исключением стоимости фактически понесенных Исполнителем безвозвратных расходов (например, заказ уникальной запчасты, которую невозможно вернуть поставщику).

6.14.3. В случае отказа после начала выполнения Работ, Заказчик обязан оплатить стоимость фактически выполненных работ и понесенных расходов на момент получения уведомления, определяемую в соответствии с Прейскурантом. Сумма, оставшаяся от внесенной предоплаты, подлежит возврату Заказчику.

6.14.4. Устройство передается Заказчику после полного расчета сторон в соответствии с настоящим пунктом.

6.14.5. Сборка и возврат Устройства в случае одностороннего отказа Заказчика от договора осуществляются Исполнителем в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента получения отказа и проведения окончательного расчета.

6.15. Право Потребителя на отказ от Договора.

6.15.1. Заказчик, являющийся потребителем (физическим лицом, заключающим договор не для предпринимательской деятельности), в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время до сдачи Устройства и в любое время после его сдачи, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору. Порядок расчета таких расходов определен в п. 6.2.3 и 6.14.3 настоящей Оферты.

6.16. Порядок возврата денежных средств.

6.16.1. Сумма предоплаты, подлежащая возврату Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, возвращается по письменному заявлению Заказчика тем же способом, которым она была внесена, либо иным способом по согласованию Сторон.

6.16.2. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами акта о расторжении договора или с даты получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе, к которому приложен расчет стоимости фактически выполненных работ. В случае, если работы не выполнялись, возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления.

- 6.16.3. В случае нарушения Исполнителем срока возврата денежных средств, установленного п. 6.16.2 настоящей Оферты, на не возвращенную в срок сумму подлежат начислению проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса РФ. Проценты начисляются за каждый день просрочки со дня, следующего за днем истечения срока возврата, по день фактического возврата суммы Заказчику включительно.
- 6.17. Безопасность расчетов и санкционированные способы оплаты. Во избежание мошеннических действий и для защиты средств Покупателя, оплата по настоящему Договору принимается Продавцом ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО следующими способами:
- 6.17.1. В помещении Продавца (по адресу, указанному в разделе 14):
- 6.17.1.1. Наличными денежными средствами в кассу.
 - 6.17.1.2. Банковской картой через POS-терминал Продавца.
 - 6.17.1.3. Переводом с банковской карты Покупателя на банковскую карту Продавца с использованием мобильного банка Покупателя, при личном присутствии сотрудника Продавца.
 - 6.17.1.4. По статическому QR-коду Продавца, сформированному банком-эквайером для приема платежей от юридического лица, при личном присутствии Покупателя.
 - 6.17.1.5. Любым иным способом, технологически доступным на момент оплаты, при условии личного присутствия Покупателя в помещении Продавца и под контролем его сотрудника.
- 6.17.2. Удаленно (дистанционно):
- 6.17.2.1. Безналичным переводом на расчетный счет Продавца, указанный в разделе 14, на основании уникального счета, выставленного в Личном кабинете Покупателя на официальном Сайте Продавца (<https://thespectra.ru/>).
 - 6.17.2.2. По специальной платежной ссылке или QR-коду, направленным Покупателю:
 - 6.17.2.2.1. либо из Личного кабинета на официальном Сайте;
 - 6.17.2.2.2. либо с официального номера телефона Продавца +7(930)844-44-10 (через SMS или мессенджер);
 - 6.17.2.2.3. либо с официального Telegram-аккаунта Продавца @SpectraSC (<https://t.me/SpectraSC>).
- 6.17.3. Критически важные условия безопасности:
- 6.17.3.1. Продавец НИКОГДА не запрашивает и не производит прием оплаты путем перевода на банковские карты физических лиц, включая переводы по номеру телефона (СБП) на карты, не принадлежащие ООО «СпектраСервис».
 - 6.17.3.2. Любое предложение произвести оплату способами, не указанными в п. 6.17.1, является мошенническим. Покупатель обязан немедленно прекратить общение по таким предложениям и для проверки информации связаться с Продавцом только по официальному телефону +7(930)844-44-10 или через официальный Telegram-аккаунт @SpectraSC.
 - 6.17.3.3. Ответственность за совершение платежа несанкционированным способом лежит полностью на Покупателе. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате перевода денежных средств третьим лицам, даже если такие лица представлялись сотрудниками Продавца.
- 6.17.4. Настоящий пункт Договора доводится до сведения Покупателя при заключении Договора и является неотъемлемым условием безопасного взаимодействия.

7. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ. ДИАГНОСТИКА.

- 7.1. Диагностика как самостоятельная услуга. Правовой статус и порядок выполнения.
- 7.1.1. Диагностика является самостоятельной, сложной, интеллектуально насыщенной и, как правило, первой обязательной стадией работ с Устройством, направленной на установление технического состояния Устройства, выявление дефектов и определение методов их устранения, выявление дефектов и определение методов их устранения, которая проводится после его разборки, очистки от пыли и, при необходимости, проведения обязательных подготовительных работ (раздел 7.4). Она направлена на установление технического состояния Устройства в том числе на компонентном уровне, выявление всех дефектов. Оказание услуги диагностики регулируется главой 39 Гражданского кодекса РФ («Возмездное оказание услуг»). Результатом диагностики является отчет (о выявленных неисправностях и рекомендации по ремонту) который может включать в себя, в зависимости от типа Устройства и применяемых методов:
- 7.1.1.1. Данные тестирования компонентов (например, для накопителей – SMART-атрибуты, карту медленных/битых секторов; для модулей памяти – результаты тестов на целостность и

- стабильность; для процессоров и систем охлаждения – температурные кривые под нагрузкой и данные о тепловом дросселировании).
- 7.1.1.2. Визуальное выявление дефектов (окисления, коррозии, механических повреждений).
 - 7.1.1.3. Результаты проверки схемотехники и пайки (прозвонка цепей, замеры напряжений и токов).
 - 7.1.1.4. И другие выходные данные в зависимости от вида комплектующего и проверяемого узла. Услуга диагностики, результатом которой является такой отчет, имеет самостоятельную ценность для Заказчика, аналогичную проведению медицинских анализов или экспертизы, и подлежит оплате за факт ее проведения, вне зависимости от того, станет ли Заказчик впоследствии заказывать ремонт."
 - 7.1.1.5. Услуга диагностики считается оказанной и подлежащей оплате в полном объеме с момента начала фактических работ мастером, что подтверждается соответствующей отметкой в внутренней системе учета Исполнителя. Заказчик вправе отказаться от диагностики без оплаты, направив письменное уведомление (включая SMS/мессенджер) до момента внесения такой отметки.
 - 7.1.1.6. В силу пункта 3 статьи 781 ГК РФ, в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (в том числе, из-за невозможности ремонта или отказа от ремонта), Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, коими является стоимость диагностики. Оплата диагностики производится именно на этом основании, как возмещение затрат Исполнителя на выполненную работу по исследованию Устройства.
- 7.1.2. По аналогии с медицинской диагностикой или экспертной деятельностью, где проведение исследований (анализов, тестов, экспертиз) оплачивается за факт их выполнения, а не за постановку конкретного диагноза или положительное заключение, услуга диагностики техники подлежит оплате в полном объеме за все фактически произведенные действия.
- 7.1.3. Технически сложная аппаратная диагностика. В случае, когда Устройство, переданное в ремонт, имеет аппаратную неисправность, производится технически сложная аппаратная диагностика. Данный процесс является исследовательским и может включать в себя последовательную проверку и исключение множества потенциальных причин неисправности. В ходе данной диагностики неисправное Устройство может постепенно ремонтироваться путем поиска и замены найденных неисправных компонентов для проверки рабочих гипотез и сужения круга возможных дефектов.
- 7.1.4. Оплата диагностики и принятие рисков.
- 7.1.4.1. Стоимость диагностики определяется сложностью, трудоемкостью примененных методов и временем, затраченным специалистом, а не стоимостью последующего ремонта.
 - 7.1.4.2. Заказчик, передавая неисправное Устройство, заключает договор на проведение диагностических работ и принимает на себя риск того, что:
 - 7.1.4.2.1. причина неисправности может оказаться неустранимой;
 - 7.1.4.2.2. ремонт может потребовать несоразмерных затрат;
 - 7.1.4.2.3. причина неисправности не будет обнаружена в рамках примененных методов;
 - 7.1.4.2.4. стоимость диагностики в сложных случаях (устройства после заливания, падений, неквалифицированного ремонта) может быть высокой в силу объективной сложности процесса.
 - 7.1.4.2.5. Оплата диагностики является компенсацией за труд, время и ресурсы, затраченные Исполнителем на попытку решения поставленной Заказчиком задачи, и производится вне зависимости от результатов, указанных в п. 7.1.4.2.
- 7.1.5. Любое Устройство, принимаемое на ремонт, считается Неисправным Устройством и принимается для оказания платных услуг, таких как ремонт, диагностика (в том числе и технически сложная аппаратная диагностика), а также для профилактических работ и установки или настройки программного обеспечения.
- 7.1.6. Устройство считается принятым на ремонт с целью устранения конкретных неисправностей, указанных Заказчиком в Акте приема-передачи. Все иные неисправности, обнаруженные в процессе диагностики, считаются дополнительными. Информация о них доводится до Заказчика, а их устранение осуществляется только после отдельного согласования и оплаты в порядке раздела 4 настоящей Оферты.
- 7.1.7. Заказчик вправе заказать услугу Диагностики как самостоятельную конечную услугу, без последующего ремонта. В этом случае, после получения отчета Заказчик может принять решение

о заключении отдельного договора на ремонт. Если Заказчик отказывается от ремонта, услуга Диагностики подлежит оплате в полном объеме согласно Прейскуранту.

7.2. Плавающая неисправность

7.2.1. В случае, когда у Устройства имеется плавающая неисправность, полное её устранение невозможно гарантировать. При её обнаружении Исполнитель вправе отказаться от ремонта, а Заказчик обязуется оплатить проведенные диагностические и подготовительные работы по нахождению наличия плавающей неисправности.

7.3. Уведомление о превышении стоимости

7.3.1. По результатам диагностики Устройства Заказчика, Исполнитель уведомляет Заказчика только, если примерная стоимость работ по устранению неисправности превышает оговоренные рамки стоимости работ. При выявлении по результатам диагностики необходимости выполнения дополнительных работ по устранению неисправностей, которые не были указаны в Акте приема-передачи, Исполнитель обязан согласовать выполнение дополнительных работ с Заказчиком согласно п.4.2 настоящей оферты.

7.4. Обязательные подготовительные работы

7.4.1. Заказчик даёт своё согласие на выполнение Исполнителем обязательных подготовительных работ над своим Устройством, даже если о них не сказано в техническом задании.

7.4.2. В случае, когда в собранном Устройстве невозможно выполнить необходимые работы, не разобрав его, производится платная разборка с последующей сборкой по окончанию работ согласно стоимости из прейскуранта по определённому виду техники;

7.4.3. Обязательная замена термоинтерфейса.

7.4.3.1. В случае, когда для разборки Устройства или проведения ремонта требуется демонтаж системы охлаждения, в обязательном порядке производится ее техническое обслуживание с заменой теплопроводной пасты (термоинтерфейса). Данная процедура производится, даже если Заказчик отказался от нее, т.к. использование старого, отработанного или нарушенного после демонтажа термоинтерфейса делает невозможным последующее тестирование и штатную эксплуатацию Устройства без риска перегрева и выхода из строя критичных компонентов (чипов, процессоров). Стоимость замены термоинтерфейса включается в общую стоимость работ.

7.4.4. Обязательный комплекс работ при попадании жидкости и правовые основания его проведения.

7.4.4.1. Попадание жидкости внутрь Устройства создает непрерывно длящийся вредоносный процесс (коррозия, окисление, короткое замыкание), который усугубляется с течением времени. Обнаружение следов воздействия жидкости при вскрытии Устройства является основанием для согласования дополнительных работ, а выявлением скрытого дефекта, существовавшего на момент приемки.

7.4.4.2. Обнаружение следов воздействия жидкости при вскрытии Устройства является выявлением скрытого дефекта, существовавшего на момент приемки, который создает непрерывно длящийся вредоносный процесс (коррозия, окисление). Исполнитель, действуя в целях предотвращения причинения существенного ущерба имуществу Заказчика, находящемуся у него на ответственном хранении, в соответствии со статьей 980 Гражданского кодекса РФ, обязан предпринять неотложные действия по сохранности Устройства. Немедленная разборка и комплекс восстановительных работ (полное физическое отключение всех внутренних источников питания (включая аккумуляторную батарею) для предотвращения короткого замыкания и усугубления повреждений, промывка, очистка от окислов, визуальный осмотр на предмет коррозии, а при ее наличии – удаление) являются технологически обязательным минимумом для остановки разрушительного процесса и создания возможности для последующей диагностики и ремонта. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости данных работ. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что продолжение работ без проведения противоаварийного комплекса (очистка, удаление окислов и т.д.):

7.4.4.2.1. Технологически невозможно, так как наличие токопроводящих окислов исключает безопасное подключение питания для диагностики;

7.4.4.2.2. Создает прямой риск необратимого повреждения Устройства (короткое замыкание, выход из строя компонентов).

7.4.4.2.3. Только после проведения данного комплекса работ возможны дальнейшая диагностика и ремонт. Данный перечень действий является обязательным минимумом работ, без которых не производятся никакие другие услуги над Устройством после попадания жидкости.

В случае отказа Заказчика от данного комплекса работ, Исполнитель вправе вернуть Устройство без проведения диагностики и ремонта, считая свою задачу невыполнимой по независящим от него причинам, с удержанием стоимости работ по разборке и визуальному осмотру, выявившему заливание.

7.4.4.3. Таким образом, данные работы носят неотложный, технологически обязательный и обеспечительный характер. Они направлены на сохранность Устройства Заказчика и являются подготовительным этапом, без которого дальнейшее оказание услуг по Договору объективно невозможно. Стоимость данных работ определяется Прейскурантом и подлежит оплате Заказчиком, даже если последующий ремонт окажется невозможным или экономически нецелесообразным, так как они являются фактически выполненными и необходимыми.

7.4.5. Обязательность реставрации корпуса и креплений. В случае, если при разборке или диагностике Устройства выявлены повреждения корпуса, петель, крепежных элементов или посадочных мест, которые делают последующую безопасную сборку и эксплуатацию невозможной или небезопасной (например, сломанные крепления петли матрицы, разрушенные места для винтов, трещины в корпусе, ведущие к перегибу шлейфов), Исполнитель обязан предложить Заказчику работы по реставрации или замене корпуса (узла корпуса).

7.4.5.1. Критичные повреждения корпуса нарушают его экранирующие и заземляющие функции (так как пластиковые элементы часто покрыты токопроводящим составом), что создает прямой риск короткого замыкания компонентов материнской платы и их выхода из строя.

7.4.5.2. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости выполнения работ по реставрации. Если стоимость данных работ не выходит за рамки ранее согласованной предварительной стоимости, Исполнитель вправе выполнить их без дополнительного согласования. В случае отказа Заказчика от этих работ, Исполнитель снимает с себя ответственность за все возможные последствия (последующее разрушение Устройства, выход из строя его компонентов, включая материнскую плату, матрицу, шлейфы, и любые связанные с этим убытки), прямо вытекающие из такого отказа. При этом Заказчик обязан оплатить стоимость работ, необходимых для безопасной разборки/сборки Устройства.

7.4.6. Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости выполнения указанных работ. Если стоимость данных работ не выходит за рамки ранее согласованной с Заказчиком предварительной стоимости (Примерные рамки стоимости из Акта приема-передачи), Исполнитель вправе выполнить их без дополнительного отдельного согласования.

7.4.7. В случае если Заказчик в письменной форме отказался от выполнения этих работ, Исполнитель снимает с себя ответственность за все возможные последствия, прямо вытекающие из такого отказа (включая, но не ограничиваясь: перегрев компонентов, короткое замыкание, невозможность сборки, последующее разрушение узлов). При этом Заказчик обязан оплатить стоимость работ, необходимых для безопасной разборки/сборки Устройства без выполнения спорного вида работ.

7.5. Платные консультации

7.5.1. Заказчик даёт своё согласие на получение консультаций от Исполнителя, которые также являются платными и не входят в оговоренные рамки стоимости. Платной консультацией является: непонимание Заказчиком технически сложных Устройств, запчастей или компонентов, и для решения каких-либо вопросов, Заказчику недостаточно краткого разъяснения (до 10 минут), и требуется более детальное, что в свою очередь занимает время администратора Исполнителя, и у мастера Исполнителя, где данные часы тарифицируются по часам согласно Прейскуранту.

7.6. Технически сложный аппаратный ремонт

7.6.1. Заказчик дает согласие на аппаратный ремонт путем подписания Акта приема-передачи с соответствующим техническим заданием или путем согласования по правилам раздела 4.

7.6.2. Такой ремонт является технически сложным и может длиться до 60 рабочих дней. Заказчик обязуется не отвлекать мастера.

7.6.3. Ремонт производится по схеме "от легкого к сложному". Если ремонт становится нецелесообразным, Исполнитель предлагает модульную замену или замену всего Устройства.

7.7. Риски, связанные с состоянием устройства

7.7.1. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с критическим износом, скрытыми дефектами и общим состоянием Устройства. Исполнитель не несет ответственности за полную или частичную утрату работоспособности Устройства или отдельных его узлов и функций, в том числе и тех, которые были заявлены как исправные на момент передачи Устройства, если такая утрата произошла в процессе ремонта и была вызвана, помимо прочего:

- 7.7.1.1. критическим износом компонентов;
- 7.7.1.2. скрытыми дефектами (микротрещины в плате, повреждения внутренних слоев PCB);
- 7.7.1.3. наличием коррозии, окислений, последствиями заливки жидкостью с отложенным эффектом;
- 7.7.1.4. последствиями предыдущих неквалифицированных ремонтов;
- 7.7.1.5. нестабильностью компонентов, работавших на грани своих характеристик;
- 7.7.1.6. технологическими особенностями проведения ремонтных работ (например, необходимость нагрева платы, демонтажа и монтажа BGA-чипов, воздействия на соседние компоненты).

Данное положение особо актуально для Устройств, имевших критические повреждения (после падений, заливки, воздействия высоких температур, энергетических перегрузок), а также для Устройств, которые не включались на момент приема, что делало невозможной полную проверку их функциональности.

7.7.2. Исполнитель не несет ответственности за дефекты, неисправности или утрату функционала, которые были оставлены в Устройстве Заказчика третьими лицами до обращения к Исполнителю.

7.7.3. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что проведение технически сложного аппаратного ремонта на Устройствах с критическими повреждениями (после падений, заливки, неквалифицированного ремонта) сопряжено с технологическими рисками. К таким рискам относится выход из строя смежных компонентов, чье состояние было нестабильным или находящимся на грани отказа из-за предыдущих повреждений, и чья поломка была спровоцирована восстановлением электропитания или нагревом в процессе пайки. В соответствии с пунктом 3 статьи 35 Закона РФ «О защите прав потребителей», Заказчик, будучи предупрежденным о данных рисках, принимает их на себя в случае дачи согласия на проведение такого ремонта. Исполнитель не несет ответственности за реализацию таких рисков, обусловленных исходным критическим состоянием Устройства, о котором Заказчик был предупрежден.

7.8. Тестирование под нагрузкой и риски деградации компонентов.

7.8.1. В процессе диагностики и для подтверждения качества ремонта Исполнитель вправе проводить тестирование Устройства и его компонентов под нагрузкой, имитирующей штатные и пиковые режимы работы.

7.8.2. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что тестирование под нагрузкой может привести к повышенному износу и в редких случаях — к выходу из строя деградировавших или находящихся на грани отказа компонентов, которые ранее работали в щадящем режиме. Исполнитель не несет ответственности за выход из строя таких компонентов во время или после тестирования, так как данная процедура направлена на выявление скрытых дефектов и подтверждение стабильности работы Устройства.

7.9. Прекращение работ при возникновении опасности.

7.9.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или полностью прекратить работы над Устройством, если в процессе их проведения будет выявлено, что дальнейшие манипуляции создают угрозу жизни и здоровью персонала, сохранности оборудования Исполнителя или самого Устройства Заказчика. К таким случаям относятся, но не ограничиваются: обнаружение вздутых или протекающих аккумуляторов, критическое короткое замыкание, признаки термического разрушения компонентов, наличие горючих или токсичных веществ.

7.9.2. В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика о выявленной проблеме и условиях для возможного продолжения работ (например, необходимость утилизации опасного компонента за отдельную плату). Стоимость уже выполненных на момент приостановки работ подлежит оплате.

7.10. Доступ к данным для выполнения работ

7.10.1. Для проведения работ, указанных в п. 4.11.1, а также для полноценного тестирования функционала Устройства после ремонта (проверка микрофона, динамиков, камер, беспроводных

модулей и т.д.), Заказчик обязуется предоставить Исполнителю пароль, ПИН-код, графический ключ или иной доступ к учетной записи Администратора Устройства.

7.10.2. В случае непредоставления доступа, Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность функций, которые невозможно было проверить, а Заказчик снимает с Исполнителя обязанность по их проверке и тестированию.

7.10.3. Устранение вновь выявленных неисправностей. Вновь выявленные Заказчиком неисправности Устройства, которые не были заявлены в Акте приема-передачи и не являются следствием ненадлежащего качества работ Исполнителя, устраняются за дополнительную плату. Стоимость включает в себя все необходимые подготовительные работы (пересборка Устройства, повторная замена термоинтерфейса, диагностика и т.д.). Устранение таких неисправностей производится только при условии предоставления Заказчиком доступа к учетной записи Администратора, как того требует п. 7.10.1 настоящей Оферты.

7.10.4. Для полноценного тестирования Устройства после ремонта Заказчик вправе предоставить Исполнителю пароль для входа в свою операционную систему. В случае предоставления пароля тестирование проводится в среде Заказчика, и Заказчик несет ответственность за работоспособность своей ОС, драйверов и программного обеспечения. В случае отказа от предоставления пароля тестирование проводится на тестовом накопителе Исполнителя, и Заказчик не вправе предъявлять претензии по работе функций, проверка которых была невозможна в данной конфигурации."

7.11. Риски, связанные со скрытыми дефектами и предыдущими вмешательствами.

7.11.1. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с наличием в Устройстве скрытых дефектов, повреждений или последствий предыдущих некачественных ремонтов, которые невозможно обнаружить при внешнем осмотре и первичной диагностике.

7.11.2. К таким рискам, в частности, относятся:

7.11.2.1. Окончательный выход Устройства из строя в процессе его разборки, сборки или проведения диагностических мероприятий из-за критического износа или хрупкости компонентов, вызванных предыдущими воздействиями (удары, падения, заливание, перегрев).

7.11.2.2. Возникновение короткого замыкания из-за смещения токопроводящих элементов, находящихся внутри Устройства (например, растекание жидкого металла, используемого в качестве термоинтерфейса, при механическом воздействии на корпус или систему охлаждения во время разборки).

7.11.2.3. Разрушение внутренних соединений (микротрещины на плате, поврежденные шлейфы), которое проявляется только при физическом воздействии на плату или корпус в ходе ремонта.

7.11.3. Исполнитель не несет ответственности за полную или частичную утрату работоспособности Устройства, наступившую вследствие реализации указанных в п. 7.11.2 рисков, так как не имел и не мог иметь объективной возможности выявить и предотвратить их до начала проведения работ.

7.12. Особенности диагностики устройств с критическими и комплексными повреждениями.

7.12.1. Для Устройств, имеющих критические повреждения (после заливания, падений, некачественного ремонта, с "плавающими" неисправностями), процесс диагностики является наиболее сложным, трудоемким и зачастую не приводит к успешному ремонту в силу характера самих повреждений.

7.12.2. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается, что в таких случаях стоимость проведенной диагностики может быть соизмерима или даже превышать стоимость восстановления устройства, находящегося в штатном техническом состоянии. Это обусловлено необходимостью использования сложного оборудования, специальных методик, значительных временных затрат высококвалифицированного персонала для анализа каскадных и скрытых повреждений.

7.12.3. Факт оплаты диагностики в полном объеме при невозможности последующего ремонта не свидетельствует о некачественности оказанной услуги диагностики, а отражает объективную техническую сложность состояния Устройства.

7.13. Технологические ограничения диагностики и ремонта

7.13.1. Ограничения визуального осмотра. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что визуальный осмотр не позволяет выявить все скрытые или внутренние повреждения Устройства, такие как микротрещины в текстолите, повреждения внутренних слоев печатной платы, дефекты под BGA-компонентами, деградацию элементов, скрытые окислы или иные дефекты, не проявляющиеся

внешне. Отсутствие визуально заметных повреждений на момент приема не означает отсутствие неисправностей и не снимает с Заказчика рисков, связанных с ними.

7.13.2. Отсутствие технической документации. Заказчик информирован, что производители не предоставляют схемы, сервис-мануалы, топологию и назначение цепей, трассировку плат и иную техническую документацию. В таких случаях диагностика и ремонт выполняются методом инженерного анализа и сравнения, что может сделать их затруднительными, более длительными или объективно невозможными. Исполнитель не несет ответственности за ограничения, вызванные отсутствием документации со стороны производителя Устройства.

7.13.3. Невозможность проверки периферии до восстановления базовой функциональности. Заказчик согласен с тем, что до восстановления основной работоспособности Устройства (включение, загрузка, вывод изображения) невозможно выполнить полноценную проверку всех периферийных функций (включая, но не ограничиваясь: Wi-Fi, Bluetooth, звук, динамики, микрофон, веб-камеру, клавиатуру, тачпад, порты, подсветку, датчики). Неисправности периферии, выявленные после восстановления основной функциональности, считаются скрытыми дефектами, существовавшими до момента передачи Устройства Исполнителю.

7.14. Особенности технически сложного аппаратного ремонта и диагностики.

7.14.1. Восстановительный характер аппаратной диагностики. Заказчик настоящим подтверждает, что аппаратная диагностика является технически сложным, поэтапным и восстановительным процессом, который по своей сути представляет начальный этап аппаратного ремонта. В ходе диагностики Исполнитель проводит измерения, ищет неисправные элементы и может выполнять локальный ремонт, замену компонентов и восстановление цепей. На любом этапе диагностики работоспособность отдельных узлов или всего Устройства может быть частично или полностью восстановлена. Заказчик подтверждает, что целью его обращения является восстановление работоспособности Устройства, и он не требует проведения диагностики без последующего ремонта.

7.14.2. Использование донорских компонентов и цикличность ремонта. В процессе диагностики и ремонта для проверки рабочих гипотез и восстановления функциональности может потребоваться использование исправных компонентов, в том числе бывших в употреблении ("донорских"). Заказчик соглашается на такую практику. После установки компонента и проверки гипотезы диагностика продолжается для поиска следующих неисправностей. Этот цикл (поиск -> гипотеза -> проверка путем ремонта/замены -> тест) повторяется до полного восстановления работоспособности Устройства или до установления технической или экономической нецелесообразности дальнейшего ремонта.

7.14.3. Универсальный результат диагностики. Заказчик принимает, что результатом аппаратной диагностики может быть как полное восстановление работоспособности Устройства, так и выявление неисправностей, требующих дополнительного согласования, либо установление невозможности ремонта. Устройство выдается Заказчику в собранном или разобранном виде (если разборка была технологически необходима и не позволяет произвести безопасную транспортировку в собранном виде).

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ Б/У ЗАПЧАСТЕЙ

8.1. Гарантийные сроки и режим «как есть»

8.1.1. Все запчасти, бывшие в употреблении (б/у), продаются и устанавливаются в режиме «как есть». Исполнитель не дает никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении их товарного состояния, работоспособности и срока службы. Установка б/у запчастей производится исключительно по письменному запросу и с явно выраженного согласия Заказчика, которое фиксируется в Акте приема-передачи или в процессе согласования работ (раздел 4). Все риски Заказчик принимает на себя.

8.1.2. Исполнитель информирует Заказчика о том, что б/у запчасти были в употреблении, их техническое состояние и оставшийся ресурс не могут быть достоверно определены ввиду отсутствия встроенных датчиков использования, записи отработанных часов, данных об условиях эксплуатации и уровне нагрузок. Они уже отработали установленный производителем гарантийный срок. Данное обстоятельство свидетельствует об отсутствии в них скрытых производственных

(заводских) дефектов. Все риски, связанные с естественным износом и остаточным ресурсом б/у запчасти, Заказчик принимает на себя.

8.2. Ограниченная гарантия

8.2.1. По умолчанию гарантия на б/у запчасти не предоставляется.

8.2.2. По отдельному соглашению Сторон может быть предоставлена ограниченная гарантия сроком до 14 (четырнадцати) календарных дней. В течение этого срока гарантия покрывает только полную неработоспособность установленной б/у запчасти. В случае наступления гарантийного случая, Исполнитель предлагает Заказчику на выбор замену на аналогичную исправную б/у запчасть или новую запчасть с доплатой разницы в стоимости.

8.3. Согласие Заказчика

8.3.1. Заказчик дает информированное добровольное согласие на установку б/у запчастей, подтверждая, что осознает все связанные с этим риски, и не будет предъявлять к Исполнителю претензии, выходящие за рамки условий, оговоренных в настоящем разделе.

8.4. Согласие на установку б/у запчастей

8.4.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на установку б/у запчастей или компонентов без дополнительного согласования в случаях, когда это технически целесообразно, особенно в ситуациях, требующих срочного выполнения работ, когда нет времени на ожидание доставки новой запчасти, а у Исполнителя имеется в наличии исправная б/у запчасть, способная восстановить работоспособность Устройства.

8.5. Ответственность Заказчика за запрос информации

8.5.1. Акцептуя условия настоящего Раздела 8, Заказчик подтверждает, что осознаёт и соглашается с тем, что получение достоверной информации о точном износе, «пробеге», происхождении и остаточном ресурсе б/у запчасти является объективно невозможным.

8.5.2. Любые требования Заказчика о предоставлении такой информации, включая, но не ограничиваясь, данными о количестве отработанных часов, условиях предыдущей эксплуатации, степени износа или точном сроке службы, признаются необоснованными и не подлежащими исполнению Исполнителем.

8.6. Предоставление расширенной гарантии на б/у запчасти

8.6.1. По отдельному письменному требованию Заказчика Исполнитель может предоставить расширенную гарантию на устанавливаемую б/у запчасть на срок, превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней.

8.6.2. Стоимость услуги с установкой б/у запчасти с расширенной гарантией рассчитывается по формуле: [Стоимость НОВОЙ аналогичной запчасти + Стоимость доставки новой запчасти до Исполнителя] + [Стоимость работ по установке].

8.6.3. Данная финансовая модель обусловлена необходимостью для Исполнителя сформировать резерв на случай выхода б/у запчасти из строя в течение срока расширенной гарантии. В случае гарантийного случая, указанный резерв будет использован для приобретения и установки НОВОЙ запчасти Заказчику.

8.6.4. Условия предоставления расширенной гарантии, её точный срок и окончательная стоимость подлежат обязательному согласованию Сторон и фиксации в Акте приема-передачи или Заказе-наряде.

8.7. Использование совместимых и альтернативных запчастей.

8.7.1. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать при ремонте как оригинальные (произведенные компанией-изготовителем Устройства), так и совместимые (произведенные третьими лицами) запчасти и комплектующие, соответствующие или превосходящие по своим техническим характеристикам и качеству оригинальные компоненты, необходимые для восстановления работоспособности Устройства.

8.7.2. В случае отсутствия на рынке оригинальных запчастей в связи с объективными обстоятельствами (в том числе ограничениями ввозимых товаров), Исполнитель вправе использовать качественные альтернативные совместимые запчасти без дополнительного согласования с Заказчиком, если иное прямо не указано в Техническом задании в Акте приема-передачи.

8.7.3. Для корпусных элементов, элементов дизайна и иных компонентов, где совместимость критически важна для внешнего вида, эргономики или функциональности, Исполнитель приложит все разумные усилия для поиска и использования оригинальных компонентов. Если это невозможно,

Заказчик уведомляется о необходимости использования совместимого аналога, и работы приостанавливаются до получения согласия Заказчика в порядке раздела 4 настоящей Оферты.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Гарантийные сроки

- 9.1.1. На произведенные Работы Исполнитель предоставляет гарантию.
- 9.1.2. Срок гарантии на услуги и работы по Аппаратному ремонту и техническому обслуживанию комплектующих составляет 30 календарных дней.
- 9.1.3. Срок гарантии на услуги и работы по апгрейду, техническому обслуживанию и модульному ремонту компьютера составляет 3 месяца.
- 9.1.4. Срок гарантии на новые комплектующие (процессор, видеокарта, оперативная память, накопители информации) замененные Исполнителем в рамках ремонта, апгрейда составляет 1 год.
- 9.1.5. Указанные сроки исчисляются с момента подписания сторонами акта выполненных работ и оказанных услуг.
- 9.1.6. Гарантия предоставляется исключительно на те узлы, компоненты и функции Устройства, которые были непосредственно затронуты ремонтом и указаны в Акте выполненных работ. Исполнитель не дает гарантий на общую работоспособность Устройства в целом и на те его функции, которые не подвергались ремонту.
- 9.1.7. Гарантия на электронные компоненты (микросхемы, резисторы, конденсаторы и т.п.), установленные методом пайки, предоставляется на срок 14 (четырнадцать) календарных дней, и покрывает исключительно заводской брак новой детали. Выход из строя паяного компонента по иным причинам (включая, но не ограничиваясь: скачок напряжения в цепи, перегрев, дефект соседних элементов платы, вызванный исходным состоянием Устройства) гарантийным случаем не является, так как работа компонента на 100% зависит от исправности цепи питания, в которую он установлен. Указанный срок установлен исходя из того, что возможный скрытый производственный брак в новом компоненте, а также существенные недостатки работы по его установке (например, непропай, "холодная пайка"), как правило, проявляются при первичном тестировании и начале эксплуатации. При этом на сами работы по аппаратному ремонту гарантия предоставляется в соответствии с п. 9.1.2 настоящей Оферты.
- 9.1.8. Гарантия распространяется исключительно на конкретно выполненные Работы и установленные Исполнителем новые комплектующие. Гарантийные обязательства не распространяются на Устройство в целом, его узлы, компоненты и функции, которые не подвергались ремонту или замене, и которые остаются с исходным, принадлежащим Заказчику, техническим состоянием и износом. Исполнитель не несет ответственности за последующий выход из строя таких узлов и компонентов.

9.2. Гарантийные ограничения

- 9.2.1. Гарантийные обязательства Исполнителя предоставляются в соответствии с ст. 4, 5, 12, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» (для физических лиц) и главой 37 ГК РФ (для юридических лиц). Гарантия не распространяется на случаи, перечисленные ниже, в соответствии с п. 6 ст. 18 ЗоЗПП и ст. 722 ГК РФ». Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях:
 - 9.2.1.1. Механические повреждения (вмятины, сколы, трещины, следы ударов, деформация корпуса), полученные после передачи Устройства Заказчику.
 - 9.2.1.2. Попадание внутрь Устройства любых жидкостей, влаги, образование конденсата, наличие следов коррозии, окисления или солевых отложений.
 - 9.2.1.3. Воздействие аномальных температур, влажности, запыленности, прямых солнечных лучей, радиации, агрессивных сред.
 - 9.2.1.4. Подключение к неисправным, неоригинальным или неспецифицированным источникам питания, скачки напряжения в сети.
 - 9.2.1.5. Использование нештатных или несертифицированных аксессуаров, кабелей, расходных материалов.
 - 9.2.1.6. Нарушение гарантийных пломб и/или следы вскрытия, ремонта или иного вмешательства в Устройство Заказчиком или третьими лицами без ведома Исполнителя.

- 9.2.1.7. Самостоятельный ремонт, попытки модификации, сборки/разборки, прошивки, «разгон» компонентов.
- 9.2.1.8. Установка пиратского, неподдерживаемого, вредоносного или нелегального программного обеспечения, повлекшая неисправность.
- 9.2.1.9. Естественный износ или истощение ресурса расходных материалов и компонентов (включая, но не ограничиваясь: аккумуляторы, накопители, механические части ввода/вывода, вентиляторы).
- 9.2.1.10. Неисправности, вызванные скрытыми или прогрессирующими дефектами, существовавшими до обращения к Исполнителю (например, «плавающие» неисправности, последствия старых залитий или падений, проявившиеся позже).
- 9.2.1.11. Неисправности, возникшие вследствие непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.2.2. Гарантийные обязательства не распространяются на Работы над Устройством в случае, если при оказании услуг и проведении Работ, Заказчиком самостоятельно были представлены комплектующие Исполнителю для проведения ремонта и оказания услуг, или если вышедшая из строя замененная часть Устройства была предоставлена Заказчиком. Работы по повторной замене Запчасти подлежат повторной оплате.
- 9.2.3. На Работы по установке и/или настройке программного обеспечения гарантия не распространяется.
- 9.2.4. Гарантия Исполнителя на проведенные работы и замененные комплектующие Устройства распространяется по отдельности на каждую работу по ремонту.
- 9.2.5. Гарантия не распространяется на функции Устройства, не работающие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в Акте выполненных работ.
- 9.2.6. Гарантия не распространяется на функции и компоненты, которые не подвергались ремонту и не могли быть проверены в связи с исходной неработоспособностью Устройства.
- 9.2.7. В связи с особенностями технологии производства экранов возможны различия в теплоте цветопередачи, не влияющие на четкость и качество изображения. При подтверждении Заказчиком работоспособности экрана после ремонта путем подписания Акта выполненных работ, отклонения по теплоте цветопередачи не являются гарантийным случаем.
- 9.2.8. На Устройства, имеющие критические повреждения (после некачественного ремонта третьими лицами, воздействия жидкостей, значительных механических деформаций), а также на Устройства с "плавающими" неисправностями, гарантия предоставляется на особых условиях. Заказчик, передавая такое Устройство в ремонт и ставя соответствующую отметку в Акте приема-передачи, подтверждает, что осведомлен о высоких рисках нестабильности работы, возникновения сопутствующих неисправностей и отложенного проявления последствий исходных повреждений. Гарантия в этих случаях распространяется исключительно на качество конкретно выполненных Исполнителем работ и установленных им новых комплектующих, но не покрывает выход из строя других компонентов Устройства, вызванный его исходным критическим состоянием.
- 9.2.9. Гарантия прекращается, а Исполнитель вправе отказать в гарантийном обслуживании в следующих случаях:
- 9.2.9.1. Нарушения правил эксплуатации и внешние воздействия:
- 9.2.9.1.1. нарушением правил эксплуатации, указанных в руководстве пользователя или оговоренных Исполнителем при выдаче Устройства;
- 9.2.9.1.2. скачками напряжения в сети, перегревом, вызванным внешними факторами или нарушением теплового режима (например, установка устройства вблизи отопительных приборов);
- 9.2.9.1.3. использованием некачественных, неоригинальных или неспецифицированных комплектующих, аккумуляторов, источников питания или аксессуаров, предоставленных Заказчиком;
- 9.2.9.1.4. наличием вздутого аккумулятора, создающего риск повреждения других компонентов Устройства;
- 9.2.9.1.5. обнаружением внутри Устройства следов попадания влаги (коррозия, окисление, срабатывание индикаторов влаги, разводы);
- 9.2.9.2. Вмешательство и изменения:
- 9.2.9.2.1. самостоятельного вскрытия Устройства Заказчиком или третьими лицами после выполнения работ, нарушения целостности гарантийных пломб Исполнителя;

- 9.2.9.2.2. изменений в комплектации Устройства или установленного программного обеспечения, повлекших неисправность;
- 9.2.9.2.3. механических повреждений (вмятины, сколы, трещины), полученных после выдачи Устройства Заказчику;
- 9.2.9.3. Несвязанные неисправности и предсуществующие проблемы:
 - 9.2.9.3.1. если заявленная неисправность не связана с компонентами или комплектующими, которые подвергались замене или ремонту Исполнителем, либо на которые гарантия не распространяется в соответствии со ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
 - 9.2.9.3.2. наличия в Устройстве плавающей неисправности, не устраненной в рамках первоначального заказа;
 - 9.2.9.3.3. если до поступления в ремонт Устройство подвергалось: ремонту в другой мастерской; воздействию влаги; грубым механическим воздействиям, приведшим к деформации комплектующих; грубой эксплуатацией разъемов, приведшей к повреждению контактных площадок и соседние компоненты.
- 9.2.10. В случае деформации корпуса Устройства и необходимости замены дисплея, гарантия на работы по замене дисплея предоставляется только при условии предварительного устранения деформации корпуса. Если Заказчик настаивает на замене дисплея без ремонта или замены корпуса, гарантия на все выполненные работы не предоставляется.
- 9.2.11. Гарантия не распространяется на дефекты и неисправности, являющиеся прямым следствием продолжающихся деструктивных процессов, вызванных попаданием жидкости внутрь Устройства до момента его обращения к Исполнителю (прогрессирующая коррозия, окисление, изменение электрохимических свойств материалов). Исполнитель гарантирует качество выполненных им конкретных работ, но не несет ответственности за отложенные последствия исходного повреждения жидкостью, которые привели к выходу из строя иных компонентов Устройства уже после его возврата Заказчику.
 - 9.2.11.1. Жидкость вызывает коррозию и изменение электрохимических свойств материалов с отложенным эффектом. Даже при успешном восстановлении работоспособности на момент ремонта, прогрессирующая коррозия может привести к выходу из строя компонентов через часы, дни или месяцы после ремонта.
 - 9.2.11.2. Исполнитель не несёт ответственности за отложенные последствия попадания жидкости, так как не является и не может являться виновником самого факта попадания жидкости внутрь Устройства Заказчика.
- 9.2.12. Гарантийные ограничения при критическом износе
Гарантия не распространяется на случаи, когда Устройство имело скрытую аппаратную поломку или критический износ, который мог привести к каскаду неисправностей при его вскрытии или ремонте, о чем Исполнитель не мог знать заранее (например, окончательное разрушение материнской платы из-за короткого замыкания в перетершемся шлейфе, потревоженном в процессе разборки).
- 9.2.13. Гарантийные ограничения при скрытом воздействии жидкостей и недобросовестности Заказчика.
 - 9.2.13.1. Гарантия не распространяется на Устройства, которые до обращения к Исполнителю подвергались воздействию жидкостей (влаги, конденсата и т.д.), даже если явные следы воздействия отсутствуют на момент приёмки. Заказчик уведомлен, что последствия контакта с жидкостью могут проявляться в отложенной форме и привести к выходу Устройства из строя после проведения работ. Исполнитель не несет ответственности за такие отложенные последствия.
- 9.3. Условия для гарантийного обслуживания
 - 9.3.1. Обязательным условием для гарантийного обслуживания является предъявление Заказчиком оригинала Акта выполненных работ и документа, подтверждающего оплату.
 - 9.3.2. Исполнитель вправе провести платную диагностику для установления причин неисправности при гарантийном обращении. Если выяснится, что дефект не связан с выполненными работами, диагностика оплачивается Заказчиком.
 - 9.3.3. Гарантийное обслуживание не включает восстановление любых данных, программного обеспечения, настроек, удаленных или утраченных в ходе гарантийного ремонта.
- 9.4. Особые условия для комплектующих из-за рубежа

- 9.4.1. На заменённые комплектующие, приобретённые Исполнителем за пределами РФ, предоставляется гарантия 14 (четырнадцать) календарных дней с момента их фактического получения Исполнителем от курьерской или почтовой службы.
- 9.4.2. Данный сокращённый гарантийный срок обусловлен объективными ограничениями по срокам возврата товара поставщикам, расположенным за рубежом. Исполнитель предпринимает разумные усилия для проверки таких комплектующих на наличие явных заводских дефектов в течение указанного гарантийного срока.
- 9.4.3. Гарантийные обязательства на данное комплектующее считаются исполненными в полном объеме по истечении указанных 14 (четырнадцати) календарных дней, независимо от того, был ли к этому моменту произведен ремонт Устройства и забрал ли его Заказчик.
- 9.5. Условия для б/у-запчастей
- 9.5.1. На все запчасти, бывшие в употреблении (б/у), гарантийные обязательства не распространяются, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением с Заказчиком в соответствии с разделом 8 настоящей Оферты.
- 9.6. Последствия нарушения правил эксплуатации.
- 9.6.1. Положения настоящего Раздела, а также иные условия настоящего Договора, содержащие указания на правила и условия безопасного и эффективного использования выполненных работ и отремонтированного Устройства, являются обязательными для Заказчика.
- 9.6.2. Нарушение Заказчиком указанных правил и условий влечет ограничение или полный отказ в гарантийном обслуживании на основании статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 9.7. Порядок действий при гарантийном обращении
- 9.7.1. Если после выполнения работ Устройство утратило работоспособность в пределах гарантийного срока, Заказчик вправе передать его Исполнителю для установления причин неисправности и определения гарантийного случая.
- 9.7.2. Гарантийный случай подтвержден. Если в Устройстве вышло из строя комплектующее, на которое была предоставлена гарантия, и диагностика подтвердила, что это произошло не по вине Заказчика (нарушение правил эксплуатации, внешнее воздействие и т.д.), Исполнитель осуществляет гарантийный ремонт или замену данного комплектующего безвозмездно.
- 9.7.3. Неисправность не связана с выполненными работами. Если в Устройстве вышел из строя компонент или узел, который не подвергался ремонту или замене в рамках первоначального заказа, Исполнитель вправе предложить Заказчику его замену или ремонт за дополнительную плату. Подготовительные работы, необходимые для доступа к неисправному элементу (пересборка, замена термоинтерфейса и т.д.), в данном случае могут быть выполнены Исполнителем бесплатно.
- 9.7.4. Обнаружен недостаток выполненной работы. Если Исполнитель подтверждает, что неисправность напрямую связана с ненадлежащим качеством ранее выполненной работы (например, дефект пайки, механический недостаток сборки), Исполнитель устраняет данный недостаток безвозмездно в максимально короткие сроки.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 10.1. Общие основания ответственности.
- 10.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не установлено настоящим Разделом.
- 10.2. Ответственность за данные и программное обеспечение
- 10.2.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность, целостность, работоспособность и возможность восстановления любой информации, хранящейся в Устройстве (пользовательские данные, настройки, программное обеспечение, операционные системы, лицензии и т.д.). Риск утраты данных присутствует всегда в силу множества факторов, включая, но не ограничиваясь: физическим или логическим повреждением накопителя; его износом; последствиями внешних воздействий (удары, заливание, перепады напряжения); сбоями в работе оборудования или программного обеспечения; использованием шифрования; несовместимостью

форматов данных или систем; а также иными техническими особенностями и обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

Настоящим Заказчик подтверждает, что ему разъяснена обязательность создания резервной копии всей ценной информации до передачи Устройства Исполнителю. Передача Устройства Исполнителю означает, что Заказчик осознает указанные риски и принимает их на себя в полном объеме. В случае если Заказчик не создал резервную копию, он принимает на себя весь риск безвозвратной утраты данных, и Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности за их утрату или повреждение.

10.2.2. Исполнитель не несет ответственности за сохранность аксессуаров, не указанных в Акте приема-передачи.

10.2.3. Исполнитель не несет ответственности за совместимость оборудования и программного обеспечения, если установка ПО производилась по просьбе Заказчика.

10.2.4. Обязанность Заказчика по резервному копированию и последствия ее неисполнения полностью урегулированы п. 10.2.1 настоящей Оферты.

10.3. Ограничение ответственности при ремонте

10.3.1. Исполнитель не гарантирует, что Устройство Заказчика будет отремонтировано. Данное положение применимо, в том числе, к работам, связанным с восстановлением данных.

10.3.2. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность отдельных функций, компонентов или узлов Устройства, которую невозможно было выявить и зафиксировать на момент приема Устройства в ремонт.

В частности, ответственность не распространяется на функции, которые не могли быть проверены из-за исходной неработоспособности Устройства (например, не включалось, отсутствовало изображение, отсутствовала операционная система) или их проверка была невозможна без проведения ремонта.

Если Заказчику была известна неработоспособность определенной функции до передачи Устройства, он обязан был указать это в Акте приема-передачи. Любые функции, не указанные как нерабочие в Акте, считаются неизвестными Исполнителю, и ответственность за их работоспособность не несетя.

10.4. Общее ограничение ответственности

10.4.1. В соответствии с положениями статьи 15 Гражданского кодекса РФ, Исполнитель не несет ответственности за косвенные убытки Заказчика, включая, но не ограничиваясь: упущенную выгоду, потерю данных, сбой в работе программного обеспечения, простой в деятельности Заказчика, любые расходы, вызванные невозможностью использования Устройства, а также ущерб деловой репутации.

10.4.2. Для Заказчиков, являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за конкретную услугу, по которой возникла претензия.

10.4.3. Для Заказчиков, являющихся физическими лицами (потребителями), ответственность Исполнителя определяется в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гражданским законодательством Российской Федерации.

10.4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.5. Ответственность за невозможность проверки функции.

10.5.1. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность какой-либо из функций Устройства, которую невозможно было проверить на момент его приема (например, Устройство не включалось, отсутствовала ОС, требовался пароль), даже если Заказчик устно утверждал, что функция исправна.

10.6. Обязанность резервного копирования и последствия ее неисполнения

10.6.1. Обязанность по резервному копированию данных и вся ответственность, связанная с утратой данных, возникающей при любых обстоятельствах, определены в п. 10.2.1 настоящей Оферты.

10.6.2. Если Заказчик не создал резервную копию и не заказал у Исполнителя отдельную услугу по резервному копированию, он принимает на себя весь риск безвозвратной утраты данных. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату данных, независимо от причин.

10.7. Ответственность за недостоверную информацию.

- 10.7.1. Заказчик несет ответственность за достоверность всей информации, предоставленной Исполнителю, включая сведения о предыдущих ремонтах, фактах падений, залития жидкостью и иных воздействиях.
- 10.7.2. Если Заказчик умышленно скрыл или исказил информацию (например, о факте залития жидкостью или вмешательстве третьих лиц), что повлекло невозможность точной диагностики и привело к повторному выходу Устройства из строя после ремонта, Исполнитель освобождается от любой ответственности, включая гарантийные обязательства. Все риски и убытки в таком случае несет Заказчик.
- 10.8. Ответственность за нарушение правил эксплуатации.
- 10.8.1. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком правил по эксплуатации Устройства, заявленных производителем, а также рекомендаций по эксплуатации Устройства после ремонта, предоставленных Исполнителем.
- 10.8.2. Нарушение Заказчиком указанных правил и рекомендаций влечет ограничение или полный отказ в гарантийном обслуживании на основании статьи 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 10.9. Влияние условий эксплуатации Заказчика.
- 10.9.1. Исполнитель не несет ответственности за нестабильность работы или выход из строя отремонтированного Устройства, вызванные условиями его эксплуатации у Заказчика, такими как: использование некачественных или нештатных блоков питания, кабелей и переходников; недостаточная вентиляция и перегрев внутри корпуса; наличие пыли и загрязнений; качество электропитания в сети; установленное Заказчиком программное обеспечение, драйверы и настройки.

11. ОТВЕТСТВЕННОЕ ХРАНЕНИЕ УСТРОЙСТВА ЗАКАЗЧИКА

- 11.1. Сроки хранения
- 11.1.1. В течение двух рабочих дней после направления сообщения о готовности Заказчик обязан принять результат Работ и забрать Устройство в течение бесплатного срока хранения с момента уведомления, а также произвести оплату стоимости Работ.
- 11.1.2. Общий срок хранения Устройства исчисляется с момента его приемки Исполнителем до момента визита Заказчика в помещение Исполнителя по окончании работ, при котором Заказчик обязуется забрать сданное им Устройство и оплатить услуги Исполнителя после готовности Устройства к выдаче.
- 11.1.3. Бесплатный срок хранения исчисляется с момента уведомления Заказчика о готовности Устройства к выдаче и составляет для разногабаритной техники:
- 11.1.3.1. Срок хранения равен 30 календарным дням, для иногородних 45 календарным дням, для такой техники как: ноутбук; планшет; телефон; игровая приставка; накопители (HDD, SSD, USB Flash); роутер; комплектующие; и другие малогабаритные Устройства.
- 11.1.3.2. Срок хранения равен 7 календарным дням, для иногородних 14 календарным дням, для такой техники как: ПК (системный блок); разобранное Устройство (даже малогабаритное) по требованию Заказчика, монитор, моноблок или телевизор не более 24" и имеющим ножку.
- 11.1.3.3. Срок хранения равен 3 календарным дням, для иногородних 7 календарным дням, для такой техники как: монитор, моноблок или телевизор более 24" и/или не имеющим ножку.
- 11.2. Платное хранение
- 11.2.1. По истечению Бесплатного срока хранения. Заказчик оплачивает платное ответственное хранение Устройства, стоимость которого определяется согласно тарификации, указанной в прейскуранте Исполнителя.
- 11.2.2. После завершения Работ с последующим отказом от услуг или Работ Исполнителя, Устройство хранится на складе Исполнителя. По истечении указанного срока Исполнитель взимает плату за хранение в размере 100 (Сто) рублей в день до даты выдачи Устройства Заказчику.
- 11.3. Прекращение обязательств по хранению и реализация права удержания
- 11.3.1. В случае, если общая сумма задолженности Заказчика (стоимость работ, комплектующих, платного хранения) превышает срок бесплатного хранения и продолжает увеличиваться, Исполнитель вправе реализовать право удержания в полном объеме.

- 11.3.2. Если по истечении 365 (Трехсот шестидесяти пяти) календарных дней с момента уведомления о готовности Устройство не востребовано, а задолженность Заказчика превысила 1000 (Одну тысячу) рублей, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить обязательство по хранению.
- 11.3.3. Для этого Исполнитель направляет Заказчику по последнему известному адресу (или электронной почте/мессенджеру) предварительное уведомление с предложением погасить задолженность и забрать Устройство в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней. В уведомлении указывается, что в случае неисполнения, Устройство будет реализовано для возмещения задолженности.
- 11.3.4. Реализация Устройства. Если Устройство не востребовано Заказчиком в течение 365 дней, неполучения ответа и неисполнения требований Заказчиком в срок, указанный в п. 11.3.3. Исполнитель вправе реализовать удерживаемое Устройство в порядке, установленном ст. 349 Гражданского кодекса РФ для обращения взыскания на заложенное имущество, а именно: по решению суда или во внесудебном порядке на основании нотариально удостоверенного соглашения, которым предусмотрен такой порядок.
- 11.3.4.1. Реализация Устройства осуществляется путем продажи с публичных торгов в соответствии со ст. 350 ГК РФ и ст. 447-449 ГК РФ. Из вырученной суммы удерживается вся сумма задолженности Заказчика, включая расходы на организацию торгов. Оставшиеся средства подлежат возврату Заказчику.
- 11.3.5. Прекращение обязательств зачетом. Если Устройство не было реализовано на торгах в течение 2 (Двух) месяцев с момента их начала, либо его оценочная стоимость изначально является незначительной (ниже 10 000 рублей), что делает проведение торгов экономически нецелесообразным, Исполнитель вправе прекратить обязательство по хранению и своё право удержания путем одностороннего зачёта встречных однородных требований. Требование Исполнителя к Заказчику о выплате задолженности прекращается зачетом встречного требования Заказчика к Исполнителю о возврате удерживаемого Устройства. В результате зачёта обязательство по хранению и право удержания прекращаются.
- 11.3.6. Признание Устройства бесхозяйным и утилизация. С момента прекращения обязательств по хранению в соответствии с п. 11.3.5, Устройство, находящееся у Исполнителя, считается брошенным Заказчиком (бесхозяйным). В этом случае Исполнитель руководствуется статьями 225 и 226 Гражданского кодекса РФ.
- 11.3.6.1. Исполнитель вправе обратиться в суд с заявлением о признании движимой вещи (Устройства) бесхозяйной и обращении ее в собственность Исполнителя.
- 11.3.6.2. В случае, если расходы на подготовку и подачу заявления в суд, а также последующую организацию торгов заведомо несоразмерны предполагаемой стоимости Устройства, Исполнитель вправе произвести утилизацию Устройства как брошенной вещи, не прибегая к суду. Решение о несоразмерности расходов принимается Исполнителем единолично на основании внутренней оценки. Данное действие считается надлежащим исполнением обязанности по утилизации отходов в соответствии с Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».
- 11.3.7. Последствия реализации. Если вырученной от продажи Устройства суммы недостаточно для полного покрытия задолженности Заказчика, обязательство Заказчика по оплате считается погашенным в части, равной стоимости продажи. Если вырученная сумма превышает размер задолженности, разница подлежит возврату Заказчику за вычетом расходов на перевод.
- 11.3.8. Утилизация данных.
- 11.3.8.1. В случае утилизации невостребованного Устройства в соответствии с п. 11.3.6, Исполнитель принимает все разумные технические меры для безвозвратного уничтожения всех данных, оставшихся на носителях информации данного Устройства.
- 11.4. Прекращение обязательств при удержании.
- 11.4.1. Право удержания Устройства Заказчика и условия его применения регулируются п. 2.11.1 настоящей Оферты.
- 11.4.2. Если общая сумма задолженности Заказчика (включая плату за хранение) превысит оценочную рыночную стоимость невостребованного Устройства на дату расчета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить обязательство по хранению и считать свои требования погашенными за счет удерживаемого Устройства.

11.4.3. Оценочной стоимостью считается рыночная стоимость бывшего в употреблении Устройства аналогичной модели и состояния.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ

12.1. Обработка персональных данных

12.1.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях заключения, исполнения и прекращения Договора, а также для информирования Заказчика о ходе работ.

12.1.2. Единственным и достаточным основанием для обработки персональных данных Заказчика является Согласие на обработку персональных данных, предоставленное Заказчиком до акцепта настоящей Оферты и являющееся ее Приложением №1.

12.2. Связь документов

12.2.1. Акцепт настоящей Оферты (путем подписания Акта приема-передачи) означает подтверждение Заказчиком факта предоставления, объема и условий Согласия (Приложение №1).

12.3. Доступ к пользовательским данным

12.3.1. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что для целей, указанных в п. 12.3.2, Исполнителю может потребоваться доступ к данным, хранящимся на накопителях Устройства Заказчика, включая системные разделы, файлы операционной системы и пользовательские данные.

12.3.2. Целями доступа к данным являются:

12.3.2.1. Проведение полной диагностики и тестирования функционала Устройства, включая проверку работы из-под операционной системы Заказчика.

12.3.2.2. Выполнение работ, непосредственно связанных с программным обеспечением, операционной системой и пользовательскими данными (восстановление ОС, настройка ПО, резервное копирование, восстановление данных и т.д.).

12.3.3. Полный перечень целей, прав и обязанностей Сторон в связи с обработкой данных Заказчика, однозначно и исчерпывающе определен в отдельном Согласии на обработку персональных данных (Приложение №1), которое Заказчик предоставляет до момента акцепта настоящей Оферты.

12.4. Фото- и видеофиксация

12.4.1. Заказчик настоящим уведомлен и соглашается с тем, что в помещениях Исполнителя ведется круглосуточная видео- и аудиозапись, а также осуществляется целевая фотофиксация процессов приема, осмотра и выдачи Устройств. Фиксация ведется в целях:

12.4.1.1. обеспечения безопасности;

12.4.1.2. повышения качества обслуживания;

12.4.1.3. объективного документирования состояния Устройства и всех этапов его приема и выдачи;

12.4.1.4. разрешения возможных спорных ситуаций.

Факт нахождения Заказчика в помещении Исполнителя и его взаимодействие с сотрудниками считаются подтверждением согласия на такую запись и фиксацию.

12.4.2. Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику фото- или видеоотчет о работах. Предоставление детального фотоотчета (подборка кадров) возможно за отдельную плату и должно быть заранее согласовано и указано в Акте приема-передачи.

12.5. Согласие на рекламные и информационные рассылки

12.5.1. Заказчик настоящим выражает свое предварительное согласие на получение от Исполнителя рекламных и информационных материалов (в том числе о проводимых акциях, специальных предложениях, новых услугах и товарах) с помощью средств связи, указанных при оформлении заказа, а именно: SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджеры (таких как Max, WhatsApp, Telegram, Viber и др.) и push-уведомлений.

12.5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от получения указанных рассылок любым удобным для него способом, в том числе:

12.5.2.1. Путем отправки соответствующего сообщения с текстом об отказе (например, "Отписка", "Стоп", "Stop") в ответ на любое рекламное сообщение в мессенджере или SMS;

12.5.2.2. Путем использования ссылки для отписки, содержащейся в рекламном электронном письме;

- 12.5.2.3. Путем направления соответствующего письменного заявления по адресу Исполнителя.
- 12.5.3. Исполнитель обязуется прекратить рассылку по соответствующему каналу связи в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения любого из указанных в п. 12.5.2 сигналов об отказе.
- 12.6. Предоставление доступа к данным на накопителе Заказчика
- 12.6.1. Исполнитель, в рамках своей клиентоориентированной политики, готов предоставить Заказчику доступ к данным, хранящимся на накопителе его Устройства. Данная услуга оказывается в приоритетном порядке и может быть оказана даже в ущерб общему сроку ремонта по просьбе Заказчика.
- 12.6.2. Предоставление данных на этапе проведения работ.
Если Устройство находится на этапе диагностики или ремонта, Заказчик вправе беспрепятственно получить свои данные одним из способов:
- 12.6.2.1. Путем извлечения накопителя. Исполнитель демонтирует накопитель и передает его Заказчику. Данная услуга тарифицируется как пересборка/разборка Устройства согласно Прейскуранту.
- 12.6.2.2. Путем копирования данных на носитель Заказчика. Исполнитель осуществляет выборочное или полное копирование данных. Данная услуга тарифицируется согласно Прейскуранту.
- 12.6.3. Предоставление данных после завершения работ.
Если Устройство готово к выдаче (ремонт завершен, о чем Заказчик уведомлен), доступ к данным предоставляется только одновременно с полной оплатой стоимости выполненных работ и получением Устройства. Требование о предоставлении данных до оплаты в данном случае не подлежит удовлетворению.
- 12.6.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении данных, если процесс их извлечения или копирования технически невозможен, нарушает технологический процесс восстановления данных или может привести к их повреждению.

13. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. Претензионный порядок
- 13.1.1. Все претензии, связанные с качеством работ, предъявляются Исполнителю в письменной форме с приложением копий Акта приема-передачи и документа об оплате.
- 13.1.2. Претензионный порядок считается соблюденным при:
- 13.1.2.1. вручении претензии под подпись уполномоченному сотруднику Исполнителя;
- 13.1.2.2. направлении претензии заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Исполнителя: 249032, Калужская область, город Обнинск, улица Курчатова, дом 41В, помещение 15.
- 13.2. Рассмотрение претензий
- 13.2.1. Все претензии, связанные с качеством выполненных работ, предъявляются Исполнителю в письменной форме. Претензия должна содержать суть требований, а также почтовый адрес Заказчика для отправки ответа.
- 13.2.2. Для установления характера и причин выявленных недостатков Исполнитель вправе провести проверку качества (в том числе дополнительную диагностику). Срок проведения проверки качества и направления Заказчику мотивированного ответа по ее результатам составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии.
- 13.2.3. В случае признания претензии обоснованной, требования Заказчика, установленные законодательством о защите прав потребителей, подлежат удовлетворению в сроки, предусмотренные таким законодательством.
- 13.3. Запрет на съемку и необоснованные затраты времени
- 13.3.1. Помещение Исполнителя является объектом, используемым для осуществления предпринимательской деятельности, и его внутреннее пространство не относится к общедоступным местам. На основании статей 209 ГК РФ (содержание права собственности), 152.1 и 152.2 ГК РФ (охрана изображения гражданина) и статьи 14.15 КоАП РФ (нарушение правил оказания услуг), в целях защиты прав и законных интересов третьих лиц (сотрудников, иных клиентов), обеспечения сохранности коммерческой тайны и соблюдения режима обработки

персональных данных, проведение фото- и видеосъемки, а также аудиозаписи в служебных помещениях Исполнителя без его прямого разрешения запрещено. Данные действия рассматриваются как нарушение установленного порядка оказания услуг и посягательство на частную собственность и коммерческую тайну.

13.3.2. В случае если Заказчик своими действиями (неконструктивное поведение, затяжные споры не по существу, грубость) привлекает к себе внимание и отвлекает от работы нескольких сотрудников Исполнителя, вызывая их простой, Заказчик действует недобросовестно, злоупотребляя своим правом, в соответствии со статьями 1 и 10 Гражданского кодекса РФ.

В целях компенсации причиненных такими действиями убытков (ст. 15 ГК РФ), не связанных с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору (ст. 401 ГК РФ), Исполнитель вправе потребовать компенсацию временных затрат согласно действующему Прейскуранту.

13.4. Судебная защита

13.4.1. В случае неурегулирования спора в досудебном (претензионном) порядке, Заказчик, являющийся физическим лицом, вправе обратиться за защитой своих прав в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

13.4.2. Все споры с Заказчиками, являющимися юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, подлежат разрешению в Арбитражном суде Калужской области по месту нахождения Исполнителя.

13.5. Независимая экспертиза для разрешения споров между Сторонами назначается по взаимному согласию Сторон. Экспертная организация выбирается совместно из числа аккредитованных и обладающих необходимой лицензией. В случае недостижения согласия о выборе эксперта, любая из Сторон вправе ходатайствовать о назначении экспертизы в судебном порядке.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Утилизация компонентов

14.1.1. Все замененные в процессе ремонта неисправные компоненты и комплектующие (включая микросхемы, резисторы, конденсаторы, разъемы и прочие электронные элементы) не подлежат возврату Заказчику и подлежат утилизации Исполнителем. Заказчик, акцептуя настоящую Оферту и подписывая Акт приема-передачи, дает предварительное и бессрочное согласие на утилизацию всех замененных в процессе ремонта компонентов и комплектующих и подтверждает, что не будет требовать их возврата. Основания для утилизации без возврата:

14.1.1.1. Технологическая необходимость: Возврат создает неприемлемые риски для качества работ, включая риск случайной переустановки неисправного компонента обратно в Устройство Заказчика, что приведет к некорректной диагностике, увеличению сроков и стоимости ремонта.

14.1.1.2. Отсутствие функциональной ценности: Замененные компоненты являются неработоспособными и не могут быть использованы Заказчиком по прямому назначению.

14.1.1.3. Соблюдение нормативов: Утилизация осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления». Замененные электронные компоненты и платы относятся к отходам IV-V класса опасности (малоопасные и практически неопасные), которые запрещено выбрасывать в контейнеры бытового мусора и необходимо передавать специализированным организациям для обезвреживания и размещения (ст. 1, 4.1, 12, 14, 24.1 № 89-ФЗ). Исполнитель, осуществляя централизованную утилизацию, исполняет установленную законом обязанность.

Заказчик, акцептуя настоящую Оферту, соглашается с данными условиями и подтверждает, что не будет требовать возврата замененных компонентов и комплектующих.

14.2. Приоритет документов

14.2.1. В случае противоречий между положениями различных документов (Актов, заявок, квитанций) приоритет имеет текст настоящей оферты. Устные договоренности, не закрепленные в Акте приема-передачи или Заказе-наряде, юридической силы не имеют.

14.3. Актуальная редакция оферты и изменение оферты

- 14.3.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Новая редакция оферты вступает в силу с момента ее публикации на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://thespectra.ru/rules-sc.pdf>.
- 14.3.2. Изменения не распространяются на отношения, возникшие из Актов приема-передачи, оформленных и подписанных Сторонами до момента публикации новой редакции оферты, если такие изменения прямо не улучшают положение Заказчика.
- 14.3.3. Незнание Заказчика с новой редакцией оферты, опубликованной на Сайте, не освобождает его от обязанности руководствоваться актуальными условиями при последующих обращениях.
- 14.3.4. Исполнитель вправе, но не обязан, по своему усмотрению применять улучшающие положение Заказчика условия новой редакции оферты к ранее принятым заказам. Факт применения таких улучшающих условий к одному Заказчику не создает обязанности Исполнителя применять их ко всем иным Заказчикам.
- 14.4. Применимое право
- 14.4.1. К отношениям с физическими лицами применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей». К отношениям с юридическими лицами применяются положения Гражданского кодекса РФ.
- 14.5. Срок действия оферты
- 14.5.1. Настоящая оферта действует бессрочно до момента ее отзыва или замены новой редакцией Исполнителем.
- 14.6. Экземпляры Договора-оферты и информирование Заказчика
- 14.6.1. Настоящая публичная оферта действует в редакции, опубликованной на Сайте Исполнителя. Текст оферты в актуальной редакции всегда доступен для ознакомления и скачивания по адресу: <https://thespectra.ru/rules-sc.pdf>. Данный способ информирования Заказчика является надлежащим исполнением обязанности Исполнителя по предоставлению достоверной информации о регулирующих отношениях работах и услугах в соответствии со ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 14.6.2. В целях подтверждения факта ознакомления Заказчика с условиями оферты до передачи Устройства, Исполнитель распечатывает один экземпляр текста оферты, который предъявляется Заказчику для прочтения. Данный экземпляр остается у Исполнителя и является доказательством того, что Заказчику была предоставлена реальная и достаточная возможность ознакомиться с условиями договора до его акцепта.
- 14.6.3. Заказчик вправе самостоятельно распечатать экземпляр оферты с Сайта или получить электронную копию путем запроса у Исполнителя.
- 14.6.4. Если Заказчик желает ознакомиться с текстом оферты вне помещения Исполнителя, он обязан сделать это ДО передачи Устройства. В таком случае Устройство в ремонт не принимается, а предварительный Акт приема-передачи и экземпляр оферты не оформляются и не подписываются.
- 14.6.5. Акцептуя оферту (путем подписания Акта приема-передачи), Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с ее условиями в полном объеме и не нуждается в дополнительном времени для ознакомления вне помещения Исполнителя.
- 14.7. Действие оферты в отношении принятых Устройств
- 14.7.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 422 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу. Настоящим Договором Стороны распространяют данное правовое начало на случаи изменения редакции настоящей Оферты.
- 14.7.2. Условия настоящей Оферты в редакции, действовавшей на дату акцепта Заказчиком (определяемую по дате подписания Акта приема-передачи, внесения предоплаты или иного способа акцепта по п. 1.2.2), подлежат применению к правоотношениям Сторон в течение всего срока исполнения обязательств по конкретному принятому Устройству.
- 14.7.3. Изменения в Оферту, вступившие в силу после даты акцепта, не распространяются на отношения по уже принятым в ремонт Устройствам, если такие изменения прямо не улучшают положение Заказчика, о чем должно быть прямо указано в тексте новой редакции Оферты.
- 14.7.4. Публикация новой редакции оферты на Сайте признается надлежащим уведомлением Заказчика об изменении условий для целей последующих обращений. Исполнитель не несет обязанности по

индивидуальному уведомлению Заказчика (SMS, email и т.п.) об изменении оферты в отношении уже принятых Устройств.

14.7.5. Если Заказчик не согласен с новой редакцией оферты в отношении нового обращения, он вправе не акцептовать ее. Если Заказчик не согласен с применением новой редакции к уже принятому Устройству (что невозможно в силу п. 14.7.2 и 14.7.3), он вправе отказаться от Договора в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Оферты, и забрать Устройство, оплатив стоимость фактически выполненных работ на условиях редакции Оферты, действовавшей на момент акцепта.

14.8. Реквизиты сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

Общество с ограниченной ответственностью
«СПЕКТРАСЕРВИС»
Место нахождения/почтовый/юридический адрес:
249032, Калужская область, город Обнинск, улица
Курчатова, дом 41В, помещение 15
ИНН: 4025454324 / КПП: 402501001
ОГРН: 1194027008284
ОКПО: 41015769
email: info@thespectra.ru
Сайт: https://thespectra.ru/
Тел.: +7(930)844-44-10
Генеральный директор
Большаков Артем Валерьевич (действующий на
основании Устава)

р/счет: 40702 810 7 2224 0091907
КАЛУЖСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8608 ПАО СБЕРБАНК
БИК: 042908612
ИНН: 7707083893
КПП: 402702001
Кор/счет: 30101 810 1 0000 0000612
ПАО Сбербанк, генеральная лицензия № 1481 от
11.08.2015

Большаков / _____
А.В.

М.П.

«___» _____ 202__ г.

Я, _____, подтверждаю, что с настоящей офертой на оказание услуг по ремонту техники в ООО «СпектраСервис», преysкурантом цен на платные услуги ознакомлен(а), они мне понятны, я с ними полностью согласен(на) и безоговорочно принимаю её условия до начала работ.

Подписи сторон:

Представитель

Исполнителя: _____ / _____
(подпись) (расшифровка)

Заказчик: _____ / _____ / «___» _____ 20__ г.
(подпись) (расшифровка) (Дата)